

# Profil TIC des étudiants – Témoignage de REPTIC

## Grille d'entrevue – Juin 2011

<b>Visée</b>	Comment s'y prend-on pour intégrer le Profil TIC dans un programme?		
<b>Objectif</b>	Mieux comprendre le processus, les outils et les ressources utilisés, les travaux réalisés, les résultats, le contexte et les acteurs de la démarche locale d'intégration du Profil TIC dans un programme.		
<b>Témoignage de</b>	<b>Séverine Parent, Limoilou</b> Réponse sondage en janvier : oui ou non Participation à la table ronde sur le Profil TIC en février : oui ou non		
<b>Programmes pris en compte dans le cadre de cette entrevue</b>	300	Sciences humaines (tous les profils)	Travaux en cours
	500.A5	Arts et lettres (profil Théâtre)	Travaux en cours
	120.A0	Techniques de diététique	Travaux amorcés, mais suspendus

### Bloc A : Généralités

Questions	Réponses
<p><b>1. Dans quel contexte particulier l'intégration du Profil TIC a-t-elle eu lieu?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quels sont les moments clés ou les opportunités qui vous ont permis d'intégrer le profil? Dans le cadre d'un plan d'action découlant d'une évaluation de programme? d'un projet pédagogique? d'un projet pilote? d'un projet de recherche? d'une commande institutionnelle?</li> <li>Le profil s'inscrit-il dans une vision institutionnelle? une démarche en lien avec un plan d'intégration des TIC ou un plan stratégique? une démarche globale structurée?</li> </ul>	<p>Sciences humaines (tous les profils) :</p> <p>Des formations documentaires couvrant l'habileté 1 étaient proposées aux enseignants. Les formations étaient utilisées à la carte : la problématique du dédoublement des activités est vite apparue et les bibliothécaires qui offraient ces formations étaient débordés. Le profil TIC nous a semblé un bon moyen de départager de façon cohérente et concertée ces habiletés et d'ouvrir sur les autres habiletés.</p> <p>Arts et lettres (profil Théâtre) :</p> <p>Il y avait une certaine ouverture, et un certain dynamisme des enseignants dans un contexte de nouveau programme.</p> <p>Techniques de diététique :</p> <p>De façon vraiment pragmatique et locale : nous avons envie de travailler avec un programme « qui va bien », où les actions sont coordonnées et concertées.</p>

Questions	Réponses
<p><b>2. La formation générale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a-t-elle été approchée? Si oui, comment? Quelle a été leur réaction? Si non, pourquoi?</li> <li>• A-t-elle été mise à contribution? Y a-t-il eu des suites? Si oui, comment? Si non, pourquoi?</li> </ul>	<p>Non.</p>
<p><b>3. Mandats et tâches enseignantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il un ou plusieurs enseignants qui ont reçu un mandat d'intégration du profil dans leur programme? Quel était leur mandat? Quelle en a été la durée?</li> <li>• Dans le cadre de ce mandat, y a-t-il eu libération de tâche pour réaliser les travaux? Si oui, à quoi ressemble cette libération (ETC)?</li> </ul>	<p>Sciences humaines (tous les profils) : En périphérie du projet, une enseignante a été dégagée pour faire des questionnaires sur certaines habiletés, dont certaines se trouvaient dans le Profil TIC.</p> <p>Arts et lettres (profil Théâtre) : Non. Le coordonnateur a servi d'agent de liaison.</p> <p>Techniques de diététique : Non. Mais la coordonnatrice programme et département nous a donné un coup de main. Le conseiller programme nous a donné un solide coup de main.</p>
<p><b>4. Comité TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il eu un comité TIC de formé chez vous dans le cadre des travaux du Profil TIC?</li> <li>• Si oui, quelle était la composition du comité (fonctions/rôles)?</li> <li>• Si oui, quels étaient le mandat et le mode de fonctionnement du comité?</li> </ul>	<p>Non.</p>

## Bloc B : Le processus (Étapes – Outils – Acteurs)

### Le guide de Lanaudière à l'Assomption était-il la base de votre processus?

Si tel est le cas, prendre en note et inscrire plutôt les différences et adaptations locales. Utiliser l'un ou l'autre des tableaux ou un mélange des deux selon le déroulement naturel de la conversation.

Quelle suite de tâches, d'opérations, de démarches ou d'étapes a été nécessaire pour réaliser les travaux? Quels sont les outils utilisés? Avez-vous utilisé des grilles? des sondages? des entrevues? des rencontres de groupe? À quoi ressemble l'outil qui présente le résultat de l'intégration du Profil TIC dans le programme? Quels documents font maintenant (ou feront) référence au Profil TIC (plans-cadres, documents de mise en œuvre, plans de cours, etc.)? Quels sont les acteurs qui ont participé au processus et quel était leur rôle?

### Étapes puisées du guide de Lanaudière à l'Assomption :

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<p><b>1. Analyse de la situation actuelle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appropriation du profil TIC des étudiants du collégial</li> <li>• Situation des TIC dans le programme d'études</li> <li>• Enquête dans le milieu scolaire et professionnel (acquis au secondaire, attentes et exigences universitaires, attentes et exigences du milieu du travail, intégration des TIC au collégial)</li> <li>• Constats</li> </ul>	<p>Grille d'analyse d'un devis ministériel</p> <p>Grille de recensement des activités TIC</p> <p>Grille de correspondance habiletés-cours</p>	<p>CP-TIC : accompagner, référer, directement ou subtilement au Profil TIC.</p> <p>CP programme: a une vision globale du programme, a l'avantage d'en connaître plus que le CP-TIC sur la culture locale du département.</p> <p>Bibliothécaire (2 dans le cas de sc. humaines) : supporter l'habileté 1, ouvrir vers les autres habiletés.</p> <p>Coordonnateur/trice : agent de liaison avec les enseignants.</p> <p>+ dans le cas de Sc.humaines, le coordonnateur de chacune des disciplines impliquées dans les cours de tronc commun.</p>	<p>Les grilles ont été utilisées au début, mais elles ont fait peur aux enseignants.</p> <p>Je les ai donc remplies personnellement à la fin de chaque rencontre.</p>

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<p><b>2. Élaboration du profil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des habiletés du profil TIC</li> <li>• Identification des activités et des cours ciblés</li> <li>• Validation du profil</li> <li>• Élaboration de l'outil de traçabilité</li> <li>• Certification</li> </ul>	<p>Grille de correspondance habiletés-activités-cours Tableau des cours et des habiletés <del>Grille de séquence d'atteinte des habiletés</del></p>		<p>Les enseignants ont préféré (sauf dans le cas de Théâtre), partir de ce qu'eux faisaient.</p> <p>En Sc.humaines, les enseignants ont renommé les habiletés, se sont éloignés des TIC et ont ajouté des habiletés; des habiletés tout aussi transversales que les habiletés présentent dans le profil TIC, mais qui ont le désavantage de n'être supportées par personne (les bibliothécaires supportent l'habileté un et moi le reste des habiletés).</p> <p>En Diététique, l'implantation est suspendue pour des raisons administratives.</p> <p>Il n'y aura pas de certification : nous avons opté pour l'approche qui veut que des habiletés trouvent leur place dans des éléments de compétences ou des compétences. Ainsi, ce sont les compétences qui font l'objet d'une évaluation sommative, pas les habiletés.</p> <p>Comme mentionné plus haut : en sciences humaines, en périphérie du projet, une enseignante a été dégagée pour faire des questionnaires sur certaines habiletés, dont certaines se trouvaient dans le Profil TIC.</p> <p>Elle s'est vite rendu compte de l'ampleur de la tâche. Son projet sera poursuivi dans une phase 2 l'an prochain. C'est une alliée très importante.</p>

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<b>3. Planification de la mise en œuvre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration du plan d'intégration</li> <li>• Identification des besoins organisationnels et technologiques</li> <li>• Identification des besoins en formation du personnel enseignant</li> <li>• Présentation du plan d'intégration du profil TIC programme</li> </ul>	Plan TIC du programme		<p>Lorsque les habiletés sont partagées, les enseignants savent qu'ils auront du soutien pédagogique et technique. Un site leur propose des ressources techniques à partager à leurs étudiants.</p> <p>L'accompagnement se fait au cas par cas. Les demandes viennent d'enseignants et de groupes d'enseignants.</p>
<b>4. Mise en œuvre</b>	?		<p>Aucun des programmes n'a fait le tour du Profil.</p> <p>En Sciences humaines, les questions soulevées ont permis de faire cheminer énormément l'approche programme. Je ne crois pas que nous sommes près d'avoir abordé toutes les habiletés, mais le temps et l'énergie que nous y mettons nous permettront de dire que ce qui est fait est bien fait (entente sur le partage d'habiletés, la façon de l'aborder pour assurer un réinvestissement cohérent dans un cours ultérieur, l'intégration de l'habileté à une activité liée à la compétence disciplinaire).</p>
<b>5. Évaluation de l'implantation</b>	?		

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
Présentation du profil et des avantages qui y sont liés (entre 1 et 4 fois)	Ce visuel <a href="http://cmap.ccdmd.gc.ca/rid=1GRRR4DCT-1XLC1F8-1D7/profilitic.cmap">http://cmap.ccdmd.gc.ca/rid=1GRRR4DCT-1XLC1F8-1D7/profilitic.cmap</a> Adapté (aligné)	CP-TIC CP programme Bibliothécaire Enseignants	
Bilan de ce qui est fait	Travail sur les documents du département (maquette, et autre) pour arrimer.	CP-TIC Bibliothécaire	On est arrivé dans deux cas sur 3 à se rendre compte que les enseignants comprenaient bien l'intégration d'habiletés, mais ne voulaient pas nécessairement se coller au Profil TIC (en diététique par exemple, l'expression orale était un enjeu, en sciences humaines, c'est la prise de note qui prenait de

			l'importance). Il était bien difficile de fermer la porte à ces habiletés sous prétexte qu'elles n'étaient pas dans un profil de référence.
Consolidation de ce qui est déjà fait			On est arrivé souvent à la conclusion que certains éléments sont vus plusieurs fois, mais superficiellement (besoin de concertation).  On essaie donc de départager la « granularité » des habiletés pour que ce soit abordé de façon concertée dans le programme.
Intégration de quelques habiletés.			On essaie d'intégrer des habiletés nouvelles qui s'intègrent sans trop de modifications à ce qui se fait déjà (Prensky : faire de vieilles choses avec de nouveaux outils) avant de passer à l'étape suivante (faire de nouvelles choses avec de nouveaux outils.)

#### Généralités relatives à la démarche

### Bloc C : Les résultats

Questions	Réponses
<b>1. Intégration des habiletés du Profil dans le programme</b> Quelle a été l'approche privilégiée? Ex. : Identification de cours porteurs tout au long du programme? Ajout d'un cours qui porte plusieurs éléments du profil? Ateliers optionnels hors cours? Utilisation d'un portfolio?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entente sur le partage d'habiletés (pas toutes dans un premier temps; celles qu'on fait déjà, et celles qui semblent être incontournables).</li> <li>- Assurer un réinvestissement cohérent dans un cours ultérieur.</li> <li>- Intégration de l'habileté à une activité liée à la compétence disciplinaire (une activité pour pratiquer, idéalement suivie d'une évaluation formative et intégration à la donnée de projet).</li> </ul>

Questions	Réponses
<p><b>2. Formation des habiletés TIC et soutien — ressources et moyens d'apprentissage et d'accompagnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qui enseigne les éléments du profil? Les enseignants du programme? Des enseignants de disciplines contributives comme bureautique ou informatique? Des collaborateurs externes tels que bibliothécaire, technicien au service informatique et audiovisuel, CP-TIC, etc.?</li> <li>• Quelles activités permettent de développer les habiletés? Est-ce un apprentissage autodidacte avec des ressources en ligne comme InukTIC ou autres? Des enseignements et démonstrations en classe? Des ateliers hors classe? Y a-t-il eu ou y aura-t-il production de contenus (procéduriers, capsules vidéo)?</li> <li>• Y a-t-il des services d'accompagnement et de soutien technique pour les étudiants? Si oui lesquels? (tutorat, centre d'aide, service informatique, etc.)</li> </ul>	<p>Les enseignants sont invités à faire appel aux bibliothécaires pour l'habileté 1; ils peuvent donner la formation à leur guise, adapter le matériel fourni par la bibliothèque  <a href="http://www.climoilou.qc.ca/bibliotheque/fr/services_offerts/formations_documentaires.php">http://www.climoilou.qc.ca/bibliotheque/fr/services_offerts/formations_documentaires.php</a>) ou demander une formation documentaire par la bibliothécaire.</p> <p>Pour les autres habiletés : des références, des outils (<a href="http://tic.climoilou.qc.ca/wiki">http://tic.climoilou.qc.ca/wiki</a>) et du support de la CP-TIC sont disponibles.</p> <p>Il y a eu un projet pour avoir une aide bureautique à la bibliothèque quelques heures par semaine, mais il n'y avait pas foule...</p>
<p><b>3. Habiletés du profil TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généralité : le profil a-t-il été adopté globalement ou a-t-il été adapté? Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour prendre ces décisions?</li> <li>• Habileté 1 : Abordez-vous cette habileté de concert avec le/la bibliothécaire? Si oui, de quelle manière?</li> <li>• Habileté 5 : Que pensez-vous de cette habileté? Comment avez-vous abordé cette habileté avec les programmes? Quelles ont été les réactions?</li> </ul>	<p>Il est abordé globalement. Mais les enseignants trouvent ça gros : on leur demande d'intégrer des éléments qu'ils ne maîtrisent pas nécessairement.</p> <p>Mais comme on axe pour que ce soit intégré le plus possible (voir question 1 ci-dessus), ça prend beaucoup de temps. Mais je crois qu'on gagne en qualité.</p> <p>Habilitété 1 : oui, de concert avec les bibliothécaires.</p> <p>Habilitété 5 : « Évaluer le projet »  Je ne suis pas certaine de saisir : à quel projet réfère-t-on? Est-ce dire que les habiletés précédentes font partie d'un projet? Ou est-ce davantage de l'ordre de la métacognition (faculté à porter un regard sur son apprentissage)?</p> <p>« Constituer un dossier d'apprentissage sur un support électronique (portfolio) ».  Personnellement, je crois que le portfolio n'est pas une habileté, c'est un outil. L'idée derrière cette habileté est bonne, elle mériterait sans doute d'être retravaillée.</p>

Questions	Réponses
<p><b>4. Habileté 0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette habileté est-elle considérée dans le cadre des travaux? Certains éléments sont-ils pris en charge?</li> <li>• Comment faites-vous pour vous assurer que les étudiants ont le bagage minimal nécessaire à leur entrée au Cégep pour répondre aux exigences du profil?</li> <li>• Y a-t-il des tests diagnostic pour déterminer le profil d'entrée? Autres moyens?</li> <li>• Y a-t-il un processus de mise à niveau proposé aux étudiants? Si oui, sous quelle forme?</li> <li>• Quelles sont les ressources d'aide proposées aux étudiants?</li> </ul>	<p>Non.</p>
<p><b>5. Évaluation des habiletés</b></p> <p>Quelles sont les pratiques utilisées pour évaluer adéquatement la maîtrise des habiletés du profil TIC dans votre institution?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il des habiletés TIC ajoutées aux critères d'évaluation des activités y étant rattachées? Y a-t-il plutôt un processus d'évaluation en parallèle spécifique aux habiletés du profil TIC? Une grille d'observation?</li> <li>• Ces pratiques sont-elles liées à une activité, un cours ou tout le profil?</li> <li>• Est-ce que l'évaluation fait partie ou non de l'épreuve synthèse de programme?</li> <li>• Y a-t-il une approche portfolio intégrée ou envisagée et comment prend-elle ou prendra-t-elle forme?</li> <li>• Y a-t-il une visée de reconnaissance de l'atteinte des habiletés TIC? Si oui, sous quelle forme (certificat, mention au bulletin, etc.)? Comment est-ce mis en œuvre?</li> </ul>	<p><i>Y a-t-il des habiletés TIC ajoutées aux critères d'évaluation des activités y étant rattachées? C'est ce qu'on vise.</i></p> <p>Les habiletés sont attribuées à des cours.</p> <p>Pas de portfolio.</p> <p>Pas de reconnaissance des habiletés : elles sont intégrées à un élément de compétence ou une compétence.</p>



Questions	Réponses
<p><b>6. Le vécu du profil TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelles sont les embuches rencontrées? Quelles ont été les solutions apportées?</li> <li>• Quelles sont les retombées, positives ou négatives, en lien avec l'intégration du profil TIC?</li> <li>• Comment l'implantation du profil TIC s'est-elle vécue par les enseignants, pendant le processus d'élaboration et pendant la mise en œuvre?</li> <li>• Si c'était à recommencer, que feriez-vous autrement?</li> </ul>	<p>Embuches :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Résistance des enseignants (besoin de valoriser l'intégration concertée d'un profil d'habiletés transversales, besoin d'accompagnement pédagogique et technique).</li> <li>- On fait face à une problématique plus grande que nous : les enseignants sont sollicités par plusieurs intervenants (CP-TIC, CP Réussite, Valorisation de la langue, et nouvelle PIÉA à Limoilou), ils font des liens que je n'aurais pas soupçonnés : intégration d'habiletés transversales qui ne sont pas dans le profil. C'est une vision très intégrée et je ne crois pas qu'elle soit si erronée. Ce qui fait que c'est plus difficile de leur présenter le Profil TIC comme étant LA référence. Ils y voient une longue liste, dont certains éléments ne les rejoignent pas, et d'autres, qui manquent (apprendre à travailler en équipe par exemple).</li> </ul> <p>Retombées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quand on arrive à greffer quelques habiletés, on arrive à une meilleure qualité de la formation : tous les intervenants sont d'accord avec ça.</li> </ul>
<p><b>7. Les outils du profil TIC</b> Le fichier Excel qui définit en détail le profil TIC a-t-il répondu aux besoins de la démarche? Son utilisation a-t-elle été efficace? Y a-t-il des améliorations à apporter (lourdeur, niveau de détails, présentation, format, etc.)</p>	<p>Pour moi, c'était correct.</p> <p>Ça permet aux collègues CP programme et bibliothécaire, directeur adjoint au programme aussi, de comprendre où on désire aller.</p>
<p><b>8. Autres informations utiles</b> Inscrire ici toute autre information qui ne cadre pas dans les questions prévues.</p>	