



**SÉMINAIRE DE PROJET D'INTÉGRATION DES TIC
FORMATION PERFORMA TIC702**

Travail présenté à
M. Christian Barrette

Par

Huguette Dupont

✉ hdupont@cegepgranby.qc.ca

Matricule 93168851
TIC70220

**Modèle des déterminants d'une
intégration pédagogique concertée et réussie des TIC
tels qu'ils entrent en jeu au
Cégep de Granby – Haute-Yamaska**

Vision du plan institutionnel d'intégration pédagogique des TIC

Université de Sherbrooke
Mai 2006

Table des matières

DESCRIPTION DU PROJET DE DÉVELOPPEMENT D'UN PLAN TIC INSTITUTIONNEL.....	3
FONDEMENTS.....	3
<i>L'intégration des TIC : une responsabilité collective dans un monde technologique</i>	3
<i>Les grands courants pédagogiques.....</i>	4
<i>Le plan stratégique de l'institution.....</i>	5
OBJECTIFS.....	6
IMPACT SUR LA RÉUSSITE DES ÉLÈVES ET L'OBTENTION DU DIPLÔME	7
LES DÉTERMINANTS D'UNE INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE RÉUSSIE DES TIC.....	8
DÉTERMINANTS INSTITUTIONNELS.....	8
<i>Culture organisationnelle</i>	8
<i>Volonté – Initiative – Engagement - Temps</i>	8
<i>Mesures incitatives et d'appui</i>	9
DÉTERMINANTS PÉDAGOGIQUES	10
<i>Profils TIC des programmes de formation</i>	10
Les programmes : le fondement de la démarche d'intégration	10
Processus d'évaluation et de révision TIC des programmes.....	10
<i>Pratiques pédagogiques et professionnelles TIC.....</i>	11
Approches et stratégies pédagogiques appropriées, efficaces et innovantes.....	11
Ressources et outils variés et adéquats	11
DÉTERMINANTS TECHNOLOGIQUES.....	12
<i>Environnement TIC.....</i>	12
Matériel suffisant et accessible	13
<i>Formation, soutien et perfectionnement TIC</i>	14
Formation personnalisée.....	14
Les étudiants.....	14
Les enseignants.....	14
Les autres personnels.....	16
Soutien technique et pédagogique	16
RÉALISATION D'UN PLAN D'INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE DES TIC.....	17
ORIENTATIONS.....	17
ACTEURS	17
TRAVAUX ET ÉCHÉANCIER : PROPOSITION POUR L'ANNÉE 2006-2007	18
LE PLAN TIC COMME PARTIE INTÉGRANTE DES ACTIVITÉS DU CÉGEP	19
<i>Le plan TIC intégré aux plans d'action des instances décisionnelles.....</i>	19
<i>Le plan TIC au cœur des dossiers stratégiques</i>	19
<i>Le plan TIC : des nouveautés à mettre en place</i>	19
LANCEMENT DU PROJET	20
CONCLUSION.....	21
MÉDIAGRAPHIE.....	22
ANNEXES.....	23
ANNEXE A : MODÈLE DES DÉTERMINANTS D'UNE INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE RÉUSSIE DES TIC.....	24
ANNEXE B : PLAN STRATÉGIQUE - OBJECTIFS, CIBLES ET ACTIONS EN LIEN AVEC L'INTÉGRATION DES TIC	25
ANNEXE C : REPRÉSENTATION TIC DU PLAN STRATÉGIQUE DU CÉGEP DE GRANBY	27
ANNEXE D : MODÈLE DES DÉTERMINANTS D'UNE INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE CONCERTÉE ET RÉUSSIE DES TIC TELS QU'ILS ENTRENT EN JEU DANS SON MILIEU	28
ANNEXE E : HABILITÉS TRANSVERSALES TIC DES ÉLÈVES DU COLLÉGIAL (1/2).....	29
ANNEXE F : HABILITÉS TRANSVERSALES TIC DES ÉLÈVES DU COLLÉGIAL (2/2).....	30
ANNEXE G : ÉBAUCHE D'UNE TYPOLOGIE DES TIC	31
ANNEXE H : PLANIFIER L'INTÉGRATION DES TIC DANS UN PROGRAMME D'ÉTUDE	32

Vision du plan institutionnel d'intégration pédagogique des TIC

Cégep de Granby - Haute-Yamaska

DESCRIPTION DU PROJET DE DÉVELOPPEMENT D'UN PLAN TIC INSTITUTIONNEL

Fondements

Le réseau collégial est actuellement en ébullition quant aux recherches, aux projets et aux expérimentations qui touchent l'intégration des TIC, localement dans les établissements mais aussi sur le plan national. Pensons par exemple au dynamisme des équipes de travail du réseau des répondants TIC qui participent à l'élaboration d'un modèle de plan d'intégration des TIC et d'un profil d'habiletés transversales liées à l'utilisation des TIC. Du côté des outils et des ressources, force est de constater qu'il y a surchauffe dans les TIC : lancement du Carrefour pédagogique ProfWeb, développement monstre d'outils au CCDMD, popularité de la plateforme collégiale DECclic et poursuite de son développement, émergence de communautés de pratique, sans compter l'innovation du projet Cégeps en réseau du CEFRIO. Même les méthodes de perfectionnement se transforment, il n'y a qu'à jeter un coup d'œil du côté des formations en ligne au Cégep@distance et chez PERFORMA et de l'innovation exceptionnelle de l'APOP dans la tenue d'un premier colloque en mode télécollaboratif en janvier 2007.

Pourquoi cette insistance à vouloir intégrer les TIC dans le réseau collégial? Pourquoi ce déploiement de ressources humaines, techniques et financières afin d'assurer la poursuite de cette grande mobilisation? Serait-ce parce que l'intégration pédagogique des TIC est devenue un parcours à la fois souhaitable et incontournable? Nous espérons que cette vision du plan institutionnel d'intégration pédagogique des TIC au Cégep de Granby Haute-Yamaska saura mettre en lumière les enjeux des TIC dans un établissement collégial.

L'intégration des TIC : une responsabilité collective dans un monde technologique

En 2006, l'intégration des TIC n'est plus une simple option, c'est un champ de responsabilité.

«Puisque l'utilisation du Web est incontournable, à terme, il faudra en arriver à la constitution d'une psychologie de l'usage des TIC. L'informatique est un fait social. C'est donc participer à une forme d'éducation civique que d'encourager les élèves à maîtriser les TIC ».¹

Le milieu universitaire se dote actuellement de profils d'entrée à l'égard des compétences technologiques et informationnelles, comme celui actuellement développé par la CREPUQ en collaboration avec l'Université de Montréal. Les compétences relatives à l'employabilité proposées par le Conference Board du Canada vont également en ce sens.

« Nous considérons que les TIC sont des outils qui doivent maintenant faire partie de l'« arsenal » pédagogique de toute enseignante et de tout enseignant, et que de s'en priver équivaldrait à causer une rupture encore plus grande entre l'école et le monde réel. »²

¹ Paul Inchauspé, Cité dans : «Technopédagogues, où êtes-vous? », L'Infobourg, <http://www.infobourg.com/sections/editorial/editorial.php?id=10596>.

² Bernard Bérubé et Bruno Poellhuber, « Un référentiel de compétences technopédagogiques destiné au personnel enseignant du réseau collégial », Collège de Rosemont, Collège Gérald-Godin, Regroupement des collèges PERFORMA, juin 2005, page 16.

Les grands courants pédagogiques

« Les grands courants pédagogiques comme le cognitivisme et le socioconstructivisme ont déjà orienté une nouvelle vision de l'apprentissage centrée sur la construction du savoir par l'apprenant : le paradigme enseignant-enseigné s'est donc progressivement modifié. Dans la foulée de l'approche par compétences, les apprentissages fondamentaux ont été remis en question. Dès lors, la multiplication de situations d'apprentissage contextualisées, mettant l'étudiant en action et en interaction avec son environnement, s'est imposée. Depuis, on assiste à la diversification et à la modification graduelle des stratégies d'apprentissage et d'enseignement. Le rôle et les tâches de l'enseignant se transforment suivant ce nouveau paradigme. L'apprentissage par projet et l'apport des TIC viennent alimenter et soutenir ce changement de rôle qui s'opère : la classe devient multiforme et multilieu, facilitant l'application d'une pédagogie ouverte s'appuyant sur une démarche d'exploration et de découverte. Ainsi, le rôle de l'enseignant ne consiste pas tant à transmettre des connaissances, mais plutôt à soutenir un processus d'appropriation de procédés et de techniques, de références et de ressources, d'outils et de parcours dont les TIC constituent de plus en plus l'interface. »³

Le socioconstructivisme, la métacognition, la différenciation et le paradigme de l'apprentissage sont au cœur des fondements du développement de l'intégration pédagogique des TIC.

« Comme l'élève est constamment interpellé pour travailler en coopération dans un contexte de projets signifiants et ancrés dans sa réalité, nous pouvons désormais parler de «coconstruction» de ses connaissances, en accord avec les fondements du socioconstructivisme. »⁴

De par sa nature, l'intégration des TIC conduit à une utilisation pédagogique fortement associée à la construction et à la coconstruction des connaissances. On parle de compétences ou d'habiletés TIC, certes, mais on s'attarde également aux usages des TIC qui favorisent l'apprentissage.

*«J'entends et j'oublie. Je vois et je me souviens. Je fais et je comprends.»
Proverbe chinois (Confucius)*

³ Huguette Dupont, Roger de la Durantaye, Royal Lévesque, Hélène Martineau et Michel Vincent, L'intégration pédagogique des TIC : un chemin à parcourir, Comité ad-hoc sur les orientations de l'APOP_colloque télécollaboratif expérimental de janvier 2007, Avril 2006.

⁴ CROCE, Filomène, «Les TIC pour une pédagogie en coconstruction », Commission scolaire de Montréal, http://www.csdm.qc.ca/CSDM/dossiers/Reforme_Chroniques/vol_13_no10.htm. Consulté en avril 2006.

Le plan stratégique de l'institution

À partir des quatre grandes orientations qui sont les quatre priorités du Cégep, nous avons relevé les objectifs stratégiques dont l'atteinte pourrait être facilitée par la mise en place d'un plan TIC. Notons que le plan d'aide à la réussite du Cégep est pleinement intégré au plan stratégique (objectifs stratégiques écrits en noir sur le schéma ci-dessous).

Orientations :			
1	2	3	4
DÉVELOPPER LA NOTORIÉTÉ DE SES PROGRAMMES ET DE SES DIPLÔMES	ENRICHIR L'EXPERIENCE D'ÉTUDES	ACCROÎTRE LE RAYONNEMENT DU CÉGEP	ACCROÎTRE LE SENTIMENT DE FIERTÉ
Objectifs stratégiques :			
- Valoriser l'obtention du diplôme.	- Offrir des cheminements connexes aux programmes d'études.	- Accroître les activités en recherche, en développement et en création.	- Privilégier la qualité et l'efficacité des services et des interventions.
- Aider à l'obtention du diplôme.	- Développer l'innovation pédagogique.	- Assurer l'embauche de personnel qualifié et impliqué.	- Reconnaître le personnel et la qualité du travail accompli.
- Garantir la qualité des programmes de formation.	- Accroître et diversifier le nombre de programmes d'études.	- Améliorer les activités de recrutement des nouveaux étudiants.	- Valoriser la participation du personnel, des étudiants et des diplômés.
	- Développer le concept «Le Campus».	- Promouvoir nos activités aux plans régional, national et international.	- Améliorer l'environnement du Cégep.
		- Assurer le maintien d'une gestion responsable axée sur le développement du Cégep et de la région.	

* Les objectifs stratégiques écrits en noir font partie du plan d'aide à la réussite.

L'[Annexe B](#) présente le tableau détaillé des [objectifs stratégiques, des cibles et des actions du plan stratégique du Cégep de Granby Haute-Yamaska](#) qui sont en lien, directement ou indirectement, avec l'intégration des TIC. L'[Annexe C](#), quant à elle, consiste en la [représentation graphique de la vision TIC du plan stratégique du Cégep](#).

Ainsi, les cibles d'intervention et les actions du plan stratégique ont permis d'identifier les quatre objets stratégiques du plan TIC du Cégep de Granby :

- ♦ Les profils TIC des programmes de formation
- ♦ Les pratiques pédagogiques et professionnelles TIC
- ♦ La formation, le soutien et le perfectionnement TIC du personnel
- ♦ L'environnement TIC

L'image technologique du Cégep peut s'avérer très rentable du point de vue du recrutement des étudiants et de la notoriété des programmes d'étude. Par exemple, en Arts et lettres, le passage à la photographie numérique et aux studios d'enregistrement numérique peuvent faire croître la clientèle du profil Arts visuels et favoriser la création d'un profil Chanson. À la formation continue aux adultes, les TIC peuvent aider à maintenir la clientèle de l'École nationale de la chanson.

Quatre grands enjeux découlent finalement de la situation actuelle du Cégep. L'élaboration d'un plan TIC s'inscrit parfaitement dans ce contexte.

- ♦ Développer une réelle culture de l'éducation : l'ère technologique dans laquelle nous sommes façonne cette culture.
- ♦ Améliorer la réussite des étudiants et étudiantes : les TIC favorisent la réussite lorsque leur intégration est planifiée.
- ♦ Accroître et diversifier l'offre de formation en termes de programmes et de richesse : un Cégep davantage technologique peut ouvrir la porte à de nouveaux profils et à des expériences d'étude riches et diversifiées.
- ♦ Affirmer sa contribution à l'essor de la région : intégrer les TIC dans la pratique professionnelle du personnel ainsi que dans l'apprentissage et l'enseignement contribue à favoriser une utilisation efficace des TI dans les entreprises et à assurer la compétence TIC des diplômés.

Objectifs

« L'appel de projets du Programme d'aide à la recherche sur l'enseignement et l'apprentissage (PAREA) pour l'année 2003-2004 faisait référence à la nécessité de déterminer les compétences minimales en matière d'utilisation des TIC que les étudiantes et les étudiants devraient acquérir durant leurs études collégiales et, au besoin, d'élaborer et valider un programme de perfectionnement du personnel enseignant pour assurer l'utilisation pédagogique des TIC, et ce, tant pour les initiés que pour les non initiés. »⁵ Les objectifs du projet de développement d'un plan d'intégration des TIC sont en harmonie avec cet énoncé.

Le plan TIC a des retombées sur la majorité des objectifs du plan stratégique (voir [Annexe B](#)). Pour réaliser le plan stratégique du Cégep de Granby Haute-Yamaska, les objectifs stratégiques du plan TIC sont les suivants :

- ♦ Développer un profil TIC par programme de formation;
- ♦ Assurer la formation, le soutien et le perfectionnement TIC du personnel;
- ♦ Stimuler les pratiques pédagogiques et professionnelles TIC.
- ♦ Mettre en place un environnement TIC adéquat;

⁵ Bernard Bérubé et Bruno Poolhuber, « Un référentiel de compétences technopédagogiques destiné au personnel enseignant du réseau collégial », Collège de Rosemont, Collège Gérald-Godin, Regroupement des collèges PERFORMA, juin 2005, page 17.

Le plan TIC est un outil puissant pour réaliser le plan stratégique du Cégep. La qualité de sa réalisation contribuera à :

- ♦ Rehausser la qualité TIC des programmes;
- ♦ Développer les habiletés TIC du personnel et des élèves;
- ♦ Favoriser l'émergence d'innovations pédagogiques;
- ♦ Accroître le rayonnement du Cégep;
- ♦ Accroître la fierté et l'accomplissement des individus et de la communauté.

Impact sur la réussite des élèves et l'obtention du diplôme

Les bénéficiaires finaux sont évidemment les étudiants qui profiteront des mesures technologiques et des stratégies pédagogiques intégrant les TIC :

- ♦ Construction d'une culture technologique responsable et citoyenne;
- ♦ Amélioration du rendement scolaire;
- ♦ Accroissement de l'intérêt, de la motivation et de l'engagement;
- ♦ Stimulation d'opérations cognitives complexes.

L'analyse des résultats de la métasynthèse de l'ARC démontre qu'une intégration réussie des TIC contribue effectivement à améliorer les apprentissages et qu'il est possible de prédire les impacts positifs qui lui seront attribués. Le plan TIC contribue à la préparation technologique aux études universitaires, au monde du travail et à la société d'aujourd'hui.

LES DÉTERMINANTS D'UNE INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE RÉUSSIE DES TIC

L'[Annexe A](#) présente le [modèle des déterminants d'une intégration pédagogique réussie des TIC](#) créé en équipe en Décembre 2005. Ce modèle présente les facteurs qui contribuent à l'intégration réussie des TIC et à l'élaboration d'un plan TIC qui tient compte des facteurs favorables et défavorables.

L'[Annexe D](#), quant à elle, présente le [modèle des déterminants d'une intégration pédagogique concertée et réussie des TIC tels qu'ils entrent en jeu dans son milieu](#), c'est-à-dire au Cégep de Granby Haute-Yamaska. Ce schéma a été élaboré en tenant compte du modèle général de l'[Annexe A](#) et de la représentation TIC du plan stratégique présentée à l'[Annexe C](#).

Déterminants institutionnels

Culture organisationnelle

Un collègue mentionnait récemment dans un forum : « Sans doute faut-il tenir compte de la culture organisationnelle et de la force des déterminants dans un système, mais peut-être y a-t-il des façons de convaincre, des approches à partager, à adapter dans son environnement pour introduire des changements. C'est parfois la mission de toute une vie. »⁶

Le développement du plan TIC doit d'abord se faire dans le respect de la culture organisationnelle actuelle. Puis graduellement, dans une démarche de gestion du changement, la culture organisationnelle se transformera de sorte que les TIC en fassent partie. En tout temps, cette démarche d'intégration des TIC devra tenir compte du contexte, des personnes et des valeurs qu'elles véhiculent.

Volonté - Initiative - Engagement - Temps

Le plan TIC est destiné à l'ensemble du personnel rattaché à la pédagogie et aux équipes connexes de soutien à l'enseignement. Il est dans un premier temps destiné au personnel enseignant qui doit y adhérer pour que le plan TIC soit porteur de sens et provoque les changements de pratiques souhaités. Il est également destiné au personnel professionnel et à un bon nombre d'employés de soutien qui travailleront étroitement avec les enseignants pour permettre son implantation. Enfin, le plan TIC est destiné au personnel cadre qui doit bien évidemment adhérer à cette vision, l'approuver et l'intégrer au plan stratégique et aux différents plans d'action des prochaines années.

Le succès du plan TIC dépend beaucoup de la façon dont il sera réalisé. Pour en assurer une implantation réussie, il requiert, d'une part, un engagement institutionnel important, clair, cohérent et continu qui assure la disponibilité des ressources humaines et financières nécessaires à son développement et à son implantation. D'autre part, il requiert l'engagement, la bonne volonté et l'initiative des enseignants. Finalement, un tel projet requiert beaucoup de temps mais la contribution collective est beaucoup plus grande que la somme des contributions individuelles.

⁶ Claude Martel, « Séminaire de projet d'intégration des TIC », Forum REP_TIC dans Web CT, Message numéro 570, Mai 2006.

Mesures incitatives et d'appui

« Plusieurs facteurs institutionnels peuvent contribuer à freiner l'intégration des TIC dans l'enseignement et les apprentissages parce qu'ils exercent une pression sur le temps dont disposent les enseignants (élaboration et évaluation de programme, aménagement des tâches, production des plans cadre et des plans de cours, participation à différents comités, etc.) [...] Il s'avère donc important de pouvoir libérer du temps afin que les enseignants qui désirent préparer ou adapter leur matériel de cours puissent le faire. Ce temps si précieux, ils en ont aussi besoin pour palier à leur manque de connaissances en lien avec l'utilisation de la technologie, mais aussi en ce qui a trait à l'intégration des TIC en soi. Ce surplus de travail peut devenir rapidement un facteur dissuasif pour plusieurs. Enfin, plus les enseignants parleront de l'intégration des TIC comme d'une surcharge de travail, moins leurs collègues seront tentés de suivre leur exemple et plus ils en parleront comme d'une expérience stimulante et enrichissante, plus leurs collègues seront tentés d'expérimenter à leur tour des activités intégrant les TIC.»⁷

Intégrer les TIC dans sa pratique professionnelle, l'apprentissage et l'enseignement est une chose, mais participer à la réalisation d'un plan TIC en est une autre. Il faut donc accorder une attention particulière aux ressources qui souhaitent s'investir. Des appels de projet annuels menant au dégagement des enseignants devraient être envisagés : un appel de projet spécifique aux projets d'expérimentation pédagogique TIC (comme à Sherbrooke) et un appel de projet en lien avec la nouvelle convention collective.

Certaines mesures incitatives sont simples mais très efficaces. Par exemple, la culture organisationnelle fait en sorte que les propos tenus par la Direction générale et la Direction des études sont extrêmement importants pour les personnels du Cégep, à travers les discours officiels mais aussi dans le quotidien. C'est pourquoi l'intégration des TIC doit se fonder de plus en plus à la vision de la Direction.

Aussi, son implication dans des événements peut s'avérer très positive, comme la participation du Directeur des études à la première Caravane APOP de l'Estrie. L'institution peut également apporter son appui à travers le choix de projets porteurs et la valorisation de certains projets à saveur technologique.

Même les communications TIC doivent être planifiées, en particulier en ce qui a trait aux stratégies de diffusion d'information : le papier, le courriel, le site Web, les fichiers attachés, l'Info-Cégep, l'image véhiculée, la fréquence, le message, etc.

Finalement, valoriser les expérimentations TIC et reconnaître la participation et le travail collectif visant à assurer l'intégration est une mesure essentielle et extrêmement rentable.

⁷ Huguette Dupont, Lorraine Ouellette et Michel Vincent, « Les déterminants d'une intégration pédagogique réussie des TIC », Décembre 2005, page 5.

Déterminants pédagogiques

Profils TIC des programmes de formation

Les programmes : le fondement de la démarche d'intégration

Il n'y a pas de doute, les programmes d'étude sont à la base du développement des profils TIC des programmes de formation. Vous trouverez, en [Annexe E](#) et en [Annexe F](#), des schémas décrivant globalement et spécifiquement les [habiletés transversales TIC des élèves du collégial](#).

Ces schémas sont des documents de travail de l'année 2005-2006 du comité sur le profil TIC du réseau des répondants TIC. Notons que le comité s'assurera de la continuité avec le secondaire, l'université et le marché du travail en adaptant le profil collégial avec le profil de sortie du secondaire, le profil d'entrée de l'université, les analyses de la fonction de travail et regroupements du marché du travail.

La première étape consiste donc à valider le profil transversal dans tous les programmes. Puis, les équipes programmes sélectionnées pourront raffiner le profil transversal pour élaborer un profil spécifique à chaque programme d'études.

« Les enseignants doivent être convaincus de l'apport des TIC dans l'apprentissage et l'enseignement pour être prêts à aller de l'avant en investissant temps et énergie. De plus, l'intégration des TIC doit idéalement être concertée afin d'augmenter les chances qu'elle porte fruits à long terme. C'est pourquoi c'est à l'intérieur même des programmes que devrait se réaliser cet exercice de réflexion sur le qui, le quoi, le quand et le comment pourraient être intégrées les TIC dans l'enseignement et les apprentissages. »⁸

Processus d'évaluation et de révision TIC des programmes

Il est recommandé d'établir un processus concret d'évaluation et de révision TIC des programmes d'études. Pour ce faire, il faut favoriser la concertation et le travail collaboratif. Cette démarche est distincte du processus général d'évaluation et de révision de programme pour assurer sa réalisation stratégique et efficace, tout en y étant intimement lié en termes de calendrier et de fonctionnement. Vous trouverez, en [Annexe H](#), un schéma illustrant une proposition de [processus pour planifier l'intégration des TIC dans un programme d'étude](#).

Voici un aperçu du calendrier d'évaluation des programmes du régulier au Cégep de Granby Haute-Yamaska.

2003-2004	Tourisme
2004-2005	Sciences de la nature
2005-2006	Informatique
2006-2007	Soins infirmiers et PIEA

⁸ Huguette Dupont, Lorraine Ouellette et Michel Vincent, « Les déterminants d'une intégration pédagogique réussie des TIC », Décembre 2005, page 6.

Le Cégep offre 12 programmes d'étude, soit 3 programmes préuniversitaires et 9 programmes techniques, en plus des AEC à la formation continue.

Le calendrier d'évaluation et de révision TIC des programmes devra tenir compte du calendrier ci-dessus et des prévisions futures. Mais il est également important de miser sur un calendrier qui tient compte de la complémentarité des programmes choisis, de la complexité de ceux-ci, des impacts de leur qualité TIC ainsi que de l'intérêt des acteurs du milieu.

Pratiques pédagogiques et professionnelles TIC

Approches et stratégies pédagogiques appropriées, efficaces et innovantes

« Les études portant sur l'impact des TIC sur l'apprentissage et l'enseignement relèvent souvent que le facteur à considérer n'est pas tant la technologie comme telle que l'intention pédagogique qu'elle permet de réaliser. Il ne s'agit donc pas réellement d'évaluer l'impact de l'utilisation TIC, mais plutôt l'impact d'une stratégie pédagogique qui a recours à telle ou telle technologie adaptée à ses intentions. »⁹

Les différentes composantes des programmes de formation, en adéquation avec les principes des grands courants pédagogiques, permettent de déterminer les approches et les stratégies les plus susceptibles de produire un impact positif sur l'apprentissage. « Il est préférable d'avoir recours, si possible, à des activités d'apprentissage interdisciplinaires centrées sur des projets et des problèmes contextualisés en lien avec des situations réelles issues du monde environnant. »¹⁰

Ressources et outils variés et adéquats

Maintenant, quelles ressources et quels outils devraient être mis à la disposition des enseignants dans le but de faciliter leur travail en lien avec une intégration réussie des TIC dans l'apprentissage, dans l'enseignement et dans leur pratique professionnelle?

« La typologie des TIC proposée par Erica de Vries comprend huit fonctions pédagogiques. Chacune des fonctions correspond globalement à un type de logiciel et est apparentée à une théorie de l'apprentissage. De son côté, le schéma de causalité de la métasynthèse de l'ARC démontre la relation entre les types de logiciels et l'impact positif que produit leur utilisation. Le choix des outils et des ressources doit être varié, mais surtout, adéquat. »¹¹

⁹ Cité dans: Christian BARRETTE, « Vers une métasynthèse des impacts des TIC sur l'apprentissage et l'enseignement dans les établissements du réseau collégial québécois; de la recension des écrits à l'analyse conceptuelle », p.11.

¹⁰ Huguette Dupont, Lorraine Ouellette et Michel Vincent, « Les déterminants d'une intégration pédagogique réussie des TIC », Décembre 2005, page 7.

¹¹ Huguette Dupont, Lorraine Ouellette et Michel Vincent, « Les déterminants d'une intégration pédagogique réussie des TIC », Décembre 2005, page 8.

Vous trouverez, à l'[Annexe G](#), l'[ébauche d'une typologie des TIC](#). Cette typologie combine la typologie d'Erica de Vries, des quatre univers du module 2 du cours praTIC-o-praTIC sur la Vitrine APO et les échanges en groupe lors d'une séance de télécollaboration entre les participants du Séminaire de projet d'intégration des TIC. À partir de ce schéma, des approches et des stratégies jugées efficaces et des profils de sortie TIC des élèves, il est nécessaire de créer une typologie locale adaptée aux programmes locaux qui tient également compte de l'usage des technologies par les équipes de gestion. Une typologie des TIC aborde également le niveau d'intégration des TIC : l'intégration doit être adaptée au contexte et s'effectuer de façon progressive.

Parmi les logiciels et les ressources proposées dans une telle typologie, nous aborderons assurément les éléments stratégiques suivants :

- ♦ Le portail institutionnel et pédagogique;
- ♦ La plateforme collégiale DECclic;
- ♦ Les outils bureautiques de base;
- ♦ Acrobat et le format pdf;
- ♦ Les logiciels spécialisés de chaque programme;
- ♦ Les logiciels d'apprentissage :
 - Schématisation de concepts;
 - Ressources informatisées du CCDMD.
- ♦ Les outils administratifs (GroupWise, BleuManitou, Applications collégiales, etc.);
- ♦ Les outils de télécollaboration et de coconstruction (CMap, VIA, Vidéoconférence, Skype, Wikis, etc.);

En plus de déterminer les outils et les ressources les plus adéquats, cette démarche permet également d'identifier des pratiques mobilisatrices et des activités structurantes, transversales et multidisciplinaires telles que l'usage du multimédia (studios spécialisés, appareils et médiums de présentation), l'apprentissage par projet, les forums de discussion et les blogues ainsi que le portfolio électronique.

Déterminants technologiques

Environnement TIC

L'environnement technologique du Cégep est primordial pour bien intégrer les TIC. Même avec des profils d'habiletés TIC soigneusement définis et des enseignants compétents, si l'environnement technologique est inadéquat, l'intégration s'avère impossible.

De plus, pour certains enseignants, le manque de matériel, le mauvais fonctionnement de celui-ci ou sa non disponibilité sont des obstacles majeurs. Certaines personnes veulent d'abord toucher et expérimenter la technologie avant de se former adéquatement ou s'impliquer dans des projets. Aussi, les lacunes de matériel causent de la frustration chez les usagers expérimentés qui ont besoin de peu de formation et de peu de soutien mais qui au contraire sont (ou seraient) de grands utilisateurs des installations et du matériel.

Un environnement adéquat demande également à revoir notre façon de gérer les lieux et notre représentation physique de la classe et des salles de travail qui deviennent de plus en plus multiforme et multilieux. Les aires communes doivent être fonctionnelles et polyvalentes et les ressources d'aide à la réussite, qu'elles soient humaines ou techniques, doivent être de plus en

plus raffinées et intégrées. Mon collègue Daniel Marquis, bibliothécaire du Cégep de Granby, envoyait récemment une communication en ce sens.

« Dans l'éventualité d'une nouvelle bibliothèque et d'un agrandissement dans le petit gymnase, le concept de "Learning Commons" sera de plus en plus évoqué. La salle McLuhan et les nouveaux espaces limitrophes de la bibliothèque (zone monde et biblio-café) s'inscrivent dans cette perspective. Il existe plusieurs documents décrivant ce concept mais l'extrait vidéo de cinq minutes de l'Université Carleton est encore plus convainquant. Je crois possible d'aller éventuellement dans cette voie. Le concept regroupe Bibliothèque, audiovisuel, soutien aux TI et Centre d'aide, dans un environnement convivial avec réseau sans fil. Si vous êtes concerné par ce dossier, je vous laisse entre les mains du guide : http://www.library.carleton.ca/learning_commons/ ».

Matériel suffisant et accessible

Le plan TIC doit permettre de poursuivre et surtout d'accélérer l'aménagement adéquat des locaux, le renouvellement du matériel désuet, les changements technologiques et la mise en disponibilité du bon matériel, en bonne quantité, au bon endroit, pour les bonnes personnes et pour les bonnes raisons.

Le plan TIC doit en effet soutenir le passage au numérique et les changements technologiques : des carrousels à diapositives aux fichiers et aux collections numériques, de la photographie argentique à la photographie numérique, de l'enregistrement sur VHS à l'enregistrement sur DVD, des anciens studios de montage audio et vidéo aux nouveaux studios de montage et d'enregistrement numériques, des disquettes aux clés USB, des rétroprojecteurs aux projecteurs multimédia, du Microselect à LanSchool, etc.

Aussi, le plan TIC est à la base d'un plan d'investissement triennal des immobilisations permettant de mettre en place un environnement technologique adéquat. On peut penser que ce plan triennal touchera aux aspects suivants :

- ♦ une architecture réseau fiable et efficace, comprenant une architecture réseau sans fil;
- ♦ des postes de travail accessibles, performants et en quantité suffisante;
 - des postes de travail personnels et publics pour les enseignants (en quantité et de qualité);
 - des laboratoires et des postes de travail spécialisés pour l'apprentissage et l'enseignement;
 - Laboratoires publics
 - Salle de vidéoconférence, auditorium et théâtre de poche
 - Studios de montage vidéo et audio numérique
 - Postes de travail multimédia
 - Stations de visionnement, de copie et de transfert
 - Classes multimédia et postes mobiles
 - Flotte d'ordinateurs portables
- ♦ du matériel audiovisuel performant (projecteurs, caméras numériques, lecteurs DVD, etc.)
- ♦ des périphériques performants (numériseurs, imprimantes, etc.)
- ♦ etc.

Formation, soutien et perfectionnement TIC

Bien que les cibles, les moyens et le niveau de formation et de support soient différents pour les étudiants et pour les enseignants, les deux clientèles ont les mêmes besoins : développer des habiletés TIC, exploiter le potentiel des technologies dans divers contextes et obtenir le soutien nécessaire à leur usage.

Formation personnalisée

Les étudiants...

La formation offerte aux étudiants doit être soigneusement planifiée et judicieusement orchestrée. Il existe une base commune dans l'usage que doivent faire les étudiants des technologies dans le cadre de leurs études et dans l'atteinte d'un certain niveau de compétence à utiliser ces technologies pour poursuivre des études universitaires ou accéder au marché du travail ([Annexe E](#) et [Annexe F](#)).

Aussi, d'un programme à l'autre, les habiletés technologiques à développer varient en termes de niveau d'expertise, de variété d'outils et de contexte d'utilisation. Ce sont les profils de sortie TIC des élèves développés par les équipes programme qui permettront de déterminer de façon efficace et cohérente la façon dont les habiletés TIC des étudiants seront développées au cours de leur programme d'études. Ce plan de formation doit prévoir, pour chaque habileté TIC, à quel moment la formation et l'expérimentation sera offerte dans la grille de cours, comment elle sera vécue et qui en assumera la responsabilité. La formation technologique peut se faire par divers moyens : mises à niveau à l'entrée, cours de bureautique, intégration dans les cours, projets d'intégration, etc.

Les enseignants...

« La cohérence d'un plan de formation des professeurs du réseau collégial en matière des TIC dépend initialement de la pleine prise en charge de l'ensemble des domaines de leur exercice professionnel. La compétence ultime visée peut donc s'énoncer comme suit : Intégrer efficacement les TIC à sa pratique professionnelle ».¹²

Les habiletés TIC des enseignants sont liées à trois dimensions complémentaires de l'intégration pédagogique des TIC :

- ♦ Les TIC comme outil de travail pour les enseignants dans leur pratique professionnelle (rechercher et traiter de l'info, communiquer, etc.);
- ♦ Les TIC comme cibles d'apprentissage (les profils de sortie des programmes);
- ♦ Les TIC comme outil pour améliorer l'apprentissage (rechercher et traiter de l'info, communiquer, produire, s'auto-évaluer, s'exercer) et l'enseignement (planification, production de médias, transmission de connaissances, communications, évaluation).

¹² Christian Barrette, « Cadre opérationnel des formations PERFORMA visant le développement de la compétence à intégrer les TIC à sa pratique professionnelle », Groupe Recherche-Action PERFORMA, Octobre 2005, page 3.

Le plan TIC doit aborder ces trois dimensions. Il existe plusieurs modèles ou référentiels en lien avec les compétences TIC des enseignants. Nous proposons d'élaborer des profils d'habiletés TIC des enseignants (un profil général transversal et un profil spécifique par programme) et de fonder les démarches sur les ressources suivantes :

1. Cadre opérationnel des formations PERFORMA visant le développement de la compétence à intégrer les TIC à sa pratique professionnelle.
2. Un référentiel de compétences technopédagogiques destiné au personnel enseignant du réseau collégial.
3. Compétences pragmaTIC des enseignantes et des enseignants (projet expérimental, réseau des REP_TIC, 2004).

Il existe évidemment un lien de cause à effet entre les habiletés TIC des élèves et les habiletés TIC des enseignants. Bien qu'occasionnellement d'autres personnels peuvent soutenir la formation offerte aux étudiants (capsules techniques offertes par les techniciens, ateliers de recherche documentaire dispensés par le bibliothécaire, ateliers divers offerts par la CP-TIC), ce sont majoritairement les enseignants qui assument cette responsabilité. Par le fait même, il est nécessaire de les outiller pour qu'ils puissent efficacement remplir cette fonction.

Un plan de perfectionnement devrait pouvoir assurer le développement :

- ♦ des concepts et des habiletés de base pour l'ensemble des enseignants : gestion documentaire, bureautique (Word, Excel, Powerpoint), GroupWise, Bleu Manitou, recherche Internet, format pdf, clé USB, usage des laboratoires et du matériel audiovisuel, etc.;
- ♦ des stratégies et des pratiques pédagogiques liées à l'usage des TIC;
- ♦ des stratégies et des habiletés spécialisées et/ou disciplinaires.

Le plan de perfectionnement doit proposer des approches à la fois collectives (tous les enseignants), disciplinaires (objectifs des programmes) et individuelles (selon le diagnostic personnel et les intérêts de chacun). Il doit être conçu en concertation et stratégiquement planifié : Ressources humaines, Direction des études, Répondante locale PERFORMA, Conseillère pédagogique TIC et comité de perfectionnement.

Notons également que le plan de perfectionnement doit miser à la fois sur les grands événements et sur les mesures pratiques et individuelles et il doit assurer la qualité et la variété des activités. On parle notamment des activités suivantes :

- ♦ la journée pédagogique de fin d'année;
- ♦ le Carrefour pédagogique de janvier dont la formule se renouvelle chaque année (nouveau 2005-2006);
- ♦ les colloques (Caravane APOP, AQPC, congrès disciplinaires);
- ♦ les formations publiques locales (APOP mobiles et ateliers en groupes);
- ♦ les formations sur mesure en privé.

Il est finalement essentiel d'expérimenter de nouvelles formules comme des 5 à 7 technos, des midis-rencontres et des sessions de partage de connaissances. Aussi, la mise en place d'une communauté de pratique locale permettrait les échanges, la mise en commun, l'accès à diverses ressources et surtout, la coconstruction des habiletés TIC et d'outils pédagogiques réutilisables. La création d'un réseau de personnes-ressources est également envisagée.

Les autres personnels...

Dans un esprit d'efficacité et d'efficience, en plus des retombées possibles telles que la valorisation du personnel, un meilleur service à l'enseignement et la protection de l'environnement, il demeure essentiel de poursuivre les démarches permettant d'implanter une culture technologique à travers toutes les instances du Cégep. De plus, les enseignants ne pouvant assumer seuls la responsabilité de l'intégration des TIC. C'est pourquoi les équipes de soutien à l'enseignement doivent elles aussi profiter d'un plan de perfectionnement adapté à leurs tâches à la fois administratives et pédagogiques.

Soutien technique et pédagogique

Le soutien technique et pédagogique est essentiel pour assurer une bonne utilisation des technologies, et ce dans le quotidien. Les interventions sont nombreuses et parfois même critiques. Le manque de soutien peut même devenir un obstacle majeur à l'intégration des TIC et à la réussite des élèves, en particulier lors d'expérimentations nouvelles ou lors d'activités névralgiques (projets d'intégration, évaluations, présentation de travaux, etc.) On parle ici de soutien technique offert par :

- ♦ les techniciens en travaux pratiques des différentes disciplines;
- ♦ les techniciens en informatique;
- ♦ les techniciens en audiovisuel;
- ♦ le personnel au comptoir de la bibliothèque;
- ♦ la conseillère pédagogique TIC et le bibliothécaire.

Le soutien pédagogique TIC est offert par la conseillère pédagogique TIC qui peut faire appel, au besoin, aux autres membres du comité d'animation pédagogique : les conseillères pédagogiques aux programmes (régulier et formation continue) et le bibliothécaire.

Les équipes de soutien à l'enseignement devraient constamment revoir leurs formules pour répondre aux besoins grandissants et changeants des enseignants et des élèves. Lors de l'élaboration du plan TIC il sera important d'analyser le soutien technique et pédagogique offert à la communauté du Cégep et de mettre sur pied un processus d'évaluation et de révision de ces services. On pourrait envisager par exemple d'étendre les services à des interventions ponctuelles en classe ou en laboratoire par la création d'un groupe tacTIC, d'améliorer la planification des projets impliquant les technologies, d'offrir davantage de tutorat, d'élargir le mandat du Centre d'aide en informatique (CAI), d'améliorer l'efficacité du support de 1^{er} niveau et de développer une plus grande synergie entre les acteurs des différents services.

RÉALISATION D'UN PLAN D'INTÉGRATION PÉDAGOGIQUE DES TIC

Orientations

La prochaine étape consistera à identifier officiellement les objectifs stratégiques TIC qui viendront s'intégrer aux quatre orientations du plan stratégique du Collège et à identifier les cibles, les indicateurs et les actions y étant rattachés. Nous proposons d'utiliser un processus de gestion de projet qui s'adapte facilement aux structures, aux outils et aux personnes en place. Le processus lié au plan stratégique sera évidemment utilisé pour la planification et le suivi. En parallèle, le processus de gestion de projet pourrait être basé sur le modèle ADDIE (Analyse, Design, Développement, Implantation, Évaluation). Une version simplifiée est de mise et les outils de travail doivent être faciles et rapides à développer et à utiliser.

En gestion de projet, cette règle s'applique : il est impossible de prioriser ou de maximiser les trois composantes du triangle : Qualité - Temps - Coûts. Il faudra définir des priorités et tenir compte de l'orientation proposée :

Un plan TIC :

- ♦ quinquennal 2004-2009 : période de 5 ans en lien avec le plan stratégique (réalisations août 2004 à juin 2006 et plan triennal de développement de août 2006 à juin 2009);
- ♦ de haute qualité (plan collectif stratégique, implication des personnels), en lien avec la vision du plan stratégique et l'objectif stratégique #;
- ♦ investir dans l'intégration des TIC de façon stratégique en assurant le maintien d'une gestion responsable axée sur le développement du Cégep (objectif stratégique #12).

Le plan TIC s'étendra évidemment au-delà de 2009 car la définition d'un plan TIC par programme d'études prendra plusieurs années. Mais en misant sur une planification stratégique, les objets les plus structurants, orientants et multidisciplinaires seront priorisés. Le « profil d'habiletés transversales TIC » est sans doute le fondement de départ le plus susceptible d'apporter des échanges entre et avec les enseignants des programmes d'études mais aussi entre les programmes, par l'entremise d'une communauté de pratique.

Acteurs

Vous trouverez, à l'[Annexe H](#), la représentation des acteurs liés au projet de Plan TIC. Le rôle de la conseillère pédagogique TIC au cours des prochains mois sera donc celui de chargée de projet dans le développement de ce plan TIC. Notons que les bénéficiaires du projet doivent faire partie du processus de développement du plan TIC. Elle sera donc responsable de créer et d'animer une équipe de travail constituée d'enseignants et d'étudiants, du bibliothécaire et des conseillères pédagogiques aux programmes du régulier et de la formation continue, de personnel technique et de personnel cadre, en collaboration avec l'adjointe à la Direction des études responsable des programmes, du perfectionnement et des ressources à l'enseignement.

Les enseignants, le Carrefour de la réussite et l'association étudiante seront en mesure de recruter un comité TIC formé d'étudiants qui s'intéressent aux technologies et à la réussite. Finalement, les intervenants des différentes instances identifiées dans la rubrique « [Le plan TIC comme partie intégrante des activités du Cégep](#) » feront également partie des acteurs importants dans la réalisation de ce projet porteur.

Travaux et échéancier : proposition pour l'année 2006-2007

- ⇒ **Projet : Plan TIC institutionnel à partir des travaux actuels du réseau collégial, en particulier ceux du réseau des REP_TIC.**
 - Un plan TIC dans 2 à 4 programmes d'étude qui serviront de projets expérimentaux. La formation générale est considérée comme un programme à part entière et devrait faire partie des programmes du projet. La première partie sera consacrée aux aspects communs des programmes sélectionnés pour ensuite passer aux travaux spécifiques aux programmes. Les outils se créent durant le processus et servent aux autres programmes du curriculum lors d'une prochaine phase liée au prochain plan stratégique.
 - Développement d'un modèle de plan TIC : partie transversale et partie spécifique pour chaque programme d'études.
 - Outil diagnostic des habiletés TIC des élèves et du personnel.
 - Développement d'une boîte à outils.
 - Bases générales pour l'ensemble des programmes d'études : outils et ressources, perfectionnement, environnement TIC, mesures, etc.
 - Présenté au CA de janvier 2007, permettant de présenter ensuite un plan triennal d'investissements (immobilisations et fonctionnement) en Avril et en Juin.
- ⇒ Validation du profil transversal des REP_TIC (tous les programmes).
- ⇒ Collecte d'information auprès des étudiants (équipement, habitudes de vie et d'étude, utilisation des technologies, profil d'apprenant, etc.) par l'entremise de la bibliothèque, des services informatiques, du carrefour de la réussite et de l'association étudiante. Un focus group est formé d'au moins un étudiant par programme et chaque étudiant participe à deux rencontres ainsi qu'à une entrevue individuelle. Un plus vaste bassin peut être étudié grâce aux participations volontaires. La collecte peut aussi se faire dans le cadre de projets étudiants durant la session Automne 2006.
- ⇒ Collecte d'information auprès des enseignants en matière d'intégration des TIC. Création d'un focus group. La stratégie de collecte devra être individuelle sous forme d'entrevue et peu exigeante pour les enseignants, à l'aide d'un sondage (outils : Michel Vincent, Nicole Perreault et Luc Sigouin). Des échanges en groupe permettront également de faire des liens et de valider des points pour faire ressortir le contexte commun et la culture profonde des enseignants. La méthode de collecte permet de conserver et de traiter facilement et efficacement les résultats. Implication possible des enseignants spécialisés en collecte d'information, en sondages et en recherche (Maths, Tourisme et Sciences humaines). On cherche à établir le profil de chaque enseignant :
 - Utilisation des TIC dans sa pratique professionnelle.
 - Utilisation des TIC comme cibles d'apprentissage.
 - Utilisation des TICE dans l'apprentissage et l'enseignement.
 - Logiciels et matériel utilisés, par qui et pourquoi, projets et scénarios TIC, contextes d'utilisation, etc.
 - Stratégies, besoins, perception des TIC, formations, intérêt, etc.

Le plan TIC comme partie intégrante des activités du Cégep

Nous croyons que le développement d'un plan TIC et son implantation doit maintenant faire partie des priorités institutionnelles. Sa réalisation ne peut plus être une simple option et son développement doit être un processus planifié, structuré et pleinement endossé par la Direction et ses différentes instances.

Le plan TIC intégré aux plans d'action des instances décisionnelles

- ♦ La régie pédagogique
- ♦ Le comité informatique
- ♦ La commission des études
- ♦ Les équipes-programme
- ♦ Le bureau de direction
- ♦ Le CA

Le plan TIC au cœur des dossiers stratégiques

- ♦ Le processus d'évaluation, de révision et d'implantation des programmes
- ♦ La stratégie et la politique de perfectionnement de tout le personnel
- ♦ Le processus des budgets d'immobilisation et de fonctionnement
- ♦ La supervision des stages

Le plan TIC : des nouveautés à mettre en place

Sur le plan des instances de travail, la création ou la modification des équipes suivantes :

- ♦ Un comité des répondants TIC, comprenant un délégué par programme d'études. Le comité élargi comprend également un délégué par discipline de la formation générale et un délégué par discipline contributive.
- ♦ Un comité stratégique des TIC qui regroupe les personnes clé dans l'intégration pédagogique des TIC : Directeur des études, Adjointe aux programmes, CP aux programmes du régulier et de la formation continue, CP-TIC, bibliothécaire, adjointe au Carrefour de la réussite, coordonateur des SI, Communications, etc.
- ♦ Comité informatique élargi (par exemple, quelques enseignants des programmes qui peuvent apporter de l'expertise supplémentaire et des points de vue pédagogiques concrets et orientants (Techniques de l'informatiques, TCG, TÉI, etc.)

Projets stratégiques enclenchés, poursuivis ou accélérés :

- ♦ Projet d'implantation de l'ordinateur portable, incluant la technologie Wi-Fi et une politique d'acquisition pour le personnel enseignant.
- ♦ Comité d'harmonisation des logiciels (extension du Comité informatique).
- ♦ Projet portail, incluant la gestion documentaire.
- ♦ Le Cégep de Granby Haute-Yamaska comme établissement hôte de l'édition 2007 de la Caravane APOP de l'Estrie.

Lancement du projet

Projet : Développement collectif d'un plan institutionnel d'intégration pédagogique des TIC dans l'apprentissage et l'enseignement au Cégep de Granby Haute-Yamaska dans le cadre de la réalisation de son plan stratégique.

Nous proposons que la vision du Plan TIC soit présentée lors d'un bureau de direction élargi en juin 2006. Aussi, ce document constituera le fondement d'un projet déposé à la Direction des études dans le cadre des appels de projet de l'Hiver 2006, en lien avec la nouvelle convention collective du personnel enseignant. S'il est accepté, le projet permettra le dégagement d'enseignants, durant l'année scolaire 2006-2007, qui travailleront étroitement avec la Conseillère pédagogique TIC et les autres membres de l'équipe de travail du Plan TIC.

Le projet sera mis en branle dès sa sélection (nous espérons qu'il le soit) par la Direction des études, puis de la Direction générale. Il prendra naissance par l'entremise de la Commission des études. Des séances de travail seront fixées et une méthode de travail sera adoptée. De petites équipes pourront être formées autour de différents objets de travail généraux et spécifiques. Les enseignants seront soigneusement sélectionnés et ne seront pas nécessairement les CD et/ou RP mais plutôt les enseignants qui sont les plus susceptibles de faire avancer l'intégration des TIC de chaque programme, par leur intérêt et leur expertise.

CONCLUSION

«Le développement et la mise en action stratégique d'un plan institutionnel d'intégration pédagogique RÉUSSIE des TIC représente un *accomplissement* individuel et organisationnel de taille. Cette démarche collective favorise la *concertation efficiente* entre les divers intervenants, *l'accroissement des activités créatives et de R&D* et l'émergence de petites et de grandes *innovations pédagogiques*, menant ainsi au *rehaussement de la qualité des programmes*. Cette *vision technologique* organisationnelle est un excellent *moteur d'aide à la réussite* qui soutient le *développement de la notoriété des programmes* et *l'enrichissement de l'expérience d'études* et qui contribue à *valoriser la participation* des individus et à *reconnaître la qualité du travail* des personnes qui s'y impliquent.»

Huguette Dupont
Avril 2006

L'accomplissement : la valeur fondamentale du Cégep de Granby Haute-Yamaska

L'accomplissement est à la fois une force et une valeur. Par l'entremise du développement collectif et de l'application structurée du plan TIC, le Cégep offre aux employés et aux étudiants la possibilité de s'accomplir, de donner du sens à leurs rôles et à leurs fonctions. Il concrétise également son désir que ses diplômés soient capables de s'accomplir et de participer à l'accomplissement de leur société par le développement d'une culture technologique responsable et citoyenne.

Vision du plan stratégique du Cégep de Granby Haute-Yamaska

« Le Cégep de Granby - Haute-Yamaska veut être reconnu, par la population de sa région d'appartenance, comme l'une des meilleures institutions d'enseignement collégial du Québec. Il connaîtra un développement de ses diplômés, un enrichissement de l'expérience d'études de ses étudiants, un accroissement de son rayonnement et de la fierté des membres de sa communauté. »¹³

La vision du plan institutionnel qui vous a été présentée est un gage de réussite dans la réalisation de son plan stratégique. La réalisation d'un plan TIC pour une institution collégiale est semblable à un plan stratégique des Technologies de l'information en entreprise. Un projet de cette envergure, mais qui se crée et s'accomplit dans le quotidien au fil des processus déjà en place, contribue à développer une vision collective de la réussite, de la qualité, de la fierté et de l'accomplissement.

¹³ « Plan stratégique du Cégep de Granby Haute-Yamaska », <http://www.cegepgranby.qc.ca/planstrategique/plan/pages/plan.htm>, Avril 2004, page 5.

MÉDIAGRAPHIE

BARRETTE, Christian, «Vers une métasynthèse des impacts des TIC sur l'apprentissage et l'enseignement dans les établissements du réseau collégial québécois; de la recension des écrits à l'analyse conceptuelle», *Clic*, no.55, 56,57.

BARRETTE, Christian, « Cadre opérationnel des formations PERFORMA visant le développement de la compétence à intégrer les TIC à sa pratique professionnelle », Groupe Recherche-Action PERFORMA. Octobre 2005. 5 pages.

BÉRUBÉ, Bernard et Bruno Poellhuber. « Un référentiel de compétences technopédagogiques destiné au personnel enseignant du réseau collégial ». Collège de Rosemont, Collège Gérald-Godin, Regroupement des collèges PERFORMA, juin 2005, 132 pages.

CROCE, Filomène, «Les TIC pour une pédagogie en coconstruction », Commission scolaire de Montréal, http://www.csdm.qc.ca/CSDM/dossiers/Reforme_Chroniques/vol_13_no10.htm. Consulté en avril 2006.

DE VRIES E., «Les logiciels d'apprentissage : panoplie ou éventail ?», *Revue Française de Pédagogie*, 2001, 137, 105-116.

DUPONT, Huguette, Lorraine Ouellette et Michel Vincent, « Les déterminants d'une intégration pédagogique réussie des TIC », Décembre 2005, 11 pages.

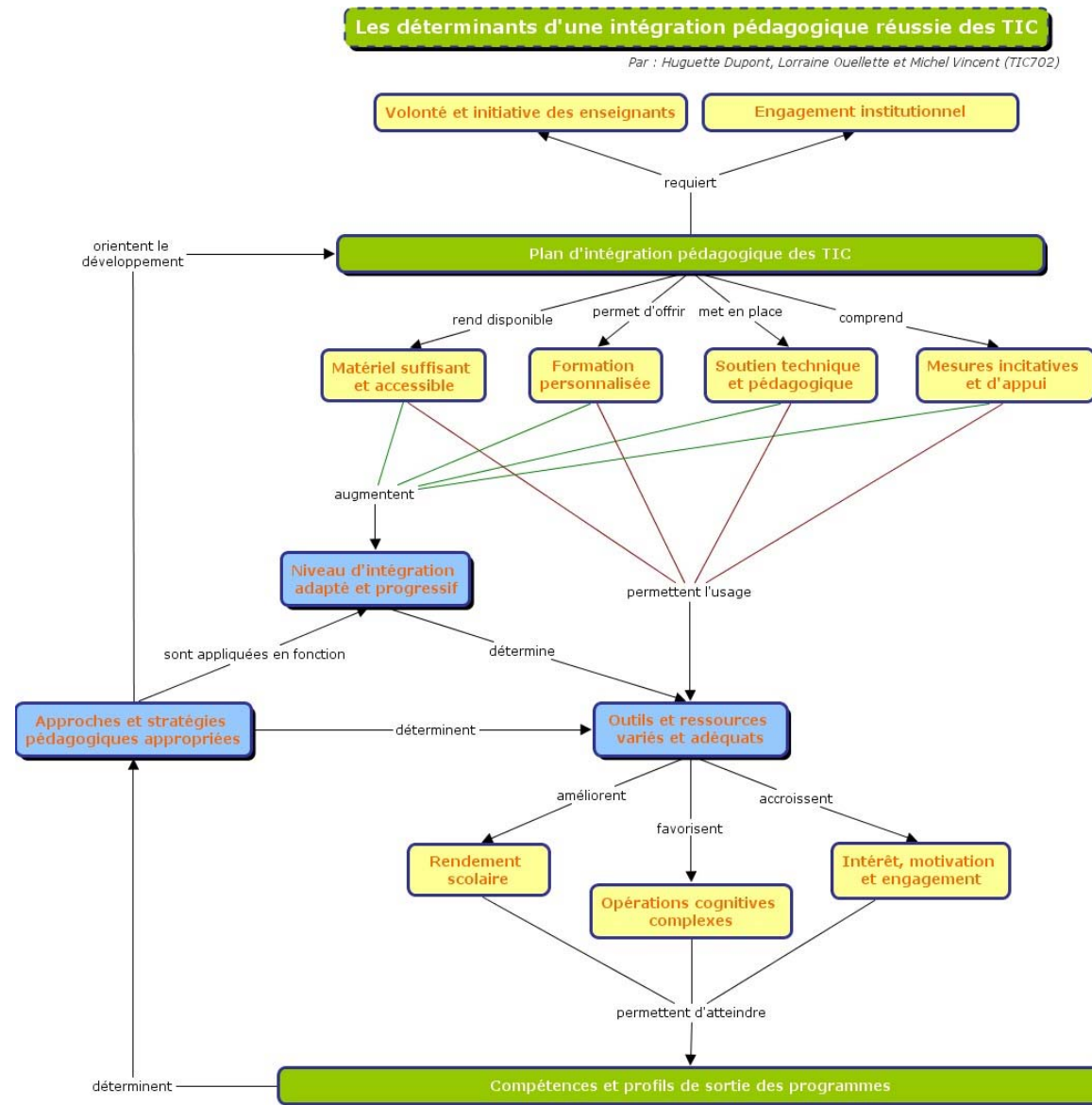
GUILBAULT, Geneviève, «Technopédagogues, où êtes-vous? », L'Infobourg, <http://www.infobourg.com/sections/editorial/editorial.php?id=10596>. Consulté en Mai 2006.

« Plan stratégique du Cégep de Granby Haute-Yamaska », <http://www.cegepgranby.qc.ca/planstrategique/plan/pages/plan.htm>, Avril 2004, 36 pages.

ANNEXES

Annexe A : Modèle des déterminants d'une intégration pédagogique réussie des TIC

Source : Huguette Dupont, Lorraine Ouellette et Michel Vincent, équipe de travail du Séminaire de projet d'intégration des TIC, Décembre 2005.



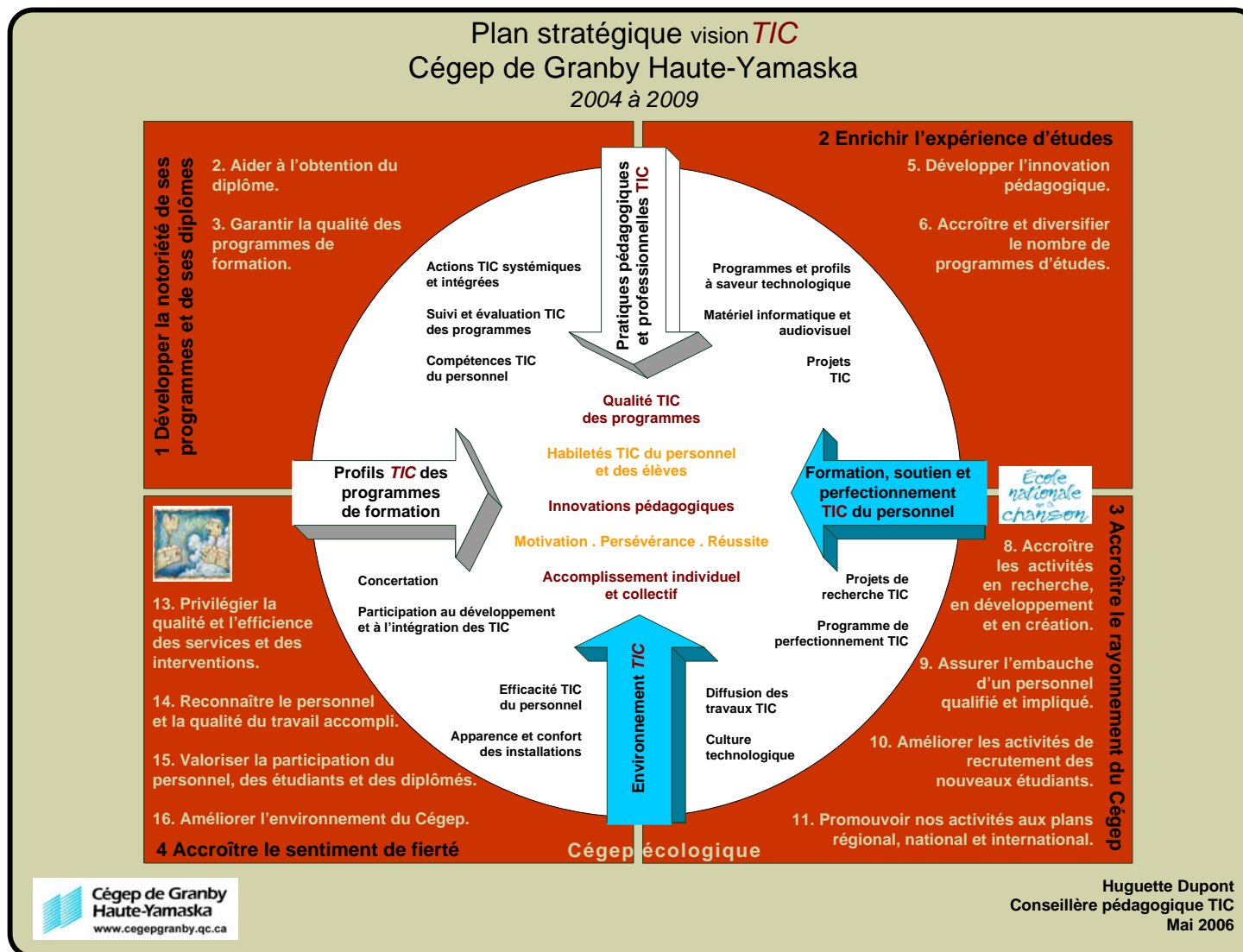
Annexe B : Plan stratégique - objectifs, cibles et actions en lien avec l'intégration des TIC

	Objectifs stratégiques	Cibles	Actions
1 Développer la notoriété de ses programmes et de ses diplômes	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 2. Aider à l'obtention du diplôme. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 2.1 Améliorer le taux de persévérance. ♦ 2.2 Maintenir le taux de réussite des cours. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Accentuer la mise en place d'actions systémiques et intégrées aux pratiques régulières pour aider les étudiants à obtenir leur diplôme. ♦ Favoriser et soutenir les pratiques pédagogiques efficaces et innovatrices qui soutiennent la motivation des étudiants.
	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 3. Garantir la qualité des programmes de formation. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 3.2 Maintenir le rythme de suivi des programmes (évaluation, implantation, développement). ♦ 3.3 Assurer la mise à jour des compétences et des connaissances du personnel, en particulier du corps professoral en lien avec les exigences des programmes. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Évaluer nos programmes de formation dans un souci d'amélioration continue de la qualité. ♦ Offrir le soutien au développement des compétences professionnelles par l'évaluation et le perfectionnement.
2 Enrichir l'expérience d'études	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 5. Développer l'innovation pédagogique. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 5.1 Soutenir l'actualisation et la diversité des méthodes pédagogiques. ♦ 5.2 Maintenir l'utilisation des TIC dans une perspective d'aide à la réussite. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Favoriser les pratiques pédagogiques efficaces et innovatrices qui soutiennent la motivation des étudiants. ♦ Soutenir les projets des professeurs en matière de TIC.
	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 6. Accroître et diversifier le nombre de programmes d'études. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 6.2 Augmenter le nombre de programmes d'études avec autorisation ministérielle pour rejoindre la moyenne provinciale pour un établissement de notre taille. ♦ 6.3 Accroître le nombre de profils de formation dans les programmes. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Cibler les programmes en identifiant les besoins du milieu et réaliser les démarches nécessaires pour les obtenir.
3 Accroître le rayonnement du Cégep	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 8. Accroître les activités en recherche, en développement et en création. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 8.2 Augmenter la diffusion des travaux des membres de la communauté collégiale dans le cadre de communications, de publications et de créations. ♦ 8.3 Reconnaître et encourager l'implication du personnel dans la recherche, le développement et la création. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Soutenir le développement de projets ou d'ententes de coopération reliés à la recherche. ♦ Revoir le programme de reconnaissance pour s'assurer que tous les volets sont pris en compte.
	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 9. Assurer l'embauche d'un personnel qualifié et impliqué. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 9.3 Assurer le perfectionnement du personnel, la formation nécessaire à la promotion interne et celle nécessaire à l'actualisation et à la diversification des méthodes pédagogiques. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Poursuivre l'actualisation du programme de perfectionnement.
	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 10. Améliorer les activités de recrutement des nouveaux étudiants. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 10.1 Augmenter le nombre de nouveaux étudiants inscrits. ♦ 10.2 Accroître le nombre de finissants des écoles de la région inscrits en 1^{ère} année au Cégep. ♦ 10.3 Accroître le nombre d'étudiants provenant d'autres régions, inscrits dans certains programmes particuliers. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Harmoniser les activités de promotion en mettant en valeur les forces du Cégep, ce qui nous distingue, les programmes et les services offerts.
	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 11. Promouvoir nos activités aux plans régional, national et international. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ 11.2 Maintenir le nombre d'étudiants inscrits annuellement à l'école nationale de la chanson et diversifier son offre de services en lien avec le Cégep. 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Maintenir le rôle prépondérant du Cégep dans le développement de l'École nationale de la chanson.

	Objectifs stratégiques	Cibles	Actions
4 Accroître le sentiment de fierté	<ul style="list-style-type: none"> 13. Privilégier la qualité et l'efficacité des services et des interventions. 	<ul style="list-style-type: none"> 13.1 Maintenir l'efficacité et l'efficience des services au Cégep. 13.2 Garantir un service adéquat aux étudiants et aux partenaires externes. 	<ul style="list-style-type: none"> À définir : les technologies et la compétence à utiliser les technologies comme outils permettant d'augmenter la qualité des services et l'efficacité des interventions (portail, outils bureautiques, télécollaboration, matériel informatique et audiovisuel, etc.)
	<ul style="list-style-type: none"> 14. Reconnaître le personnel et la qualité du travail accompli. 	<ul style="list-style-type: none"> 14.2 Associer le plus possible les membres de la communauté collégiale au rayonnement du Cégep. 	<ul style="list-style-type: none"> Maintenir des processus de consultation larges pour les travaux à portée institutionnelle.
	<ul style="list-style-type: none"> 15. Valoriser la participation du personnel, des étudiants et des diplômés. 	<ul style="list-style-type: none"> 15.1 Associer le personnel, les étudiants et les diplômés aux cérémonies et fêtes institutionnelles (indicateur : Taux de participation à des associations et comités). 	<ul style="list-style-type: none"> À définir : valoriser la participation à des projets ou à l'organisation d'événements à saveur innovante - Caravane APOP, Carrefour pédagogique, Journée pédagogique, Portes ouvertes et ... Plan TIC!
	<ul style="list-style-type: none"> 16. Améliorer l'environnement du Cégep. 	<ul style="list-style-type: none"> 16.2 Améliorer la satisfaction des membres de la communauté et des autres usagers quant à l'apparence et au confort des installations. 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser le CITI, les travaux d'agrandissement de la bibliothèque et les travaux d'amélioration de l'auditorium et du théâtre de poche. À définir : réaliser les travaux d'amélioration de l'audiovisuel et des différents locaux à caractère informatique (laboratoires, classes multimédia, etc.) À définir : les TIC et l'environnement - Cégep vert.

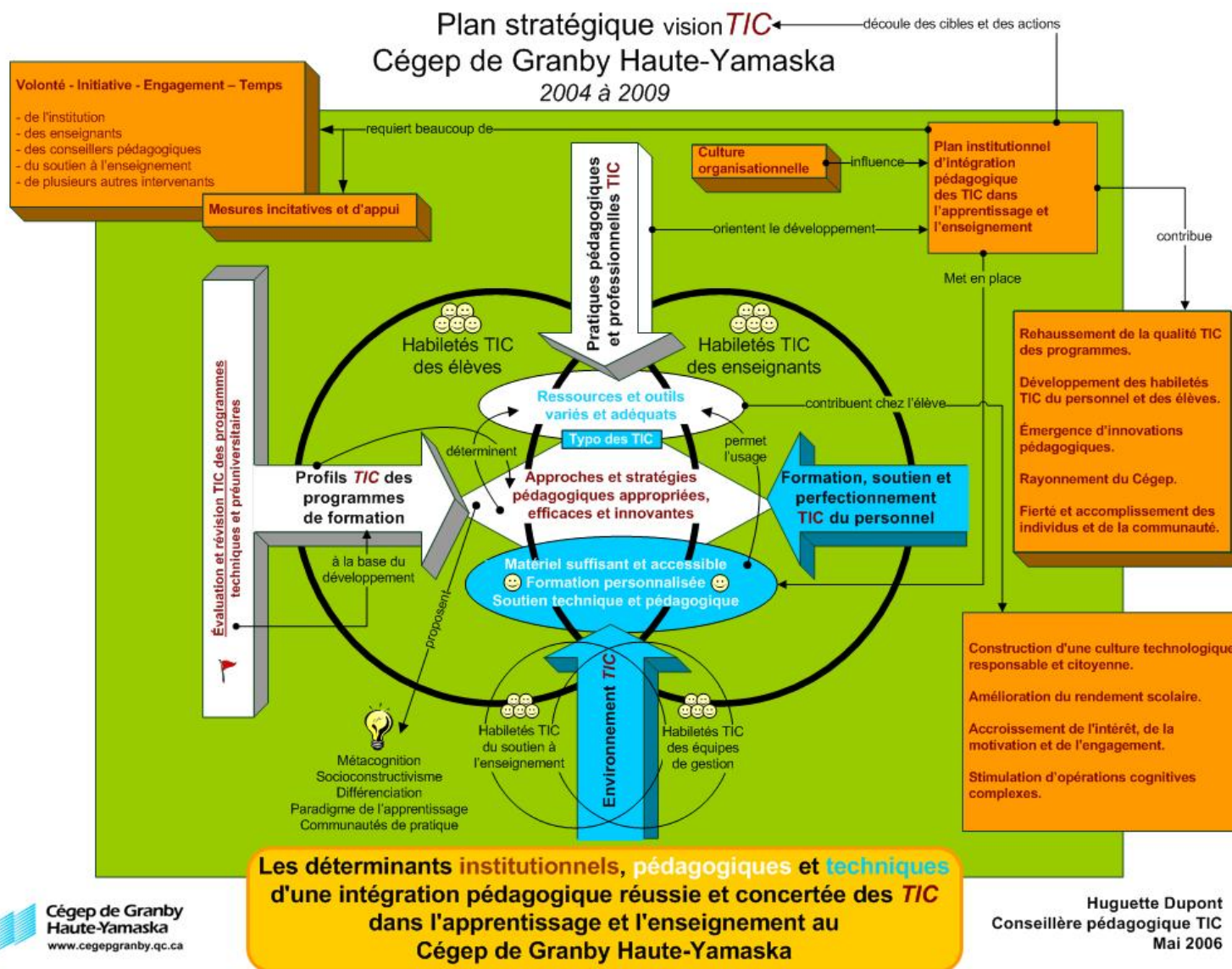
Annexe C : Représentation TIC du plan stratégique du Cégep de Granby

Source : Huguette Dupont, Cégep de Granby Haute-Yamaska, Mai 2006.



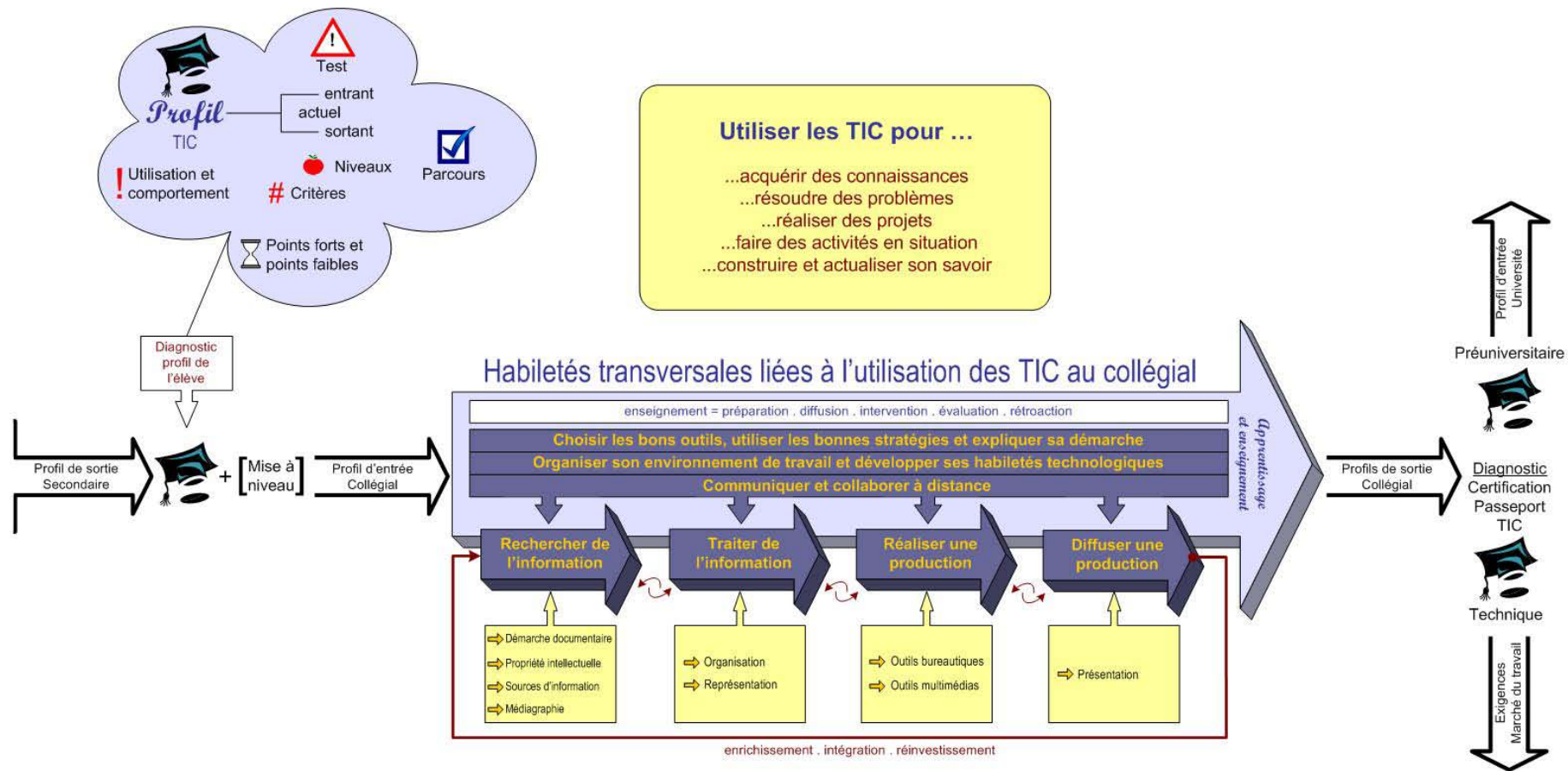
Annexe D : Modèle des déterminants d'une intégration pédagogique concertée et réussie des TIC tels qu'ils entrent en jeu dans son milieu

Source : Huguette Dupont, Cégep de Granby Haute-Yamaska, Mai 2006.



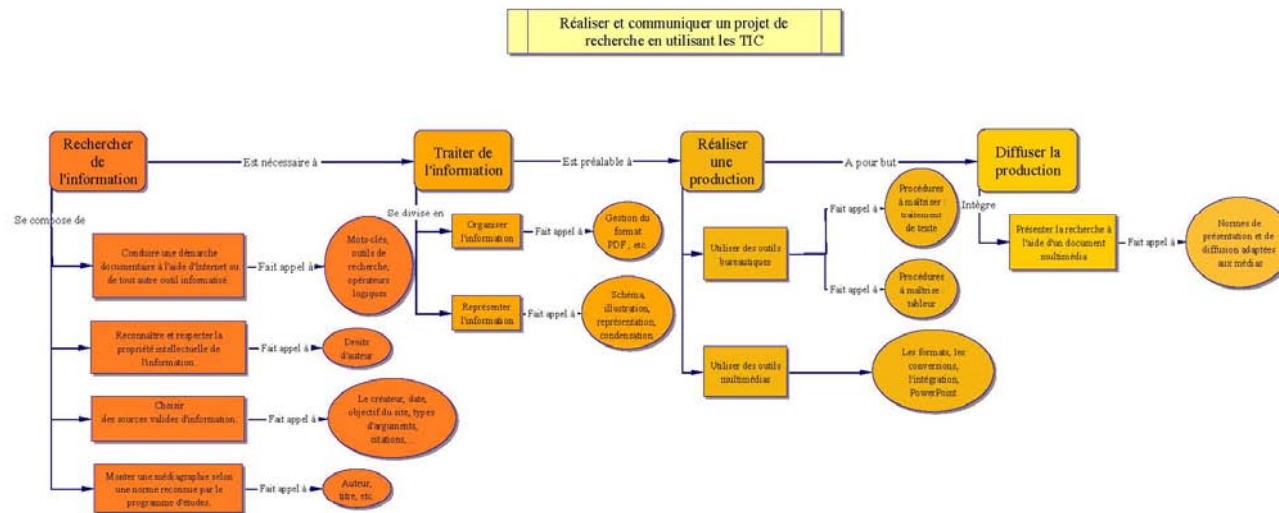
Annexe E : Habiletés transversales TIC des élèves du collégial (1/2)

Source : Huguette Dupont pour l'équipe de travail « Profil TIC de l'élève » du réseau des REP_TIC, Document de travail, Mai 2006.

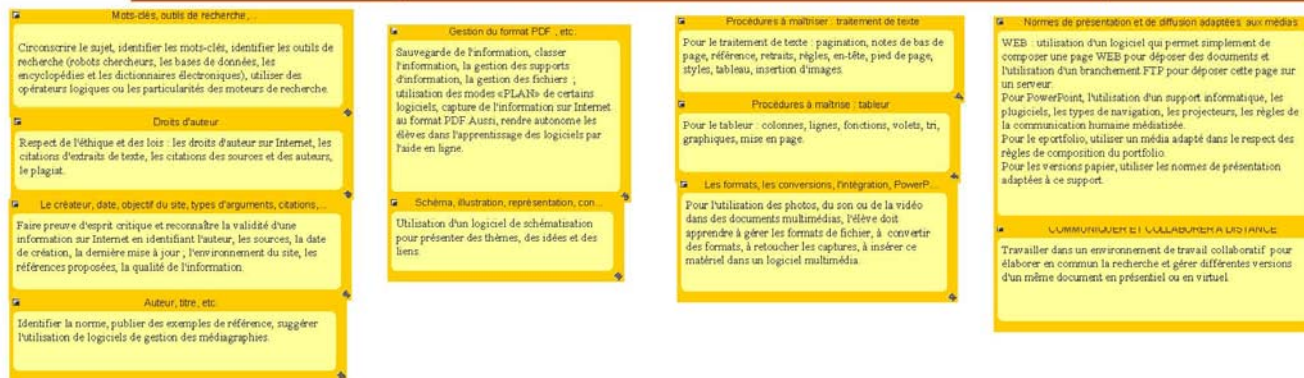


Annexe F : Habiletés transversales TIC des élèves du collégial (2/2)

Source : Roger De Ladurantaye pour l'équipe de travail « Profil TIC de l'élève » du réseau des REP_TIC, Document de travail, Avril 2006.

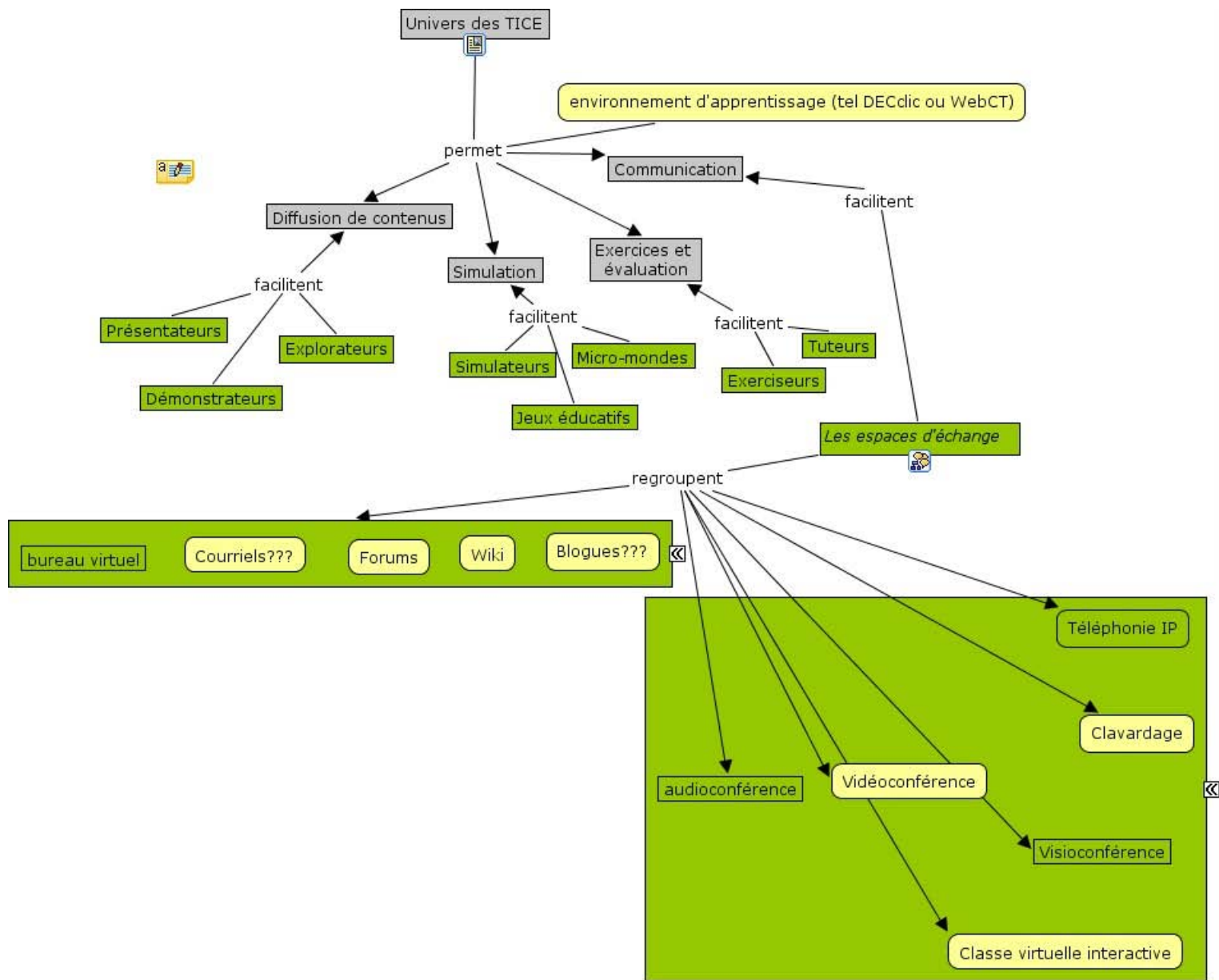


COMMUNIQUER ET COLLABORER À DISTANCE



Annexe G : Ébauche d'une typologie des TIC

Source : Participants du Séminaire de projet d'intégration des TIC, résultat d'une séance virtuelle de coconstruction en mode synchrone dans CMap, Décembre 2005.



Annexe H : Planifier l'intégration des TIC dans un programme d'étude

Source : Huguette Dupont pour l'équipe de travail « Profil TIC de l'élève » du réseau des REP_TIC, document de travail, Mai 2006.

