

# Profil TIC – Témoignage de REPTIC

## Grille d'entrevue – Juin 2011

<b>Visée</b>	Comment s'y prend-on pour intégrer le Profil TIC dans un programme?		
<b>Objectif</b>	Mieux comprendre le processus, les outils et les ressources utilisés, les travaux réalisés, les résultats, le contexte et les acteurs de la démarche locale d'intégration du Profil TIC dans un programme.		
<b>Témoignage de</b>	<b>Roger de Ladurantaye, Rivière-du-Loup</b> Réponse sondage en janvier : oui Participation à la table ronde sur le Profil TIC en février : oui		
<b>Programmes pris en compte dans le cadre de cette entrevue</b>	391.A0	Techniques d'intervention en loisir	Travaux en cours
	220.B0	Sciences de la nature	Travaux en cours
	300.A0	Sciences humaines	Travaux en cours

### Bloc A : Généralités

Questions	Réponses
<p><b>1. Dans quel contexte particulier l'intégration du Profil TIC a-t-elle eu lieu?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quels sont les moments clés ou les opportunités qui vous ont permis d'intégrer le profil? Dans le cadre d'un plan d'action découlant d'une évaluation de programme? d'un projet pédagogique? d'un projet pilote? d'un projet de recherche? d'une commande institutionnelle?</li> <li>Le profil s'inscrit-il dans une vision institutionnelle? une démarche en lien avec un plan d'intégration des TIC ou un plan stratégique? une démarche globale structurée?</li> </ul>	<p>À l'occasion des évaluations de programme, nous profitons de la relecture des compétences pour identifier les critères de performance qui permettent d'intégrer les TIC. Nous avons la complicité de la Direction générale et de la Direction des études pour réaliser cet exercice.</p> <p>Il nous reste à formaliser cette démarche dans la Politique institutionnelle d'évaluation des programmes. Nous avons aussi le projet de produire un Plan d'intégration des TIC; ce n'est pas par un manque de volonté, mais de temps.</p>
<p><b>2. La formation générale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a-t-elle été abordée? Si oui, comment? Quelle a été leur réaction? Si non, pourquoi?</li> <li>A-t-elle été mise à contribution? Y a-t-il eu des suites? Si oui, comment? Si non, pourquoi?</li> </ul>	<p>Nous avons fait le choix de ne pas solliciter la formation générale. Le climat de travail en philosophie et en français n'étant pas propice à cette approche.</p>

Questions	Réponses
<p><b>3. Mandats et tâches enseignantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il un ou plusieurs enseignants qui ont reçu un mandat d'intégration du profil dans leur programme? Quel était leur mandat? Quelle en a été la durée?</li> <li>• Dans le cadre de ce mandat, y a-t-il eu libération de tâche pour réaliser les travaux? Si oui, à quoi ressemble cette libération (ETC)?</li> </ul>	<p>Dans les programmes ciblés, ce sont les coordonnateurs de département avec le concours du conseiller pédagogique responsable de programme qui veillent à implanter le Profil. Cela se fait à même la libération pour l'évaluation et le suivi des programmes.</p> <p>Pour chaque cours porteur de l'enseignement explicite d'une habileté, les professeurs ne reçoivent pas de dégageant pour l'appropriation de ces connaissances, le cas échéant.</p>
<p><b>4. Comité TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il eu un comité TIC de formé chez vous dans le cadre des travaux du Profil TIC?</li> <li>• Si oui, quelle était la composition du comité (fonctions/rôles)?</li> <li>• Si oui, quels étaient le mandat et le mode de fonctionnement du comité?</li> </ul>	<p>Nous n'avons pas de comité TIC. Par contre, les trois conseillers pédagogiques travaillent en équipe.</p>

## Bloc B : Le processus (Étapes – Outils – Acteurs)

### Le guide de Lanaudière à l'Assomption était-il la base de votre processus?

Si tel est le cas, prendre en note et inscrire plutôt les différences et adaptations locales. Utiliser l'un ou l'autre des tableaux ou un mélange des deux selon le déroulement naturel de la conversation.

Quelle suite de tâches, d'opérations, de démarches ou d'étapes a été nécessaire pour réaliser les travaux? Quels sont les outils utilisés? Avez-vous utilisé des grilles? des sondages? des entrevues? des rencontres de groupe? À quoi ressemble l'outil qui présente le résultat de l'intégration du Profil TIC dans le programme? Quels documents font maintenant (ou feront) référence au Profil TIC (plans-cadres, documents de mise en œuvre, plans de cours, etc.)? Quels sont les acteurs qui ont participé au processus et quel était leur rôle?

### Étapes puisées du guide de Lanaudière à l'Assomption :

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<b>1. Analyse de la situation actuelle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appropriation du profil TIC des étudiants du collégial</li><li>• Situation des TIC dans le programme d'études</li><li>• Enquête dans le milieu scolaire et professionnel (acquis au secondaire, attentes et exigences universitaires, attentes et exigences du milieu du travail, intégration des TIC au collégial)</li><li>• Constats</li></ul>	Nous utilisons les outils de l'évaluation de programme pour mener à bien cette opération.	Les enseignants du programme et le conseiller pédagogique responsable du programme.	<p>Si nous postulons que les habiletés du Profil sont contenues dans les objectifs et standards du programme, je ne vois pas pourquoi nous aurions besoin d'outils spécifiques pour l'intégration des TIC.</p> <p>Nous avons délaissé les grilles de partage de responsabilité et nous exigeons maintenant que les attitudes et les habiletés TIC soient intégrées aux plans-cadres et que les contenus enseignés soient associés aux critères de performance.</p>

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<p><b>2. Élaboration du profil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des habiletés du profil TIC</li> <li>• Identification des activités et des cours ciblés</li> <li>• Validation du profil</li> <li>• Élaboration de l'outil de traçabilité</li> <li>• Certification</li> </ul>	<p>Les habiletés se répartissent dans les plans-cadres.</p>		<p>Le problème est celui du niveau à atteindre. Je pense que le profil, dans l'état actuel, doit être repensé. Il y a trop d'éléments de quatrième niveau : x.x.x.x</p> <p>Cela a pour conséquence que les enseignants choisissent ce qu'ils veulent faire s'ils réalisent qu'il n'est pas pertinent de retenir tous ces objets.</p> <p>Étant donné que le Profil TIC des étudiants du collégial n'a pas établi un standard à partir duquel on peut certifier, je ne crois pas que la certification puisse être possible. J'irais même à dire que le temps presse pour définir un standard puisque dans les trois programmes avec lesquels je travaille actuellement, nous aurons trois Profils distincts.</p>
<p><b>3. Planification de la mise en œuvre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration du plan d'intégration</li> <li>• Identification des besoins organisationnels et technologiques</li> <li>• Identification des besoins en formation du personnel enseignant</li> <li>• Présentation du plan d'intégration du profil TIC programme</li> </ul>			<p>Nous avons, en tant que collège, un problème de formation. Les enseignants n'utilisent pas les REA et préfèrent que nous les aidions par de courtes formations sur mesure. Nous l'avons vécu pour la recherche Web et l'implantation de la norme APA de citations et références. L'habileté deux représente un défi considérable.</p>

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
4. Mise en œuvre			Difficile d'en parler actuellement. Il faudra que je rencontre les départements la session prochaine (A11).
5. Évaluation de l'implantation	À venir.		

Généralités relatives à la démarche

## Bloc C : Les résultats

Questions	Réponses
<p><b>1. Intégration des habiletés du Profil dans le programme</b>            Quelle a été l'approche privilégiée? Ex. : Identification de cours porteurs tout au long du programme? Ajout d'un cours qui porte plusieurs éléments du profil? Ateliers optionnels hors cours? Utilisation d'un portfolio?</p>	<p>Répondu avec la grille des habiletés retenues / non retenues.</p>
<p><b>2. Formation des habiletés TIC et soutien — ressources et moyens d'apprentissage et d'accompagnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qui enseigne les éléments du profil? Les enseignants du programme? Des enseignants de disciplines contributives comme bureautique ou informatique? Des collaborateurs externes tels que bibliothécaire, technicien au service informatique et audiovisuel, CP-TIC, etc.?</li> <li>• Quelles activités permettent de développer les habiletés? Est-ce un apprentissage autodidacte avec des ressources en ligne comme InukTIC ou autres? Des enseignements et démonstrations en classe? Des ateliers hors classe? Y a-t-il eu ou y aura-t-il production de contenus (procéduriers, capsules vidéo)?</li> <li>• Y a-t-il des services d'accompagnement et de soutien technique pour les étudiants? Si oui lesquels? (tutorat, centre d'aide, service informatique, etc.)</li> </ul>	<p>Répondu avec la grille des habiletés retenues / non retenues.</p>
<p><b>3. Habiletés du profil TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généralité : le profil a-t-il été adopté globalement ou a-t-il été adapté? Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour prendre ces décisions?</li> <li>• Habileté 1 : Abordez-vous cette habileté de concert avec le/la bibliothécaire? Si oui, de quelle manière?</li> <li>• Habileté 5 : Que pensez-vous de cette habileté? Comment avez-vous abordé cette habileté avec les programmes? Quelles ont été les réactions?</li> </ul>	<p>Répondu avec la grille des habiletés retenues / non retenues.</p>
<p><b>4. Habileté 0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette habileté est-elle considérée dans le cadre des travaux? Certains éléments sont-ils pris en charge?</li> <li>• Comment faites-vous pour vous assurer que les étudiants ont le bagage minimal nécessaire à leur entrée au Cégep pour répondre aux exigences du profil?</li> <li>• Y a-t-il des tests diagnostic pour déterminer le profil d'entrée? Autres moyens?</li> <li>• Y a-t-il un processus de mise à niveau proposé aux étudiants? Si oui, sous quelle forme?</li> <li>• Quelles sont les ressources d'aide proposées aux étudiants?</li> </ul>	<p><b>Nous ne retenons pas l'habileté 0. Cela se fait déjà dans les cours.</b></p>

Questions	Réponses
<p><b>5. Évaluation des habiletés</b>            Quelles sont les pratiques utilisées pour évaluer adéquatement la maîtrise des habiletés du profil TIC dans votre institution?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il des habiletés TIC ajoutées aux critères d'évaluation des activités y étant rattachées? Y a-t-il plutôt un processus d'évaluation en parallèle spécifique aux habiletés du profil TIC? Une grille d'observation?</li> <li>• Ces pratiques sont-elles liées à une activité, un cours ou tout le profil?</li> <li>• Est-ce que l'évaluation fait partie ou non de l'épreuve synthèse de programme?</li> <li>• Y a-t-il une approche portfolio intégrée ou envisagée et comment prend-elle ou prendra-t-elle forme?</li> <li>• Y a-t-il une visée de reconnaissance de l'atteinte des habiletés TIC? Si oui, sous quelle forme (certificat, mention au bulletin, etc.)? Comment est-ce mis en œuvre?</li> </ul>	<p>Impossible pour l'instant.</p>
<p><b>6. Le vécu du profil TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelles sont les embûches rencontrées? Quelles ont été les solutions apportées?</li> <li>• Quelles sont les retombées, positives ou négatives, en lien avec l'intégration du profil TIC?</li> <li>• Comment l'implantation du profil TIC s'est-elle vécue par les enseignants, pendant le processus d'élaboration et pendant la mise en œuvre?</li> <li>• Si c'était à recommencer, que feriez-vous autrement?</li> </ul>	
<p><b>7. Les outils du profil TIC</b>            Le fichier Excel qui définit en détail le profil TIC a-t-il répondu aux besoins de la démarche? Son utilisation a-t-elle été efficace? Y a-t-il des améliorations à apporter (lourdeur, niveau de détails, présentation, format, etc.)</p>	
<p><b>8. Autres informations utiles</b>            Inscrivez ici toute autre information qui ne cadre pas dans les questions prévues.</p>	