

Profil TIC des étudiants – Témoignage de REPTIC

Grille d'entrevue – Janvier 2012



Visée	Comment s'y prend-on pour intégrer le Profil TIC dans un programme?		
Objectif	Mieux comprendre le processus, les outils et les ressources utilisés, les travaux réalisés, les résultats, le contexte et les acteurs de la démarche locale d'intégration du Profil TIC dans un programme.		
Témoignage de	Bernard Gagnon, Saint-Félicien Réponse sondage en janvier : oui Participation à la table ronde sur le Profil TIC en février : oui		
Programmes pris en compte dans le cadre de cette entrevue	081.01	Accueil et intégration	Travaux en cours
	300.A0	Sciences humaines	Travaux envisagés, mais suspendus

Bloc A : Généralités

Questions	Réponses
<p>1. Dans quel contexte particulier l'intégration du Profil TIC a-t-elle eu lieu?</p> <ul style="list-style-type: none"> Quels sont les moments clés ou les opportunités qui vous ont permis d'intégrer le profil? Dans le cadre d'un plan d'action découlant d'une évaluation de programme? d'un projet pédagogique? d'un projet pilote? d'un projet de recherche? d'une commande institutionnelle? Le profil s'inscrit-il dans une vision institutionnelle? une démarche en lien avec un plan d'intégration des TIC ou un plan stratégique? une démarche globale structurée? 	<p>Accueil et intégration : dans le cadre d'une initiative personnelle d'un enseignant. La démarche n'est pas structurée ni institutionnelle.</p> <p>Sciences humaines : dans le cadre d'un projet global de «revitalisation» du programme liée à une problématique de persévérance et de diplomation. L'idée d'inclure un profil TIC a toutefois été mise de côté dernièrement dans un rapport de recherche du département. Les efforts ont bifurqué sur «l'aspect humain», par le tutorat par les pairs. Le profil TIC a été reporté à plus tard (année 2011-2012).</p> <p>En fait, il a été décidé dernièrement que le profil TIC sera obligatoirement intégré dans les programmes lors des évaluations.</p> <p>Bien que nous n'ayons pas de plan TIC institutionnel, notre nouveau plan stratégique est assez précis à ce sujet. Le profil TIC sera intégré progressivement dans les programmes. Cela fait partie de mes mandats.</p>

Questions	Réponses
<p>2. La formation générale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • a-t-elle été approchée? Si oui, comment? Quelle a été leur réaction? Si non, pourquoi? • A-t-elle été mise à contribution? Y a-t-il eu des suites? Si oui, comment? Si non, pourquoi? 	<p>La formation générale n'est pas mise à contribution. La majorité des enseignants ont exprimé leur refus à participer à l'intégration d'un profil TIC en formation générale. Néanmoins, lors des évaluations de programme, la formation générale n'aura plus le choix de tenir compte du profil TIC. Nous avons bien l'intention d'intégrer le profil TIC dans la formation générale, après la formation spécifique.</p>
<p>3. Mandats et tâches enseignantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il un ou plusieurs enseignants qui ont reçu un mandat d'intégration du profil dans leur programme? Quel était leur mandat? Quelle en a été la durée? • Dans le cadre de ce mandat, y a-t-il eu libération de tâche pour réaliser les travaux? Si oui, à quoi ressemble cette libération (ETC)? 	<p>Non. Les enseignants participent déjà à de nombreux comités et il n'est pas possible de surcharger davantage les enseignants en créant un comité «Profil TIC». Nous travaillons à plus grande échelle avec un comité de révision annuelle du plan stratégique (qui inclut un profil TIC à intégrer progressivement dans les programmes).</p> <p>Nous nous servons du comité d'évaluation de programme (qui implique tous les professeurs d'un programme, y compris la formation générale + conseiller pédagogique + conseiller TIC + techniciens + cadres) pour intégrer le profil TIC.</p>
<p>4. Comité TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il eu un comité TIC de formé chez vous dans le cadre des travaux du Profil TIC? • Si oui, quelle était la composition du comité (fonctions/rôles)? • Si oui, quels étaient le mandat et le mode de fonctionnement du comité? 	<ul style="list-style-type: none"> • Il existe un comité web, mais ce mandat n'est pas abordé. Le dossier «Profil TIC» doit faire l'objet d'une discussion et d'une prise de position en Commission des études. Le dossier n'a pas été abordé encore en Commission des études étant donné que les priorités actuelles portent plutôt sur la révision de nos politiques institutionnelles (PIÉA, PIÉPÉ) et la restructuration de nos services. Le profil TIC sera discuté dans le cadre des évaluations de programmes en 2011-2012 (nouvelle PIÉPÉ). • Présentement, l'intégration du profil TIC repose sur mes épaules et fait partie de mon mandat 2011-2012 (il faisait partie de mes mandats 2010-2011, mais la Direction des études juge que ce dossier est secondaire par rapport à la révision globale de nos politiques institutionnelles). Comme mentionné précédemment, l'intégration du profil TIC se fera dorénavant lors des évaluations de programme.

Bloc B : Le processus (Étapes – Outils – Acteurs)

Le guide de Lanaudière à l'Assomption était-il la base de votre processus? **NON**

Si tel est le cas, prendre en note et inscrire plutôt les différences et adaptations locales. Utiliser l'un ou l'autre des tableaux ou un mélange des deux selon le déroulement naturel de la conversation.

Quelle suite de tâches, d'opérations, de démarches ou d'étapes a été nécessaire pour réaliser les travaux? Quels sont les outils utilisés? Avez-vous utilisé des grilles? des sondages? des entrevues? des rencontres de groupe? À quoi ressemble l'outil qui présente le résultat de l'intégration du Profil TIC dans le programme? Quels documents font maintenant (ou feront) référence au Profil TIC (plans-cadres, documents de mise en œuvre, plans de cours, etc.)? Quels sont les acteurs qui ont participé au processus et quel était leur rôle?

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions

Généralités relatives à la démarche

--

Bloc C : Les résultats

Questions	Réponses
<p>1. Intégration des habiletés du Profil dans le programme Quelle a été l'approche privilégiée? Ex. : Identification de cours porteurs tout au long du programme? Ajout d'un cours qui porte plusieurs éléments du profil? Ateliers optionnels hors cours? Utilisation d'un portfolio?</p>	<p>Identification de compétences dans un cours. Exercices en classe pour l'habileté 1 modifiée. Par la suite, on parle d'apprentissage autodidacte.</p>
<p>2. Formation des habiletés TIC et soutien — ressources et moyens d'apprentissage et d'accompagnement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qui enseigne les éléments du profil? Les enseignants du programme? Des enseignants de disciplines contributives comme bureautique ou informatique? Des collaborateurs externes tels que bibliothécaire, technicien au service informatique et audiovisuel, CP-TIC, etc.? • Quelles activités permettent de développer les habiletés? Est-ce un apprentissage autodidacte avec des ressources en ligne comme InukTIC ou autres? Des enseignements et démonstrations en classe? Des ateliers hors classe? Y a-t-il eu ou y aura-t-il production de contenus (procéduriers, capsules vidéo)? • Y a-t-il des services d'accompagnement et de soutien technique pour les étudiants? Si oui lesquels? (tutorat, centre d'aide, service informatique, etc.) 	<p>C'est le titulaire du cours qui enseigne le profil présentement. Activité en classe et hors classe.</p> <p>Toutefois, en ce qui concerne l'habileté 1, nous envisageons une démarche systématique pour tous les étudiants du collège par le biais de rencontres organisées par le centre de documentation et le répondant TIC au début de chaque session d'automne. Activité hors classe.</p> <p>Aucun soutien pour l'instant.</p>
<p>3. Habiletés du profil TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Généralité : le profil a-t-il été adopté globalement ou a-t-il été adapté? Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour prendre ces décisions? • Habileté 1 : Abordez-vous cette habileté de concert avec le/la bibliothécaire? Si oui, de quelle manière? • Habileté 5 : Que pensez-vous de cette habileté? Comment avez-vous abordé cette habileté avec les programmes? Quelles ont été les réactions? 	<p>Il a été adapté en fonction de la «vision professorale» des habiletés en Accueil et intégration qu'on retrouve dans le plan de cours. Celui-ci considère qu'il s'agit d'une introduction à la recherche documentaire.</p> <p>Présentement, l'intégration du profil est volontaire. La bibliothécaire et le répondant TIC travaillent en soutien aux enseignants et aux décisions départementales. C'est en ce sens que certains départements ont décidé d'amener les étudiants à la bibliothèque pour une séance d'information sur l'habileté 1. Séance de formation animée par une bibliothécaire (et le répondant TIC à partir de l'automne 2011). L'introduction à InukTIC et la sensibilisation au plagiat feront également partie des formations offertes à la bibliothèque en 2011-2012.</p> <p>L'habileté 5 n'est pas abordée. Les opinions sont partagées à ce sujet. Certains considèrent que cette habileté est mal étiquetée et/ou de niveau universitaire ou surspécialisé.</p>

Questions	Réponses
<p>4. Habileté 0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette habileté est-elle considérée dans le cadre des travaux? Certains éléments sont-ils pris en charge? • Comment faites-vous pour vous assurer que les étudiants ont le bagage minimal nécessaire à leur entrée au Cégep pour répondre aux exigences du profil? • Y a-t-il des tests diagnostic pour déterminer le profil d'entrée? Autres moyens? • Y a-t-il un processus de mise à niveau proposé aux étudiants? Si oui, sous quelle forme? • Quelles sont les ressources d'aide proposées aux étudiants? 	<p>Recours à test diagnostic ou mise à niveau : NON</p> <p>Cette habileté n'est pas abordée, car elle est jugée d'un niveau trop élémentaire. Toutefois, il n'y a pas eu d'analyse systématique de cette habileté.</p>
<p>5. Évaluation des habiletés</p> <p>Quelles sont les pratiques utilisées pour évaluer adéquatement la maîtrise des habiletés du profil TIC dans votre institution?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il des habiletés TIC ajoutées aux critères d'évaluation des activités y étant rattachées? Y a-t-il plutôt un processus d'évaluation en parallèle spécifique aux habiletés du profil TIC? Une grille d'observation? • Ces pratiques sont-elles liées à une activité, un cours ou tout le profil? • Est-ce que l'évaluation fait partie ou non de l'épreuve synthèse de programme? • Y a-t-il une approche portfolio intégrée ou envisagée et comment prend-elle ou prendra-t-elle forme? • Y a-t-il une visée de reconnaissance de l'atteinte des habiletés TIC? Si oui, sous quelle forme (certificat, mention au bulletin, etc.)? Comment est-ce mis en œuvre? 	<p>Les habiletés TIC qui se rapportent directement à des éléments de compétences ou des critères de performance sont évaluées directement dans les cours par les enseignants.</p> <p>Les habiletés qui relèvent davantage des buts généraux des programmes ne sont pas toujours évaluées dans les cours. C'est lors des évaluations de programmes que nous vérifions l'atteinte des compétences et des buts généraux. L'expérience me démontre que l'évaluation sommative ou formative des habiletés TIC est généralement problématique dans les programmes évalués.</p> <p>Pas incluse dans l'ÉSP (qui est une activité synthèse de programme chez nous et non pas une épreuve : approche par projet obligatoire).</p> <p>Pas de portfolio. Mais à venir.</p> <p>Pas de certification ni de mention au bulletin (problématique syndicale majeure anticipée).</p>

Questions	Réponses
<p>6. Le vécu du profil TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les embuches rencontrées? Quelles ont été les solutions apportées? • Quelles sont les retombées, positives ou négatives, en lien avec l'intégration du profil TIC? • Comment l'implantation du profil TIC s'est-elle vécue par les enseignants, pendant le processus d'élaboration et pendant la mise en œuvre? • Si c'était à recommencer, que feriez-vous autrement? 	<p>Principales difficultés rencontrées lors de l'implantation du Profil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peu de volonté professorale à intégrer le Profil TIC. Pour plusieurs, cela fait partie de l'autonomie professorale d'intégrer ou non un profil TIC dans l'enseignement. • La Direction des études n'accorde pas une grande priorité à ce dossier pour l'instant puisque les efforts sont investis dans la révision de nos politiques. • La Commission des études est en attente d'un argumentaire ou d'une recherche argumentée pour l'intégration d'un profil TIC dans un contexte de compression et d'alourdissement de la tâche. Pour plusieurs, cela devra faire l'objet de nouvelles allocations (ETC) et de ressources consenties par le MELS. L'idée défendue sera celle de se servir des évaluations de programme pour implanter le profil TIC dans les programmes.
<p>7. Les outils du profil TIC</p> <p>Le fichier Excel qui définit en détail le profil TIC a-t-il répondu aux besoins de la démarche? Son utilisation a-t-elle été efficace? Y a-t-il des améliorations à apporter (lourdeur, niveau de détails, présentation, format, etc.)</p>	<p>Je suis le seul à utiliser ce fichier à des fins de présentation générale. L'idée d'intégrer le profil TIC est acceptée par la Direction des études. Ce sont sur les moyens de le faire que cela devient plus délicat.</p> <p>Pour moi, l'utilisation est efficace en terme de présentation.</p>
<p>8. Autres informations utiles</p> <p>Inscrire ici toute autre information qui ne cadre pas dans les questions prévues.</p>	