

# Profil TIC des étudiants – Témoignage de REPTIC

## Grille d'entrevue – Mai 2011



<b>Visée</b>	Comment s'y prend-on pour intégrer le Profil TIC dans un programme?		
<b>Objectif</b>	Mieux comprendre le processus, les outils et les ressources utilisés, les travaux réalisés, les résultats, le contexte et les acteurs de la démarche locale d'intégration du Profil TIC dans un programme.		
<b>Témoignage de</b>	<b>Lorraine Ouellet, Victoriaville</b> Réponse sondage en janvier 2011 : oui Participation à la table ronde sur le Profil TIC en février 2011 : non		
<b>Programmes pris en compte dans le cadre de cette entrevue</b>	300.A2-A3-A4	Sciences humaines	Travaux en cours
	200.S1-P1	Sciences de la nature	Travaux en cours
	500.65	Langues et interculturel	Tout début des travaux
	500.45	Culture et communications	Tout début des travaux
	351.A0	Éducation spécialisée	Tout début des travaux

### Bloc A : Généralités

Questions	Réponses
<p><b>1. Dans quel contexte particulier l'intégration du Profil TIC a-t-elle eu lieu?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quels sont les moments clés ou les opportunités qui vous ont permis d'intégrer le profil? Dans le cadre d'un plan d'action découlant d'une évaluation de programme? d'un projet pédagogique? d'un projet pilote? d'un projet de recherche? d'une commande institutionnelle?</li> <li>Le profil s'inscrit-il dans une vision institutionnelle? une démarche en lien avec un plan d'intégration des TIC ou un plan stratégique? une démarche globale structurée?</li> </ul>	<p>Sciences humaines et Sciences de la nature : projet pilote. Langues et interculturel, Culture et communications et Éducation spécialisée : lors de l'évaluation de programme.</p> <p>Le profil s'inscrit dans une vision institutionnelle émanant du plan stratégique où il était demandé d'innover au niveau de la pédagogie. En est découlée l'élaboration d'un plan d'intégration des TIC au niveau du collège dans lequel était requise la mise en place de conditions gagnantes permettant une intégration réussie des TIC.</p> <p>Dans ce plan TIC, 5 grands volets, dont un portait sur le développement des habiletés TIC des étudiants.</p>

Questions	Réponses
<p><b>2. La formation générale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a-t-elle été approchée? Si oui, comment? Quelle a été leur réaction? Sinon, pourquoi?</li> <li>• A-t-elle été mise à contribution? Y a-t-il eu des suites? Si oui, comment? Sinon, pourquoi?</li> </ul>	<p>En 2011, nous avons présentement une table de concertation qui a pour mandat de travailler sur les nouveaux devis ministériels. Je suis allée présenter le profil TIC à la table de concertation et je leur ai demandé s'ils pensaient qu'une collaboration de leur part à l'implantation du profil TIC était envisageable. Personne n'a dit non, mais personne n'a dit oui. C'est à suivre.</p>
<p><b>3. Mandats et tâches enseignantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il un ou plusieurs enseignants qui ont reçu un mandat d'intégration du profil dans leur programme? Quel était leur mandat? Quelle en a été la durée?</li> <li>• Dans le cadre de ce mandat, y a-t-il eu libération de tâche pour réaliser les travaux? Si oui, à quoi ressemble cette libération (ETC)?</li> </ul>	<p>C'est le coordonnateur qui sert d'intermédiaire entre le département et moi. Pour les projets pilotes Sciences humaines et Sciences nature, il y a eu une libération de .1, soit l'équivalent d'une journée par semaine. Dans ce cas, ce sont ces enseignants qui assuraient le suivi auprès du département et s'assuraient que la cueillette de données était réalisée.</p>
<p><b>4. Comité TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il eu un comité TIC de formé chez vous dans le cadre des travaux du Profil TIC?</li> <li>• Si oui, quelle était la composition du comité (fonctions/rôles)?</li> <li>• Si oui, quels étaient le mandat et le mode de fonctionnement du comité?</li> </ul>	<p>Il y en a eu un pour le développement du plan TIC, mais pas pour l'implantation du profil TIC.</p>

## Bloc B : Le processus (Étapes – Outils – Acteurs)

### Le guide de Lanaudière à l'Assomption était-il la base de votre processus?

Si tel est le cas, prendre en note et inscrire plutôt les différences et adaptations locales. Utiliser l'un ou l'autre des tableaux ou un mélange des deux selon le déroulement naturel de la conversation.

Quelle suite de tâches, d'opérations, de démarches ou d'étapes a été nécessaire pour réaliser les travaux? Quels sont les outils utilisés? Avez-vous utilisé des grilles? des sondages? des entrevues? des rencontres de groupe? À quoi ressemble l'outil qui présente le résultat de l'intégration du Profil TIC dans le programme? Quels documents font maintenant (ou feront) référence au Profil TIC (plans-cadres, documents de mise en œuvre, plans de cours, etc.)? Quels sont les acteurs qui ont participé au processus et quel était leur rôle?

#### Généralités relatives à la démarche

Nous sommes parties avec des programmes qui avaient été révisés récemment comme projet pilote. La Direction a voulu les encourager à participer en leur offrant une libération.

#### Étapes puisées du guide de Lanaudière à l'Assomption :

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<b>1. Analyse de la situation actuelle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appropriation du profil TIC des étudiants du collégial</li><li>• Situation des TIC dans le programme d'études</li><li>• Enquête dans le milieu scolaire et professionnel (acquis au secondaire, attentes et exigences universitaires, attentes et exigences du milieu du travail, intégration des TIC au collégial)</li><li>• Constats</li></ul>	Grille de correspondance habiletés-cours	Lorraine CP et Enseignant libéré ou coordonnateur	Présentation du profil à la personne libérée, puis au programme.  Chaque enseignant complète la grille habiletés/cours.

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<p><b>2. Élaboration du profil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des habiletés du profil TIC</li> <li>• Identification des activités et des cours ciblés</li> <li>• Validation du profil</li> <li>• Élaboration de l'outil de traçabilité</li> <li>• Certification</li> </ul>	Tableau des cours et des habiletés	<p>CP-TIC et enseignant libéré ou coordonnateur</p> <p>On valide en département</p>	<p>À partir de la grille habiletés/cours, on identifie les cours porteurs de chaque habileté. On s'assure que des habiletés sont développées à chaque session et que les habiletés sont Enseignées, Réinvesties et Évaluées (codes de la grille).</p> <p>Les habiletés sont intégrées aux plans-cadres et aux plans de cours de façon simple, copier/coller de certaines phrases clés.</p> <p>Les activités sont choisies par les enseignants et intégrées au cours. Pour l'activité choisie, on évalue l'habileté TIC choisie.</p> <p>Pas d'outil formel de traçabilité. Certification pas encore définie, mais il a été envisagé au début des travaux d'aller en ce sens.</p>
<p><b>3. Planification de la mise en œuvre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration du plan d'intégration</li> <li>• Identification des besoins organisationnels et technologiques</li> <li>• Identification des besoins en formation du personnel enseignant</li> <li>• Présentation du plan d'intégration du profil TIC programme</li> </ul>	Plan TIC du programme	Lorraine et coordonnateur en collaboration avec le département	Identification des besoins technologiques, identification des besoins de formation.
<p><b>4. Mise en œuvre</b></p>	?		
<p><b>5. Évaluation de l'implantation</b></p>	?	Lorraine	Évaluation en cours d'implantation selon les difficultés rencontrées.

## Bloc C : Les résultats

Questions	Réponses
<p><b>1. Intégration des habiletés du Profil dans le programme</b> Quelle a été l'approche privilégiée? Ex. : Identification de cours porteurs tout au long du programme? Ajout d'un cours qui porte plusieurs éléments du profil? Ateliers optionnels hors cours? Utilisation d'un portfolio?</p>	<p>Le choix de cours porteurs a été privilégié.</p>
<p><b>2. Formation des habiletés TIC et soutien — ressources et moyens d'apprentissage et d'accompagnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Qui enseigne les éléments du profil? Les enseignants du programme? Des enseignants de disciplines contributives comme bureautique ou informatique? Des collaborateurs externes tels que bibliothécaire, technicien au service informatique et audiovisuel, CP-TIC, etc.?</li><li>• Quelles activités permettent de développer les habiletés? Est-ce un apprentissage autodidacte avec des ressources en ligne comme InukTIC ou autres? Des enseignements et démonstrations en classe? Des ateliers hors classe? Y a-t-il eu ou y aura-t-il production de contenus (procéduriers, capsules vidéo)?</li><li>• Y a-t-il des services d'accompagnement et de soutien technique pour les étudiants? Si oui lesquels? (tutorat, centre d'aide, service informatique, etc.)</li></ul>	<p>Ce sont les enseignants dans les cours qui donnent les formations. La formation des enseignants se fait au besoin, selon leurs propres habiletés. Nous profitons de notre abonnement à l'APOP, il y a eu un PERFORMA offert. On y va vraiment à la pièce.</p> <p>Nous avons récemment engagé une bibliothécaire et elle est très motivée à travailler pour le développement des habiletés informationnelles des étudiants à venir.</p> <p>Pour les étudiants, il n'y a pas de support particulier d'offert, c'est vraiment chaque enseignant dans son cours porteur qui doit pouvoir enseigner l'habileté.</p>

Questions	Réponses
<p><b>3. Habiletés du profil TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généralité : le profil a-t-il été adopté globalement ou a-t-il été adapté? Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour prendre ces décisions?</li> <li>• Habileté 1 : Abordez-vous cette habileté de concert avec le/la bibliothécaire? Si oui, de quelle manière?</li> <li>• Habileté 5 : Que pensez-vous de cette habileté? Comment avez-vous abordé cette habileté avec les programmes? Quelles ont été les réactions?</li> </ul>	<p>Au départ, le profil a été adopté globalement. Mais à l'usage, je me rends compte que c'est impossible d'intégrer l'ensemble de ces habiletés pour tous les programmes. Nous devons laisser certains choix à faire aux départements selon leurs orientations et surtout leurs besoins en lien avec leur domaine d'études. Sinon, il deviendra impossible de certifier.</p> <p>La bibliothécaire a été rencontrée et elle est très intéressée à collaborer à l'implantation du profil. Le type de collaboration reste à définir. Le fait que nous n'avions pas de ressources à la bibliothèque a fait que les travaux ont été retardés, car les enseignants jugeaient qu'ils n'avaient pas les habiletés pour enseigner les stratégies de l'habileté 1.</p> <p>L'habileté 5 est évincée, car nous n'avons pas ce qu'il faut pour la travailler facilement avec les enseignants.</p>
<p><b>4. Habileté 0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette habileté est-elle considérée dans le cadre des travaux? Certains éléments sont-ils pris en charge?</li> <li>• Comment faites-vous pour vous assurer que les étudiants ont le bagage minimal nécessaire à leur entrée au Cégep pour répondre aux exigences du profil?</li> <li>• Y a-t-il des tests diagnostic pour déterminer le profil d'entrée? Autres moyens?</li> <li>• Y a-t-il un processus de mise à niveau proposé aux étudiants? Si oui, sous quelle forme?</li> <li>• Quelles sont les ressources d'aide proposées aux étudiants?</li> </ul>	<p>Non, ce sont présentement les enseignants qui assurent ce support au besoin, car ça ne semble pas un problème.</p>

Questions	Réponses
<p><b>5. Évaluation des habiletés</b>            Quelles sont les pratiques utilisées pour évaluer adéquatement la maîtrise des habiletés du profil TIC dans votre institution?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il des habiletés TIC ajoutées aux critères d'évaluation des activités y étant rattachées? Y a-t-il plutôt un processus d'évaluation en parallèle spécifique aux habiletés du profil TIC? Une grille d'observation?</li> <li>• Ces pratiques sont-elles liées à une activité, un cours ou tout le profil?</li> <li>• Est-ce que l'évaluation fait partie ou non de l'épreuve synthèse de programme?</li> <li>• Y a-t-il une approche portfolio intégrée ou envisagée et comment prend-elle ou prendra-t-elle forme?</li> <li>• Y a-t-il une visée de reconnaissance de l'atteinte des habiletés TIC? Si oui, sous quelle forme (certificat, mention au bulletin, etc.)? Comment est-ce mis en œuvre?</li> </ul>	<p>L'évaluation des habiletés se fait lors de l'évaluation de l'activité. Dans la grille d'évaluation, on y fait mention selon l'activité choisie.</p> <p>Il n'y a pas de lien avec l'épreuve synthèse, car celles-ci sont trop variées, même dans un même département.</p> <p>On vise à accorder une certification pour les programmes ayant passé à travers le processus.</p>
<p><b>6. Le vécu du profil TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelles sont les embuches rencontrées? Quelles ont été les solutions apportées?</li> <li>• Quelles sont les retombées, positives ou négatives, en lien avec l'intégration du profil TIC?</li> <li>• Comment l'implantation du profil TIC s'est-elle vécue par les enseignants, pendant le processus d'élaboration et pendant la mise en œuvre?</li> <li>• Si c'était à recommencer, que feriez-vous autrement?</li> </ul>	<p>Principales difficultés rencontrées lors de l'implantation du Profil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choix de programmes de formation générale alors que les TIC y sont moins présentes.</li> <li>• Choix de départements où le nombre d'étudiants et d'enseignants est plus élevé. Ça fait plus de gens qui doivent s'entendre.</li> <li>• Les changements de personnes : coordonnateurs, enseignants, refaire le contact à chaque fois.</li> <li>• Retombées positives : ça permet au CP-TIC de travailler avec les programmes.</li> <li>• Avec le temps, insertion du CP-TIC dans la refonte des programmes et d'y intégrer le profil dès le début des travaux.</li> </ul> <p>Si c'était à recommencer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je prendrais des gens volontaires dans la démarche, car quand la libération est finie, ils pensent que les travaux sont finis et souvent c'est là que ça commence...</li> <li>• Je prendrais des programmes où il y a déjà plus de technologies, peut-être des techniques où ça fait déjà partie intégrante du programme.</li> <li>• Je l'ai parti en projet pilote, mais je n'avais pas d'équipe ni de comité alors on a l'impression de pédaler un peu seul, c'était il y a longtemps. Si je le démarrais aujourd'hui, avec tout le matériel qui existe, je déposerais une demande à la direction afin d'avoir une démarche plus structurée.</li> </ul>

Questions	Réponses
<p><b>7. Les outils du profil TIC</b>  Le fichier Excel qui définit en détail le profil TIC a-t-il répondu aux besoins de la démarche? Son utilisation a-t-elle été efficace? Y a-t-il des améliorations à apporter (lourdeur, niveau de détails, présentation, format, etc.)</p>	<p>Le fichier Excel est indispensable. Malgré sa taille, y sont inclus les détails nécessaires afin de bien comprendre jusqu'à quel niveau on doit travailler l'habileté.</p> <p>On ne le sort pas au début, on le sort quand on a besoin des détails pertinents. Quand nous ferons la mise à jour, je pense qu'il va rapetisser de lui-même.</p>
<p><b>8. Autres informations utiles</b>  Inscrire ici toute autre information qui ne cadre pas dans les questions prévues.</p>	<p>Toutes ces démarches demandent du temps et des ressources. Il ne faut pas trop démarrer de programmes en même temps, il faut surtout les accompagner afin de s'assurer que tout soit bien fait.</p> <p>Les départements ont souvent bien des dossiers à traiter et celui-ci n'est pas prioritaire. C'est souvent le premier qui est reporté quand on manque de temps.</p> <p>Voir le matériel de Victoriaville sur le site REPTIC : grille de correspondance habiletés-cours + partage de pratique en Sciences humaines.</p>