

# Profil TIC des étudiants – Témoignage de REPTIC

## Grille d'entrevue – Mai 2011

<b>Visée</b>	Comment s'y prend-on pour intégrer le Profil TIC dans un programme?		
<b>Objectif</b>	Mieux comprendre le processus, les outils et les ressources utilisés, les travaux réalisés, les résultats, le contexte et les acteurs de la démarche locale d'intégration du Profil TIC dans un programme.		
<b>Témoignage de</b>	<b>Gilles Boulanger, Saint-Hyacinthe</b> Réponse sondage en janvier : <i>oui</i> Participation à la table ronde sur le Profil TIC en février : oui		
<b>Programmes pris en compte dans le cadre de cette entrevue</b>	322.A0	Techniques d'éducation à l'enfance	Travaux en cours

### Bloc A : Généralités

Questions	Réponses
<p><b>1. Dans quel contexte particulier l'intégration du Profil TIC a-t-elle eu lieu?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quels sont les moments clés ou les opportunités qui vous ont permis d'intégrer le profil? Dans le cadre d'un plan d'action découlant d'une évaluation de programme? d'un projet pédagogique? d'un projet pilote? d'un projet de recherche? d'une commande institutionnelle?</li> <li>Le profil s'inscrit-il dans une vision institutionnelle? une démarche en lien avec un plan d'intégration des TIC ou un plan stratégique? une démarche globale structurée?</li> </ul>	<p>Le contexte étant une équipe de travail du programme qui voulait développer le profil TIC pour les étudiants. Ce programme est très actif et c'est à la suite de la promotion effectuée par le REPTIC qu'ils ont décidé de former un comité profil TIC de trois enseignantes avec le mandat d'implanter le profil TIC dans leur programme.</p>
<p><b>2. La formation générale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a-t-elle été approchée? Si oui, comment? Quelle a été leur réaction? Si non, pourquoi?</li> <li>A-t-elle été mise à contribution? Y a-t-il eu des suites? Si oui, comment? Si non, pourquoi?</li> </ul>	<p>La formation générale a été approchée pour tout ce qui concerne l'habileté 3.1 « Créer un document à l'aide d'un traitement de texte ». Le département de langue et littérature a été approché puisqu'ils doivent enseigner aux étudiants les normes exigées dans le « Guide de rédaction d'un rapport en français ». Plusieurs normes exigent des fonctions d'un traitement de texte. La formation générale est consciente qu'il faudrait en faire un peu plus en ce qui concerne l'enseignement des TIC dans ce contexte.</p>

Questions	Réponses
<p><b>3. Mandats et tâches enseignantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il un ou plusieurs enseignants qui ont reçu un mandat d'intégration du profil dans leur programme? Quel était leur mandat? Quelle en a été la durée?</li> <li>• Dans le cadre de ce mandat, y a-t-il eu libération de tâche pour réaliser les travaux? Si oui, à quoi ressemble cette libération (ETC)?</li> </ul>	<p>Les trois enseignants font partie d'une équipe de travail issue du département. Il n'y a pas de durée qui a été définie, pas de libération (ETC) dans le cadre de ce mandat. À chaque rencontre, l'équipe des trois enseignantes et le REPTIC s'entendaient pour travailler sur certaines tâches.</p>
<p><b>4. Comité TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il eu un comité TIC de formé chez vous dans le cadre des travaux du Profil TIC?</li> <li>• Si oui, quelle était la composition du comité (fonctions/rôles)?</li> <li>• Si oui, quels étaient le mandat et le mode de fonctionnement du comité?</li> </ul>	<p>Le comité TIC du cégep n'a pas le mandat de développer le profil TIC au cégep. Le profil TIC demeure au niveau de la Gestion de programmes. Nous visons une implantation volontaire et graduelle. Le comité TIC a pour mandat de « Faire du cégep un lieu d'innovation par l'utilisation des technologies de pointe dans tous les programmes ». Les membres : adjointe à la direction, 2 enseignants, 2 étudiants, 2 professionnels, la webmestre, la responsable de la bibliothèque, 2 membres des services informatiques et une secrétaire.</p>

## Bloc B : Le processus (Étapes – Outils – Acteurs)

Le guide de Lanaudière à l'Assomption était-il la base de votre processus? **NON**

Si tel est le cas, prendre en note et inscrire plutôt les différences et adaptations locales. Utiliser l'un ou l'autre des tableaux ou un mélange des deux selon le déroulement naturel de la conversation.

Quelle suite de tâches, d'opérations, de démarches ou d'étapes a été nécessaire pour réaliser les travaux? Quels sont les outils utilisés? Avez-vous utilisé des grilles? des sondages? des entrevues? des rencontres de groupe? À quoi ressemble l'outil qui présente le résultat de l'intégration du Profil TIC dans le programme? Quels documents font maintenant (ou feront) référence au Profil TIC (plans-cadres, documents de mise en œuvre, plans de cours, etc.)? Quels sont les acteurs qui ont participé au processus et quel était leur rôle?

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
1. Analyse de la situation actuelle	?	Équipe de travail des 3 enseignantes et le REPTIC.	Nous n'avons pas encore beaucoup travaillé avec le guide de Normand-Kevin Aubin.  L'équipe s'est approprié le profil TIC en regardant chaque habileté exigée, la comprendre et faire un lien avec le profil de sortie du finissant.
2. Élaboration du profil	Nous avons utilisé la grille de Lorraine Ouellette que nous avons adaptée pour le programme TEE.		
3. Planification de la mise en œuvre			
4. Mise en œuvre			
5. Évaluation de l'implantation			

### Généralités relatives à la démarche

## Bloc C : Les résultats

Questions	Réponses
<p><b>1. Intégration des habiletés du Profil dans le programme</b>            Quelle a été l'approche privilégiée? Ex. : Identification de cours porteurs tout au long du programme? Ajout d'un cours qui porte plusieurs éléments du profil? Ateliers optionnels hors cours? Utilisation d'un portfolio?</p>	<p>Nous avons identifié les cours pour enseigner et évaluer certaines habiletés. Nous avons aussi identifié les habiletés qui seront réinvesties.</p> <p>Nous sommes rendus à l'étape de valider avec l'ensemble du département les choix de cours porteurs identifiés avant la suite des choses.</p>
<p><b>2. Formation des habiletés TIC et soutien — ressources et moyens d'apprentissage et d'accompagnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qui enseigne les éléments du profil? Les enseignants du programme? Des enseignants de disciplines contributives comme bureautique ou informatique? Des collaborateurs externes tels que bibliothécaire, technicien au service informatique et audiovisuel, CP-TIC, etc.?</li> <li>• Quelles activités permettent de développer les habiletés? Est-ce un apprentissage autodidacte avec des ressources en ligne comme InukTIC ou autres? Des enseignements et démonstrations en classe? Des ateliers hors classe? Y a-t-il eu ou y aura-t-il production de contenus (procéduriers, capsules vidéo)?</li> <li>• Y a-t-il des services d'accompagnement et de soutien technique pour les étudiants? Si oui lesquels? (tutorat, centre d'aide, service informatique, etc.)</li> </ul>	<p>Une formation EXCEL de base est prévue avec le REPTIC et le département afin d'enlever la peur d'enseigner EXCEL.</p> <p>Pour les stratégies liées à la formation des habiletés et le soutien : nous ne sommes pas rendus là!</p>
<p><b>3. Habiletés du profil TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généralité : le profil a-t-il été adopté globalement ou a-t-il été adapté? Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour prendre ces décisions?</li> <li>• Habileté 1 : Abordez-vous cette habileté de concert avec le/la bibliothécaire? Si oui, de quelle manière?</li> <li>• Habileté 5 : Que pensez-vous de cette habileté? Comment avez-vous abordé cette habileté avec les programmes? Quelles ont été les réactions?</li> </ul>	<p>Le profil est adapté. Nous avons identifié 46 habiletés sur 72 au total. Nous avons choisi ces habiletés en fonction du travail du finissant (profil de sortie).</p> <p>Pour l'habileté 1, nous voulons effectivement faire un lien avec la bibliothécaire. Ce sera une rencontre à la bibliothèque pour une courte formation.</p> <p>Nous avons discuté du portfolio, mais nous n'avons pas déterminé la façon et la forme. Nous avons discuté avec le programme en Arts visuels pour qu'il puisse nous moduler une certification maison afin d'attester l'étudiant avec le profil TIC.</p>

Questions	Réponses
<p><b>4. Habileté 0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette habileté est-elle considérée dans le cadre des travaux? Certains éléments sont-ils pris en charge?</li> <li>• Comment faites-vous pour vous assurer que les étudiants ont le bagage minimal nécessaire à leur entrée au Cégep pour répondre aux exigences du profil?</li> <li>• Y a-t-il des tests diagnostic pour déterminer le profil d'entrée? Autres moyens?</li> <li>• Y a-t-il un processus de mise à niveau proposé aux étudiants? Si oui, sous quelle forme?</li> <li>• Quelles sont les ressources d'aide proposées aux étudiants?</li> </ul>	<p>Nous n'avons pas pour l'instant de test diagnostic. Nous avons identifié 6 habiletés sur 8 dans la série 0 « Maîtriser un poste de travail ». Nous avons identifié 1 cours porteur en première session pour enseigner la plupart des habiletés choisies. Nous sommes conscients que les étudiants arrivent avec un bagage qu'il faut vérifier tout de même.</p>
<p><b>5. Évaluation des habiletés</b> Quelles sont les pratiques utilisées pour évaluer adéquatement la maîtrise des habiletés du profil TIC dans votre institution?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il des habiletés TIC ajoutées aux critères d'évaluation des activités y étant rattachées? Y a-t-il plutôt un processus d'évaluation en parallèle spécifique aux habiletés du profil TIC? Une grille d'observation?</li> <li>• Ces pratiques sont-elles liées à une activité, un cours ou tout le profil?</li> <li>• Est-ce que l'évaluation fait partie ou non de l'épreuve synthèse de programme?</li> <li>• Y a-t-il une approche portfolio intégrée ou envisagée et comment prend-elle ou prendra-t-elle forme?</li> <li>• Y a-t-il une visée de reconnaissance de l'atteinte des habiletés TIC? Si oui, sous quelle forme (certificat, mention au bulletin, etc.)? Comment est-ce mis en œuvre?</li> </ul>	<p>Pour l'instant, nous ne sommes pas rendus là!</p>
<p><b>6. Le vécu du profil TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelles sont les embuches rencontrées? Quelles ont été les solutions apportées?</li> <li>• Quelles sont les retombées, positives ou négatives, en lien avec l'intégration du profil TIC?</li> <li>• Comment l'implantation du profil TIC s'est-elle vécue par les enseignants, pendant le processus d'élaboration et pendant la mise en œuvre?</li> <li>• Si c'était à recommencer, que feriez-vous autrement?</li> </ul>	<p>L'équipe a peur de la réaction départementale. On veut avoir une approbation des autres enseignants du programme avant d'aller plus loin. Le climat du département n'est pas toujours au beau fixe. Le REPTIC a demandé une validation du département avant d'aller plus loin.</p>
<p><b>7. Les outils du profil TIC</b> Le fichier Excel qui définit en détail le profil TIC a-t-il répondu aux besoins de la démarche? Son utilisation a-t-elle été efficace? Y a-t-il des améliorations à apporter (lourdeur, niveau de détails, présentation, format, etc.)</p>	<p>Nous avons utilisé la grille de Lorraine Ouellette que nous avons adaptée pour le programme TEE.</p>
<p><b>8. Autres informations utiles</b> Inscrire ici toute autre information qui ne cadre pas dans les questions prévues.</p>	