

# Profil TIC des étudiants – Témoignage de REPTIC

## Grille d'entrevue – Mai 2011



<b>Visée</b>	Comment s'y prend-on pour intégrer le Profil TIC dans un programme?		
<b>Objectif</b>	Mieux comprendre le processus, les outils et les ressources utilisés, les travaux réalisés, les résultats, le contexte et les acteurs de la démarche locale d'intégration du Profil TIC dans un programme.		
<b>Témoignage de</b>	France Séguin, Marie-Victorin Réponse sondage en janvier : oui Participation à la table ronde sur le Profil TIC en février : non		
<b>Programmes pris en compte dans le cadre de cette entrevue</b>	510.A0	Arts plastiques	Travaux complétés
	571.A0	Design de mode	Travaux en cours
	220.B0	Sciences de la nature	Travaux complétés
	300.A0	Sciences humaines	Travaux complétés
	388.A0	Techniques de travail social	Travaux complétés

### Bloc A : Généralités

Questions	Réponses
<p><b>1. Dans quel contexte particulier l'intégration du Profil TIC a-t-elle eu lieu?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quels sont les moments clés ou les opportunités qui vous ont permis d'intégrer le profil? Dans le cadre d'un plan d'action découlant d'une évaluation de programme? d'un projet pédagogique? d'un projet pilote? d'un projet de recherche? d'une commande institutionnelle?</li> <li>Le profil s'inscrit-il dans une vision institutionnelle? une démarche en lien avec un plan d'intégration des TIC ou un plan stratégique? une démarche globale structurée?</li> </ul>	<p>L'intégration du Profil TIC des étudiants du collégial se fait à l'occasion des évaluations de programme. Une relecture des Objectifs et Standards est faite pour, entre autres choses, identifier les éléments propices à l'intégration des TIC en tant que contenu de formation.</p>
<p><b>2. La formation générale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a-t-elle été approchée? Si oui, comment? Quelle a été leur réaction? Sinon, pourquoi?</li> <li>A-t-elle été mise à contribution? Y a-t-il eu des suites? Si oui, comment? Sinon, pourquoi?</li> </ul>	<p>La formation générale est peu sollicitée à l'égard de la mise en œuvre du Profil TIC des étudiants du collégial. Ces disciplines participent de façon ponctuelle aux évaluations des programmes.</p>

Questions	Réponses
<p><b>3. Mandats et tâches enseignantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il un ou plusieurs enseignants qui ont reçu un mandat d'intégration du profil dans leur programme? Quel était leur mandat? Quelle en a été la durée?</li> <li>• Dans le cadre de ce mandat, y a-t-il eu libération de tâche pour réaliser les travaux? Si oui, à quoi ressemble cette libération (ETC)?</li> </ul>	<p>Toujours à l'occasion des évaluations de programme, des cours sont ciblés pour prendre à charge les habiletés retenues. À cette occasion, une grille de partage des responsabilités est complétée. Cette grille permet d'identifier clairement le ou les cours porteurs des habiletés qui seront enseignées explicitement.</p> <p>Puisque ces assignations se font à l'occasion des évaluations de programme, on ne peut pas dire que des professeurs sont libérés pour travailler à implanter le Profil TIC des étudiants du collégial.</p>
<p><b>4. Comité TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il eu un comité TIC de formé chez vous dans le cadre des travaux du Profil TIC?</li> <li>• Si oui, quelle était la composition du comité (fonctions/rôles)?</li> <li>• Si oui, quels étaient le mandat et le mode de fonctionnement du comité?</li> </ul>	<p>C'est le comité d'évaluation de programme.</p>

## Bloc B : Le processus (Étapes – Outils – Acteurs)

### Le guide de Lanaudière à l'Assomption était-il la base de votre processus?

Si tel est le cas, prendre en note et inscrire plutôt les différences et adaptations locales. Utiliser l'un ou l'autre des tableaux ou un mélange des deux selon le déroulement naturel de la conversation.

Quelle suite de tâches, d'opérations, de démarches ou d'étapes a été nécessaire pour réaliser les travaux? Quels sont les outils utilisés? Avez-vous utilisé des grilles? des sondages? des entrevues? des rencontres de groupe? À quoi ressemble l'outil qui présente le résultat de l'intégration du Profil TIC dans le programme? Quels documents font maintenant (ou feront) référence au Profil TIC (plans-cadres, documents de mise en œuvre, plans de cours, etc.)? Quels sont les acteurs qui ont participé au processus et quel était leur rôle?

### Étapes puisées du guide de Lanaudière à l'Assomption :

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<b>1. Analyse de la situation actuelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appropriation du profil TIC des étudiants du collégial</li> <li>• Situation des TIC dans le programme d'études</li> <li>• Enquête dans le milieu scolaire et professionnel (acquis au secondaire, attentes et exigences universitaires, attentes et exigences du milieu du travail, intégration des TIC au collégial)</li> <li>• Constats</li> </ul>	Grille d'analyse d'un devis ministériel Grille de recensement des activités TIC Grille de correspondance habiletés-cours	Le comité d'évaluation de programme	Le comité procède à l'analyse du devis ministériel et de la collecte de données. À partir de cette analyse, il recense les éléments de ce devis qui se prêtent à une utilisation des TIC.
<b>2. Élaboration du profil</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des habiletés du profil TIC</li> <li>• Identification des activités et des cours ciblés</li> <li>• Validation du profil</li> <li>• Élaboration de l'outil de traçabilité</li> <li>• Certification</li> </ul>	Grille de correspondance habiletés-activités-cours Tableau des cours et des habiletés Grille de séquence d'atteinte des habiletés	Chaque programme identifie les habiletés qui conviennent.	Le Profil TIC des étudiants n'est pas perçu comme proposant des habiletés transversales favorisant la maîtrise d'habiletés technologiques essentielles à l'enseignement supérieur, mais bien comme des habiletés nécessaires à la réussite du programme. Dès lors, la sélection des habiletés et des niveaux de maîtrise sont à la mesure des besoins du programme.

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<b>3. Planification de la mise en œuvre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration du plan d'intégration</li> <li>• Identification des besoins organisationnels et technologiques</li> <li>• Identification des besoins en formation du personnel enseignant</li> <li>• Présentation du plan d'intégration du profil TIC programme</li> </ul>	Plan TIC du programme?		
<b>4. Mise en œuvre</b>	?		
<b>5. Évaluation de l'implantation</b>	?		

Généralités relatives à la démarche

## Bloc C : Les résultats

Questions	Réponses
<p><b>1. Intégration des habiletés du Profil dans le programme</b>            Quelle a été l'approche privilégiée? Ex. : Identification de cours porteurs tout au long du programme? Ajout d'un cours qui porte plusieurs éléments du profil? Ateliers optionnels hors cours? Utilisation d'un portfolio?</p>	
<p><b>2. Formation des habiletés TIC et soutien — ressources et moyens d'apprentissage et d'accompagnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qui enseigne les éléments du profil? Les enseignants du programme? Des enseignants de disciplines contributives comme bureautique ou informatique? Des collaborateurs externes tels que bibliothécaire, technicien au service informatique et audiovisuel, CP-TIC, etc.?</li> <li>• Quelles activités permettent de développer les habiletés? Est-ce un apprentissage autodidacte avec des ressources en ligne comme InukTIC ou autres? Des enseignements et démonstrations en classe? Des ateliers hors classe? Y a-t-il eu ou y aura-t-il production de contenus (procéduriers, capsules vidéo)?</li> <li>• Y a-t-il des services d'accompagnement et de soutien technique pour les étudiants? Si oui lesquels? (tutorat, centre d'aide, service informatique, etc.)</li> </ul>	<p>Les professeurs les « plus naturellement disponibles » enseignent les habiletés TIC retenues. Pour la recherche documentaire, ce sont les personnes-ressources de la bibliothèque qui offrent la formation aux étudiants pour l'habileté 1 du Profil TIC des étudiants du collégial.</p> <p>Par exemple, pour le programme Sciences de la nature, la recherche documentaire, l'utilisation du tableur et de Maple sont travaillées en classe. Par contre, des capsules furent produites pour l'environnement de travail et pour l'utilisation du traitement de texte. Les enseignants considérant que les étudiants avaient des bases suffisantes pour ces habiletés, les capsules servaient à faire une mise à jour des connaissances et permettaient de s'assurer que tous les étudiants avaient atteint un niveau acceptable pour que ces habiletés soient uniquement renforcées dans les cours et non pas enseignées de façon explicite.</p>

Questions	Réponses
<p><b>3. Habiletés du profil TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généralité : le profil a-t-il été adopté globalement ou a-t-il été adapté? Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour prendre ces décisions?</li> <li>• Habileté 1 : Abordez-vous cette habileté de concert avec le/la bibliothécaire? Si oui, de quelle manière?</li> <li>• Habileté 5 : Que pensez-vous de cette habileté? Comment avez-vous abordé cette habileté avec les programmes? Quelles ont été les réactions?</li> </ul>	<p>Habilitété 0 : Fait dans les programmes, par les enseignants, selon les besoins ciblés par les enseignants.</p> <p>Habilitété 1 : la formation des étudiants est faite par les bibliothécaires. Quant aux droits d'auteur, il y a une réflexion institutionnelle sur ce sujet en ce moment.</p> <p>Habilitété 2 : Une habileté difficile à s'approprier. Dépendamment du programme, on va utiliser des moyens usuels pour traiter l'information : des tableaux dans un traitement de texte ou un tableur.</p> <p>Habilitété 3 : Selon les besoins du programme, on va présenter l'information en utilisant un tableur, un traitement de texte ou un logiciel de présentation. On ne touche pas aux productions audios et visuelles ni au Web.</p> <p>Habilitété 4 : La collaboration à distance se fait uniquement par messagerie : courriel ou Mio.</p> <p>Habilitété 5 : Non.</p>
<p><b>4. Habileté 0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette habileté est-elle considérée dans le cadre des travaux? Certains éléments sont-ils pris en charge?</li> <li>• Comment faites-vous pour vous assurer que les étudiants ont le bagage minimal nécessaire à leur entrée au Cégep pour répondre aux exigences du profil?</li> <li>• Y a-t-il des tests diagnostiques pour déterminer le profil d'entrée? Autres moyens?</li> <li>• Y a-t-il un processus de mise à niveau proposé aux étudiants? Si oui, sous quelle forme?</li> <li>• Quelles sont les ressources d'aide proposées aux étudiants?</li> </ul>	<p>Fait dans les programmes, par les enseignants, selon les besoins ciblés par les enseignants.</p>

Questions	Réponses
<p><b>5. Évaluation des habiletés</b>            Quelles sont les pratiques utilisées pour évaluer adéquatement la maîtrise des habiletés du profil TIC dans votre institution?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il des habiletés TIC ajoutées aux critères d'évaluation des activités y étant rattachées? Y a-t-il plutôt un processus d'évaluation en parallèle spécifique aux habiletés du profil TIC? Une grille d'observation?</li> <li>• Ces pratiques sont-elles liées à une activité, un cours ou tout le profil?</li> <li>• Est-ce que l'évaluation fait partie ou non de l'épreuve synthèse de programme?</li> <li>• Y a-t-il une approche portfolio intégrée ou envisagée et comment prend-elle ou prendra-t-elle forme?</li> <li>• Y a-t-il une visée de reconnaissance de l'atteinte des habiletés TIC? Si oui, sous quelle forme (certificat, mention au bulletin, etc.)? Comment est-ce mis en œuvre?</li> </ul>	<p>Il n'y a pas d'évaluation en prévision d'une certification du Profil TIC des étudiants du collégial. Cependant, les enseignants évaluent les travaux des élèves et incidemment, évaluent les habiletés TIC.</p>
<p><b>6. Le vécu du profil TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelles sont les embûches rencontrées? Quelles ont été les solutions apportées?</li> <li>• Quelles sont les retombées, positives ou négatives, en lien avec l'intégration du profil TIC?</li> <li>• Comment l'implantation du profil TIC s'est-elle vécue par les enseignants, pendant le processus d'élaboration et pendant la mise en œuvre?</li> <li>• Si c'était à recommencer, que feriez-vous autrement?</li> </ul>	<p>Principales difficultés rencontrées lors de l'implantation du Profil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les départements ont de la difficulté à s'approprier le profil, alors je travaille avec les habiletés et les associe à des actions concrètes telles que : utilisation d'un logiciel de présentation, utilisation d'un chiffrier, utilisation d'un logiciel de traitement de texte, etc.</li> </ul>
<p><b>7. Les outils du profil TIC</b>            Le fichier Excel qui définit en détail le profil TIC a-t-il répondu aux besoins de la démarche? Son utilisation a-t-elle été efficace? Y a-t-il des améliorations à apporter (lourdeur, niveau de détails, présentation, format, etc.)</p>	<p>Ce fichier étant très détaillé, nous n'avons utilisé que les niveaux généraux : Habileté/Opérations/Objectif, sans aller dans le détail. Les précisions que l'on retrouve dans le niveau des contenus d'apprentissages ont tendance à décourager les enseignants.</p>
<p><b>8. Autres informations utiles</b>            Inscrire ici toute autre information qui ne cadre pas dans les questions prévues.</p>	