



ANNEXE

PLAN DIRECTEUR INFORMATIQUE 2008-2011

Annexe 1 : Plan triennal de perfectionnement et d'intégration des TIC

(Adoption : CA – 19 juin 2007)

Direction des études

www.cdummond.qc.ca



Adoption : 19 juin 2007 (CA-07-06-19-19)
Révision : juin 2009

Afin d'alléger le texte, tous les termes qui renvoient à des personnes sont pris au sens générique. Ils ont à la fois la valeur du masculin et du féminin.

Plan triennal de perfectionnement et d'intégration des TIC

Le Plan triennal adopté en 2007 est reconduit pour s'harmoniser avec le Plan directeur informatique 2008-2011.

Une mise à jour du plan d'action fait état de la deuxième phase du Plan triennal de perfectionnement et d'intégration des TIC.

Le plan d'action est déposé aux membres du conseil d'administration une fois par année pour suivi.

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|----|
| Plan triennal de perfectionnement et d'intégration des TIC..... | 6 |
| 1 Préambule..... | 6 |
| 1.1 Pourquoi un Plan d'intégration des TIC? | 6 |
| 1.2 Planification stratégique | 6 |
| 1.3 Plan directeur informatique..... | 7 |
| 2 Enquête auprès du personnel enseignant | 7 |
| 2.1 Résultat de l'enquête menée auprès des enseignants..... | 8 |
| 2.2 Lien entre l'enquête et le Plan d'intégration des TIC..... | 9 |
| 3 Caractéristiques de l'environnement actuel | 10 |
| 3.1 Ressources humaines..... | 10 |
| 3.2 Ressources matérielles | 10 |
| 4 Orientations et objectifs généraux visés par l'actualisation du plan triennal de perfectionnement et d'intégration des TIC..... | 11 |
| 4.1 Orientation 1 | 11 |
| 4.2 Orientation 2 | 11 |
| 5 Profil de sortie TIC et informationnel des élèves du collégial | 12 |
| 5.1 Projet menant à la certification TIC et informationnelle | 13 |
| 5.2 Élaboration des projets menant à la certification TIC | 14 |
| 6 Proposition d'un plan d'action | 14 |
| 6.1 Volet pédagogique..... | 14 |
| 6.2 Volet soutien | 15 |
| 7 Schéma du profil de sortie TIC et informationnel des étudiants du collégial | 16 |

PLAN TRIENNAL DE PERFECTIONNEMENT ET D'INTÉGRATION DES TIC

1 PRÉAMBULE

1.1 Pourquoi un Plan d'intégration des TIC?

Le plan d'intégration des TIC constitue un outil de développement privilégié que le Collège met en place pour s'assurer de remplir sa mission auprès de sa clientèle étudiante. La maîtrise de l'ensemble des habiletés TIC, nécessaire à la poursuite efficace des études à d'autres niveaux académiques et à l'exercice d'une profession, est maintenant un élément clé de la formation de l'étudiant de cégep.

Les principales sources qui ont servi à l'élaboration de ce Plan d'intégration des TIC sont d'abord les travaux d'un comité de travail du réseau des répondants TIC de l'ensemble des collèges. L'objet des travaux de ce comité portait sur la *Conception d'un modèle de plan d'intégration des TIC pour le réseau collégial*. Un deuxième comité avait pour mandat d'élaborer *le profil de sortie TIC et informationnel des élèves du collégial*. Afin que ces travaux puissent trouver écho dans notre milieu, un comité de consultation formé d'enseignants des secteurs préuniversitaire et technique ainsi que de conseillers pédagogiques a été mis sur pied et une enquête auprès des enseignants a été conduite dans le but d'identifier l'état actuel de leur intérêt face aux TIC, du type et du degré d'utilisation qu'ils en font ainsi que des besoins de formation et de perfectionnement.

1.2 Planification stratégique

Le Cégep de Drummondville possède une infrastructure technologique de pointe et les orientations de la *Planification stratégique* prévoient le développement de l'appropriation et de l'intégration des technologies de l'information et des communications à des fins pédagogiques, et ce, dans l'optique d'améliorer entre autres les taux de persévérance et de diplomation. De plus, l'intégration des TIC devrait contribuer à soutenir l'émergence, le développement et la réalisation de projets innovateurs dans les domaines de la pédagogie, de la recherche appliquée et des productions didactiques.

1.3 Plan directeur informatique

Dans la foulée de la mise en œuvre de son Plan stratégique, le Cégep de Drummondville a souhaité préciser ses stratégies et ses actions en regard de l'utilisation des TIC lors de l'élaboration d'un Plan directeur informatique. Par ce plan, le Cégep entend actualiser son offre de services afin de favoriser l'accroissement et l'approfondissement de l'utilisation des TIC dans les pratiques pédagogiques et administratives. Il vise une utilisation optimale des outils informatiques pour chacun des élèves et par l'ensemble du personnel. Cette utilisation touche notamment les activités d'apprentissage, les activités pédagogiques, le suivi des élèves et les interventions liées à l'aide à la réussite. Le plan directeur s'attarde aussi à la qualité de l'utilisation, à la formation des divers usagers et il s'en dégage un ensemble de stratégies conduisant à la création d'un contexte propice au développement des TIC :

- engagement à temps plein d'un conseiller pédagogique aux TIC;
- accès sans fil au réseau du collège et à Internet;
- création d'un portail donnant accès à l'ensemble des services WEB disponibles au Cégep;
- mise en place d'un programme d'acquisition de portables à l'intention des enseignants;
- élaboration d'un Plan d'intégration des TIC;
- etc.

2 ENQUÊTE AUPRÈS DU PERSONNEL ENSEIGNANT

L'ensemble des enseignants a donc été sollicité pour participer à une enquête en octobre 2006 dans le but d'identifier entre autres :

- le degré de maîtrise des TIC qu'ont les enseignants;
- l'utilisation qu'ils font présentement des technologies à des fins pédagogiques;
- leur degré de compétences technopédagogiques;
- les besoins de formation et de perfectionnement.

La section suivante présente une partie des résultats de l'enquête. Les informations recueillies permettront d'enrichir le plan d'action du Plan d'intégration des TIC.

2.1 Résultat de l'enquête menée auprès des enseignants

| NOMBRE D'ENSEIGNANTS | NOMBRE DE RÉPONDANTS | POURCENTAGE DE RÉPONDANTS | REMARQUE |
|--|------------------------------|-----------------------------|---|
| 230 | 114 | 49,6 % | Pour ce type de sondage, ce taux de réponse est plus que satisfaisant. |
| ÂGE DES RÉPONDANTS : DE 35 À 54 ANS | MOINS DE 11 ANS D'EXPÉRIENCE | 26 ANS ET PLUS D'EXPÉRIENCE | |
| 66,4 % | 29,6 % | 29,6 % | |
| QUESTIONS 1 À 11 | MOYENNE DES RÉPONSES | ÉCHELLE DES RÉPONSES | REMARQUE |
| Comment considérez-vous votre niveau de maîtrise envers les technologies suivantes? | 2,69 | 2 : Moyen 3 : Bon | Les secteurs les moins maîtrisés Novice sont : - un environnement numérique d'apprentissage (ex. : DECclic) : 71,1 % - logiciels de base de données : 60,5 % - la création de page WEB : 57,9 % - logiciel de présentation de type PowerPoint : 38,6 % |
| Le secteur qui recueille le pourcentage le plus élevé lorsqu'on considère un niveau de maîtrise Très bon est celui du <i>Traitement de texte</i> et il se situe seulement à 41,2 %. | | | |

| QUESTIONS 12 À 15 | MOYENNE DES RÉPONSES | ÉCHELLE DES RÉPONSES | REMARQUE |
|--|----------------------|----------------------------|---|
| À quelle fréquence pratiquez-vous les activités suivantes? | 1,85 | 1 : Jamais 2 : Rarement | Les activités mentionnées étaient de l'ordre de la communication électronique (courriel, clavardage, WebCam, blogue). |

| QUESTIONS 19 À 25 | MOYENNE DES RÉPONSES | ÉCHELLE DES RÉPONSES | REMARQUE |
|---|----------------------|---------------------------------------|---|
| À quelle fréquence utilisez-vous les technologies à des fins pédagogiques? | 2,68 | 2 : Rarement 3 : Occasionnellement | Les résultats indiquent que l'échange de fichiers informatiques avec les étudiants est très peu utilisé, la réponse Jamais recueille des pourcentages de 50 % (Q. 22) et 61,4 % (Q. 23). |
| Les technologies ciblées sont l'utilisation d'un projecteur multimédia, un laboratoire informatique et l'utilisation des répertoires du réseau local comme moyen d'échange de fichiers avec les étudiants et les enseignants. | | | |

| QUESTIONS 27 À 35 | MOYENNE DES RÉPONSES | ÉCHELLE DES RÉPONSES | REMARQUE |
|--|----------------------|----------------------------|--|
| À quelle fréquence utilisez-vous les technologies à des fins pédagogiques? | 1,27 | 1 : Jamais 2 : Rarement | La réponse Jamais recueille des pourcentages variant entre 86,0 et 94,7 % (Q. 30 à 35) en ce qui concerne l'utilisation de DECclic. |
| Les technologies ciblées sont la communication électronique avec les étudiants, la préparation de tests électroniques et l'utilisation de DECclic. | | | |

| Degré d'utilisation des TIC en classe. | Somme de : Jamais-Rarement-Occasionnellement | Somme de : Assez souvent - Très souvent |
|--|---|--|
| | 62,3 % | 31,6 % |

Sur l'utilisation de l'Internet, 59,6 % des répondants passent moins de 5 heures par semaine à des fins pédagogiques et 76,3 % passent moins de 1 heure par semaine sur l'Internet en classe.

Dans la panoplie de logiciels énumérés pour la production de matériel pédagogique, seul le *Traitement de texte* est abondamment utilisé, **90,4 %**.

À la question : *Êtes-vous intéressé à suivre des formations sur les TIC ?*

53,5 % ont répondu **Oui**.

2.2 Lien entre l'enquête et le Plan d'intégration des TIC

Lorsqu'on demande aux enseignants d'identifier quels types de contribution les TIC peuvent apporter à leurs stratégies pédagogiques, les réponses qui ressortent le plus sont : élargir l'éventail des stratégies pédagogiques et offrir des activités d'apprentissages plus diversifiées. Ce qui est tout à fait dans l'esprit des objectifs du Plan d'intégration TIC.

Dans le plan d'action servant à donner vie au Plan d'intégration, l'ensemble des besoins identifiés lors de l'enquête sera pris en compte pour répondre le plus justement possible aux besoins des enseignants. Les résultats de cette enquête démontrent que l'utilisation et la maîtrise des TIC par les enseignants est de niveau varié et que dans une perspective d'intégration des TIC, un accompagnement est nécessaire, autant du point de vue des besoins de formation technologique que lors d'expérimentations et de l'élaboration de scénarios d'activités technopédagogiques.

De plus, une autre enquête fut menée à l'hiver 2007 dans le cadre de la recherche « Intégration des TIC et styles d'enseignement » par une enseignante en Arts et lettres au Cégep de Drummondville. Les résultats de cette enquête serviront à enrichir les actions entreprises tout au long du processus.

3 CARACTÉRISTIQUES DE L'ENVIRONNEMENT ACTUEL

3.1 Ressources humaines :

- coordonnateur à l'informatique
- techniciens en informatique (2)
- personnel du Centre d'apprentissage intégré
 - technicienne en informatique (1)
 - techniciennes en documentation (3)
 - agentes de bureau (2)
 - apparitrice (1)
- conseillers pédagogiques aux programmes et au cheminement scolaire (5)
- conseillère pédagogique en bibliothéconomie
- conseiller pédagogique aux TIC

3.2 Ressources matérielles :

- postes informatiques en pédagogie (613)
- postes informatiques en gestion (90)
- laboratoires informatiques (19)
- laboratoires informatiques avec projecteur multimédia (9)
- classes avec projecteur multimédia (14)
- centre d'apprentissage intégré :
 - stations mobiles avec projecteur multimédia (13)
 - environnement multimédia (2 PC – 1 Mac)
 - salles de montage vidéo (3)
 - postes informatiques (17)
- local des APO :
 - postes informatiques PC (2)
 - postes informatiques Mac (1)
 - numériseurs (2)
 - imprimante laser (1), imprimante couleur (1)
- local d'expérimentation :
 - postes informatiques PC (6)
 - tableau interactif mobile
 - fenêtre de téléprésence

4 ORIENTATIONS ET OBJECTIFS GÉNÉRAUX VISÉS PAR L'ACTUALISATION DU PLAN TRIENNAL DE PERFECTIONNEMENT ET D'INTÉGRATION DES TIC

Les orientations et les objectifs mentionnés ci-après façonneront le contexte qui favorisera l'atteinte des habiletés souhaitées pour les étudiants.

4.1 Orientation 1 :

Assurer aux étudiants une formation actualisée qu'ils pourront mettre à jour par eux-mêmes, afin de les préparer adéquatement à la société de l'information.

Objectifs :

- 4.1.1 Chaque étudiant atteint un niveau de compétence générale à exploiter les TIC dans la réalisation de ses apprentissages et de ses travaux scolaires.
- 4.1.2 Les TIC sont intégrées explicitement à tous les programmes d'études.
- 4.1.3 La Direction des études certifie la maîtrise des TIC.

4.2 Orientation 2 :

Offrir aux étudiants et aux enseignants un encadrement et un environnement adéquat pour qu'ils puissent développer leurs compétences TIC et informationnelles.

Objectifs :

- 4.2.1 Le Collège offre les moyens permettant aux étudiants de développer cette compétence.
 - 4.2.1.1 Cours formel, activités ou conférences à l'aide d'outils de collaboration à distance, matériel didactique sur support imprimé ou informatisé, tutorat, suivi informatisé du cheminement, projet intégrateur avec utilisation des TIC.
 - 4.2.1.2 Diversification des voies d'apprentissage permettant de tenir compte non seulement des styles d'apprentissage, mais surtout de la grande variabilité dans le degré de maîtrise des TIC par les étudiants au moment de leur entrée.
 - 4.2.1.3 Développement de notre Intranet pédagogique (portail).
 - 4.2.1.4 Faire en sorte de favoriser l'accès aux TIC à la maison.
 - 4.2.1.5 Développement des possibilités d'accès aux portables partout dans le collège.

- 4.2.2 Dans un but de réinvestissement auprès des étudiants, le Collège offre au personnel enseignant les moyens permettant de développer leur compétence TIC dans les trois dimensions : générale, disciplinaire et pédagogique.
 - 4.2.2.1 Soutien du Collège à toutes les initiatives touchant la formation des enseignants par programme, par discipline ou individuellement.
 - 4.2.2.2 Intégration des formations TIC à l'offre de perfectionnement collectif et individuel.
 - 4.2.2.3 Souplesse dans les formules de perfectionnement.
 - 4.2.2.4 Prise en charge et soutien aux nouveaux enseignants.
- 4.2.3 Les étudiants reçoivent un soutien adéquat en tant qu'utilisateurs des TIC.
 - 4.2.3.1 Initiation à tous les nouveaux étudiants aux voies d'accès et aux ressources de la bibliothèque au tout début de leur arrivée au collège (sessions de formation obligatoires, documentation, etc.).
 - 4.2.3.2 Démonstration aux étudiants de la valeur de notre réseau informatique et des ressources de la bibliothèque dès leurs premiers jours au collège.
 - 4.2.3.3 Contribution des membres du collège, en particulier le personnel de la bibliothèque.

5 PROFIL DE SORTIE TIC ET INFORMATIONNEL DES ÉLÈVES DU COLLÉGIAL

Dans le but d'attester des habiletés TIC acquises par les étudiants, le Collège choisit la voie de la certification TIC. Ces habiletés sont décrites dans le Profil de sortie TIC et informationnel des élèves du collégial menant à cette certification. Le profil retenu a été développé par un comité de travail du réseau des répondants TIC et est présenté de façon schématique (article 7). Ce profil précise le parcours qu'un élève suivra pour parvenir à un niveau requis de maîtrise des technologies de l'information et des communications (TIC) ainsi que les procédures et les outils pour mener à terme une recherche documentaire (informationnel).

Au terme de cette démarche, l'élève se verra remettre une certification officielle émise par le Collège sous forme de U.E.C. (unités d'éducation continue) avec mention au bulletin.

5.1 Projet menant à la certification TIC et informationnelle

L'objectif terminal du projet consiste à pouvoir « Communiquer les résultats d'une recherche en utilisant les TIC ». Ce type de projet permet à l'étudiant de relever un défi tout en ayant la marge de manœuvre nécessaire pour le réaliser. Le cheminement à l'intérieur du projet suit une progression qui permet à l'étudiant d'évoluer dans un processus qui respecte les principales étapes du traitement de l'information. Ainsi, la recherche de l'information va l'amener à gérer cette information pour la présenter à une classe d'élèves ou à des enseignants. Durant ces étapes, l'étudiant utilisera des outils électroniques de communication afin de collaborer à distance avec ses pairs et le personnel enseignant qui l'encadre.

Cette approche pédagogique par projet (APP) permet d'initier l'étudiant à la recherche documentaire selon des méthodes éprouvées et l'incite à traiter l'information, ce qui l'écarte du « copier/coller » qui conduit très souvent au plagiat. L'étudiant aura ensuite à présenter le fruit de sa recherche en se servant des outils modernes de communication. Finalement, ce projet l'invite à communiquer et à collaborer à distance afin de bénéficier du support de ses enseignants et de ses pairs.

Dans le but de le rendre apte à effectuer les tâches nécessaires pour la bonne conduite du projet, l'étudiant devra au préalable s'approprier l'environnement de travail. Le projet s'articule autour des étapes suivantes :

- rechercher de l'information;
- gérer de l'information;
- présenter de l'information;
- communiquer et collaborer à distance;
- la dernière étape consiste à évaluer le projet en vérifiant les aptitudes de l'étudiant à : « Communiquer les résultats d'une recherche en utilisant les TIC ».

Plusieurs outils et logiciels devront être maîtrisés à un niveau suffisant, selon le type de projet, pour permettre la certification, notamment :

- La recherche Internet;
- les logiciels de bureautique (Word, Excel, PowerPoint);
- les formats son, images et vidéo;
- la création de pages Web, blogues, Wiki, ePortfolio, etc.;
- la communication électronique (messagerie, forums, etc.);
- les outils de collaboration à distance.

5.2 Élaboration des projets menant à la certification TIC

Chaque projet qui conduira à la certification TIC sera élaboré avec la collaboration des programmes, des disciplines de la formation générale et celle de mathématique s'il y a lieu.

Le soutien nécessaire à l'élaboration des projets et à leur mise en application sera offert à toutes les étapes du processus.

6 PROPOSITION D'UN PLAN D'ACTION

« En route vers la Certification TIC et informationnelle..... »

6.1 Volet pédagogique

- ❖ Information et sensibilisation des enseignants sur le Plan d'intégration des TIC dans son ensemble.
- ❖ Présentation du Profil TIC et informationnel de l'étudiant lors de rencontres GAP.
- ❖ Mise en place d'un groupe d'enseignants pouvant guider les programmes et disciplines lors de l'élaboration du profil TIC et informationnel. Ce groupe contribue au soutien et à la formation des enseignants, il est de plus un agent de réinvestissement d'activités déjà expérimentées. Une allocation sera dégagée à cette fin.
- ❖ Élaboration des grilles de cheminement.
 - Les programmes et les disciplines retenus déterminent les cours visés par des activités d'intégration TIC et en délimitent le contenu. La partie informationnelle est élaborée en collaboration avec le CAI.
- ❖ Présentation des projets pour approbation par le Collège.
- ❖ Début de l'expérimentation.
- ❖ Début du processus de certification.
- ❖ Première cohorte d'étudiants certifiés.

6.2 Volet soutien

- ❖ Mise en place d'un plan de perfectionnement pour les enseignants :
 - appropriation des outils :
 - logiciels (PowerPoint, base de données, etc.);
 - création de pages Web;
 - plateforme de formation (DECclic);
 - recherche d'informations sur Internet;
 - outils de communication électronique;
 - outils de télécollaboration;
 - autres;
 - expérimentation avec accompagnement;
 - scénarisation d'activités technopédagogiques.
- ❖ Mise en place d'un plan d'information destiné aux étudiants :
 - accès réseau;
 - courriel collègue;
 - ressources de la bibliothèque;
 - autres.
- ❖ Identification des types de supports techniques et pédagogiques nécessaires aux enseignants et aux étudiants pour la bonne marche du processus.
- ❖ Identification et mise en place des installations techniques requises.
- ❖ Formalisation et diffusion d'un plan d'assistance technique pouvant répondre aux urgences de dépannage en classe ainsi qu'aux besoins de formations et d'accompagnement dans l'utilisation des TIC et dans les expérimentations technopédagogiques.
- ❖ Début de l'intégration des TIC et mise en place d'une méthode de suivi.
- ❖ Développement de méthodes d'évaluation qui attestent de l'atteinte des habiletés nécessaires à la certification TIC.

7 SCHÉMA DU PROFIL DE SORTIE TIC ET INFORMATIONNEL DES ÉTUDIANTS DU COLLÉGIAL

