

Profil TIC des étudiants – Témoignage de REPTIC

Grille d'entrevue – Juin 2011

Visée	Comment s'y prend-on pour intégrer le Profil TIC dans un programme?		
Objectif	Mieux comprendre le processus, les outils et les ressources utilisés, les travaux réalisés, les résultats, le contexte et les acteurs de la démarche locale d'intégration du Profil TIC dans un programme.		
Témoignage de	André Beauregard, Lanaudière – Terrebonne Réponse sondage en janvier : oui Participation à la table ronde sur le Profil TIC en février : non		
Programmes pris en compte dans le cadre de cette entrevue	220.B0	Sciences de la nature	Travaux complétés
	300.A0	Sciences humaines	Travaux complétés
	410.B0	Techniques de comptabilité et de gestion	Travaux complétés
	570.C0	Techniques de design industriel	Travaux complétés
	111.A0	Techniques d'hygiène dentaire	Travaux complétés

Bloc A : Généralités

Questions	Réponses
<p>1. Dans quel contexte particulier l'intégration du Profil TIC a-t-elle eu lieu?</p> <ul style="list-style-type: none"> Quels sont les moments clés ou les opportunités qui vous ont permis d'intégrer le profil? Dans le cadre d'un plan d'action découlant d'une évaluation de programme? d'un projet pédagogique? d'un projet pilote? d'un projet de recherche? d'une commande institutionnelle? Le profil s'inscrit-il dans une vision institutionnelle? une démarche en lien avec un plan d'intégration des TIC ou un plan stratégique? une démarche globale structurée? 	<p>Le profil TIC est inscrit dans le plan stratégique de 2008 du CRL (les trois constituantes). Atteindre 50% pour 2013. Pour Terrebonne, il y a un plan de développement des TIC où le profil TIC est présent. Approche simplifiée proposée pour s'assurer que ce ne serait pas lourd afin de rallier tout le monde, l'environnement TIC étant problématique.</p> <p>1re année : exploration, approche simplifiée, profil général TIC tel que vu à Terrebonne.</p> <p>Deuxième année : choix d'une technique (TCG - déjà très intégré) et d'un préU (Sciences de la nature). Design industriel et hygiène dentaire étaient en implantation, donc l'opportunité s'est présentée pour partir du bon pied dès le départ; des enseignants étaient déjà libérés pour faire le développement (2 par programme).</p>

Questions	Réponses
<p>2. La formation générale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • a-t-elle été approchée? Si oui, comment? Quelle a été leur réaction? Si non, pourquoi? • A-t-elle été mise à contribution? Y a-t-il eu des suites? Si oui, comment? Si non, pourquoi? 	<p>On souhaite les approcher de façon distincte. Pour le moment, en 2^e année, Philo a été approchée pour le volet Éthique. Les travaux ont débuté dès le départ avec les programmes qui se portaient volontaires. Le « momentum » n'était pas là en FG au début. Des discussions ont lieu avec Français, pour le moment il n'y a pas de démarches envisagées avec Anglais et Éduc. On se soucie de l'intérêt et de la disponibilité des ressources.</p>
<p>3. Mandats et tâches enseignantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il un ou plusieurs enseignants qui ont reçu un mandat d'intégration du profil dans leur programme? Quel était leur mandat? Quelle en a été la durée? • Dans le cadre de ce mandat, y a-t-il eu libération de tâche pour réaliser les travaux? Si oui, à quoi ressemble cette libération (ETC)? 	<p>Sc.nat + TCG = .25 partagé. Sc.humaines = .25 (3 profils). Programmes en implantation = OK</p> <p>Responsabilités : Analyse de l'état actuel du niveau d'intégration des TIC dans le programme (voir section Processus). Produire un profil TIC spécifique au programme. Tous les documents locaux et du réseau leur sont fournis par le CP-TIC.</p>
<p>4. Comité TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il eu un comité TIC de formé chez vous dans le cadre des travaux du Profil TIC? • Si oui, quelle était la composition du comité (fonctions/rôles)? • Si oui, quels étaient le mandat et le mode de fonctionnement du comité? 	<p>Composition :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 représentation de chaque programme et 1 représentant de la FG • CP-TIC • Directeur adjoint responsable des TIC • SMTE (bibliothécaire) • Coordonnateur des services informatiques <p>Le comité TIC est un sous-comité de la commission des études : suivi des travaux et orientations du profil TIC. Mandat plus large : veille technologique, conseiller la direction au niveau des choix, rôle d'information et soutien au conseiller TIC dans l'élaboration de ses travaux.</p>

Bloc B : Le processus (Étapes – Outils – Acteurs)

Le guide de Lanaudière à l'Assomption était-il la base de votre processus? OUI

Si tel est le cas, prendre en note et inscrire plutôt les différences et adaptations locales. Utiliser l'un ou l'autre des tableaux ou un mélange des deux selon le déroulement naturel de la conversation.

Quelle suite de tâches, d'opérations, de démarches ou d'étapes a été nécessaire pour réaliser les travaux? Quels sont les outils utilisés? Avez-vous utilisé des grilles? des sondages? des entrevues? des rencontres de groupe? À quoi ressemble l'outil qui présente le résultat de l'intégration du Profil TIC dans le programme? Quels documents font maintenant (ou feront) référence au Profil TIC (plans-cadres, documents de mise en œuvre, plans de cours, etc.)? Quels sont les acteurs qui ont participé au processus et quel était leur rôle?

Étapes puisées du guide de Lanaudière à l'Assomption :

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<p>1. Analyse de la situation actuelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appropriation du profil TIC des étudiants du collégial • Situation des TIC dans le programme d'études • Enquête dans le milieu scolaire et professionnel (acquis au secondaire, attentes et exigences universitaires, attentes et exigences du milieu du travail, intégration des TIC au collégial) • Constats 	<p>Une grille d'analyse unifiée : recensement des activités TIC (grille disponible sur le wiki).</p>	<p>CP-TIC pour bâtir les outils. Rôle-conseil tout au long du processus, au besoin.</p> <p>Enseignant responsable libéré pour réaliser les travaux.</p> <p>Comité programme et comité TIC : validation.</p> <p>SMTE pour analyse en philosophie.</p>	<p>On part des plans-cadres dans lesquels le devis y est en quelque sorte intégré...</p> <p>Dans les programmes en développement : oui, enquêtes du milieu du travail, en présentiel ou par contact. Il n'y a pas eu d'actualisation officielle dans les programmes existants.</p> <p>Plus ou moins de participation du CP programme, seulement dans le cas des programmes en développement.</p>

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
2. Élaboration du profil <ul style="list-style-type: none"> • Liste des habiletés du profil TIC • Identification des activités et des cours ciblés • Validation du profil • Élaboration de l'outil de traçabilité et Certification 	Sommaire des activités TIC par cours (une grille par programme). Profil spécifique TIC.	CP-TIC pour bâtir les outils. Rôle-conseil tout au long du processus, au besoin. Enseignant responsable libéré pour réaliser les travaux. Comité programme et comité TIC : validation.	Pas officiellement d'outils de planification de certification et de traçabilité, mais des discussions ont eu lieu en cours de route.
3. Planification de la mise en œuvre		N/A	Cette étape ne s'est pas faite avec une réelle structure, passage à la mise en œuvre directement, au fur et à mesure que les besoins se présentent.
4. Mise en œuvre	Mise à jour des plans-cadres Mise à jour de certains plans de cours	Enseignants Comité programme Commission des études CP-TIC = rôle-conseil	On ne reste plus dans le choix d'un enseignant, l'obligation du profil TIC est officialisée dans les documents de gestion du programme. Les activités sont sensiblement les mêmes.
5. Évaluation de l'implantation	Matériel en ligne disponible, mais pas encore utilisé.	N/A	Pas encore de processus structuré en continu ou de cohorte qui a terminé un tour complet.

Généralités relatives à la démarche

Les outils et grilles ont été adaptés entre la 1^{re} année et la 2^e année. Le wiki aide à avoir une vue d'ensemble de ce qui se passe et de ce qui est réalisé. La suite devrait se faire sensiblement de la même manière (mêmes étapes, mêmes outils).

Bloc C : Les résultats

Questions	Réponses
<p>1. Intégration des habiletés du Profil dans le programme Quelle a été l'approche privilégiée? Ex. : Identification de cours porteurs tout au long du programme? Ajout d'un cours qui porte plusieurs éléments du profil? Ateliers optionnels hors cours? Utilisation d'un portfolio?</p>	<p>Toutes les avenues ont été envisagées en cours de route. Il y a un projet en développement pour des ateliers hors cours : ateliers ludiques pour certains éléments du profil.</p> <p>Dans certains cas, des cours sont porteurs d'une grande portion du profil TIC (par exemple, cours d'initiation à l'informatique en TCG). Les habiletés sont généralement réparties dans plusieurs cours, et pas seulement une fois (réinvestissements tout au long du programme).</p>
<p>2. Formation des habiletés TIC et soutien — ressources et moyens d'apprentissage et d'accompagnement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qui enseigne les éléments du profil? Les enseignants du programme? Des enseignants de disciplines contributives comme bureautique ou informatique? Des collaborateurs externes tels que bibliothécaire, technicien au service informatique et audiovisuel, CP-TIC, etc.? • Quelles activités permettent de développer les habiletés? Est-ce un apprentissage autodidacte avec des ressources en ligne comme InukTIC ou autres? Des enseignements et démonstrations en classe? Des ateliers hors classe? Y a-t-il eu ou y aura-t-il production de contenus (procéduriers, capsules vidéo)? • Y a-t-il des services d'accompagnement et de soutien technique pour les étudiants? Si oui lesquels? (tutorat, centre d'aide, service informatique, etc.) 	<p>SMTE et CP-TIC : certaines introductions, sur demande, dans certains programmes.</p> <p>Il n'y a pas d'enseignants de bureautique et d'informatique dans le collège. Ce sont les enseignants des disciplines qui assurent une base d'encadrement, mais à différents niveaux selon l'enseignant et l'habileté.</p> <p>Certains apprentissages en autodidacte. Le CP-TIC a produit des contenus dans divers domaines (clips vidéo, guides, aide-mémoires). InukTIC n'est pas exploité.</p> <p>Tuteur TIC : un étudiant en lien avec le Carrefour de la réussite sous l'encadrement du CP-TIC. Celui-ci accompagne les étudiants en difficulté. Celui-ci est disponible à la bibliothèque à des heures précises et aussi sur rendez-vous. Éventuellement : ateliers ludiques.</p>
<p>3. Habiletés du profil TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Généralité : le profil a-t-il été adopté globalement ou a-t-il été adapté? Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour prendre ces décisions? • Habileté 1 : Abordez-vous cette habileté de concert avec le/la bibliothécaire? Si oui, de quelle manière? • Habileté 5 : Que pensez-vous de cette habileté? Comment avez-vous abordé cette habileté avec les programmes? Quelles ont été les réactions? 	<p>Profil général simplifié Terrebonne proposé aux programmes; préparé par le CP-TIC avec le Comité TIC et approbation à la Commission des études. Ne comprend pas l'habileté 5 (portfolio). 2-3 opérations TIC par habileté. Choix et regroupements.</p> <p>Une fois en programme, des habiletés peuvent être ajoutées (du profil réseau original ou d'autres éléments TIC). Mais ils ne peuvent retirer des éléments du profil général adopté. Qui : enseignant responsable, comité programme, comité TIC.</p>

Questions	Réponses
<p>4. Habileté 0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette habileté est-elle considérée dans le cadre des travaux? Certains éléments sont-ils pris en charge? • Comment faites-vous pour vous assurer que les étudiants ont le bagage minimal nécessaire à leur entrée au Cégep pour répondre aux exigences du profil? • Y a-t-il des tests diagnostic pour déterminer le profil d'entrée? Autres moyens? • Y a-t-il un processus de mise à niveau proposé aux étudiants? Si oui, sous quelle forme? • Quelles sont les ressources d'aide proposées aux étudiants? 	<p>Recours à un test diagnostic : OUI. Un test en ligne est disponible pour les programmes qui n'ont pas de cours d'informatique ou de cours d'introduction du technologique. Il arrive parfois que des heures soient accordées aux programmes pour faire un accueil TIC (ex. : préU).</p> <p>Les étudiants en difficulté sont dirigés vers le centre d'aide (tuteur TIC).</p>
<p>5. Évaluation des habiletés</p> <p>Quelles sont les pratiques utilisées pour évaluer adéquatement la maîtrise des habiletés du profil TIC dans votre institution?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il des habiletés TIC ajoutées aux critères d'évaluation des activités y étant rattachées? Y a-t-il plutôt un processus d'évaluation en parallèle spécifique aux habiletés du profil TIC? Une grille d'observation? • Ces pratiques sont-elles liées à une activité, un cours ou tout le profil? • Est-ce que l'évaluation fait partie ou non de l'épreuve synthèse de programme? • Y a-t-il une approche portfolio intégrée ou envisagée et comment prend-elle ou prendra-t-elle forme? • Y a-t-il une visée de reconnaissance de l'atteinte des habiletés TIC? Si oui, sous quelle forme (certificat, mention au bulletin, etc.)? Comment est-ce mis en œuvre? 	<p>Il y a une volonté de certification.</p> <p>Si une habileté fait partie du profil TIC du programme, on tient pour acquis qu'elle est évaluée. Évaluation directe ou indirecte (validation).</p> <p>Rien de parallèle (et pas leur intention). Pas de portfolio envisagé.</p> <p>Pas d'effort particulier au niveau de l'ESP.</p> <p>Projet de reconnaissance : un certificat qui précise les habiletés TIC de son programme d'études.</p>
<p>6. Le vécu du profil TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les embuches rencontrées? Quelles ont été les solutions apportées? • Quelles sont les retombées, positives ou négatives, en lien avec l'intégration du profil TIC? • Comment l'implantation du profil TIC s'est-elle vécue par les enseignants, pendant le processus d'élaboration et pendant la mise en œuvre? • Si c'était à recommencer, que feriez-vous autrement? 	<p>Principales difficultés rencontrées lors de l'implantation du Profil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fausses perceptions du profil d'entrée des étudiants par les enseignants. • Libération des enseignants responsables insuffisante (question de \$\$\$). • Documentation disponible en provenance du réseau trop détaillée, lourde. <p>Vague très positive, se sont rendus compte qu'ils faisaient plus de TIC qu'ils pensaient et que ce n'était pas aussi compliqué qu'ils le pensaient.</p> <p>À développer : un bon outil d'évaluation des habiletés TIC comme partie intégrante du processus (exemple : projet certitude).</p>

Questions	Réponses
<p>7. Les outils du profil TIC Le fichier Excel qui définit en détail le profil TIC a-t-il répondu aux besoins de la démarche? Son utilisation a-t-elle été efficace? Y a-t-il des améliorations à apporter (lourdeur, niveau de détails, présentation, format, etc.)</p>	<p>Le fichier a été entièrement refait et simplifié pour le profil général Terrebonne, en format Excel. Le fichier original était proposé en complément d'information, au besoin seulement.</p>
<p>8. Autres informations utiles Inscrire ici toute autre information qui ne cadre pas dans les questions prévues.</p>	<p>Tout est là : http://terrebonnewiki.abeauregard.ep.profweb.qc.ca/index.php/Accueil</p>