

# Profil TIC des étudiants – Témoignage de REPTIC

## Grille d'entrevue – Mai 2012

<b>Visée</b>	Comment s'y prend-on pour intégrer le Profil TIC dans un programme?		
<b>Objectif</b>	Mieux comprendre le processus, les outils et les ressources utilisés, les travaux réalisés, les résultats, le contexte et les acteurs de la démarche locale d'intégration du Profil TIC dans un programme.		
<b>Témoignage de</b>	<b>Jean-Luc Trussart, Lanaudière – L'Assomption</b> Réponse sondage en janvier : Non Participation à la table ronde sur le Profil TIC en février : Oui		
<b>Programmes pris en compte dans le cadre de cette entrevue</b>	081.01	Accueil et intégration	Travaux complétés
	<b>500.A0</b>	<b>Arts et Lettres</b>	<b>Travaux complétés</b>
	200.B0	Sciences de la nature	Travaux complétés
	300.A0	Sciences humaines	Travaux complétés
	081.03	Session de transition	Travaux complétés
	<b>411.A0</b>	<b>Archives médicales</b>	<b>Travaux en cours</b>
	410.C0	Conseil en assurances et en services financiers	Travaux en cours
	570.E0	Design d'intérieur	Travaux complétés
	<b>322.A0</b>	<b>Techniques d'éducation à l'enfance</b>	<b>Travaux en cours</b>
	410.B0	Techniques de comptabilité et de gestion (ATE)	Travaux complétés
	310.C0	Techniques juridiques	Travaux complétés
	Les programmes identifiés en rouge sont ceux pour lesquels Jean-Luc a pu fournir davantage d'information compte tenu qu'il reprend les travaux menés par le REPTIC précédent (Normand Kevin-Aubin).		

## Bloc A : Généralités

Questions	Réponses
<p><b>1. Dans quel contexte particulier l'intégration du Profil TIC a-t-elle eu lieu?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quels sont les moments clés ou les opportunités qui vous ont permis d'intégrer le profil? Dans le cadre d'un plan d'action découlant d'une évaluation de programme? d'un projet pédagogique? d'un projet pilote? d'un projet de recherche? d'une commande institutionnelle?</li> <li>Le profil s'inscrit-il dans une vision institutionnelle? une démarche en lien avec un plan d'intégration des TIC ou un plan stratégique? une démarche globale structurée?</li> </ul>	<p>L'intégration du Profil TIC se fait directement dans les programmes. C'est la volonté de la direction des études. La direction des études choisit chaque année les programmes qui feront le processus. C'était vu comme une imposition au début; maintenant, ça va mieux. La commande institutionnelle vient avec de la libération.</p> <p>La démarche n'est pas liée à un contexte d'évaluation du programme et ce n'est pas non plus un projet pilote. Il a été déterminé dès le départ que tous les programmes allaient réaliser l'intégration. Il y a un plan TIC régional pour Lanaudière et chaque constituante a son plan local (les deux niveaux de plan TIC font référence à l'intégration du profil TIC dans les programmes). Le plan sera révisé. Le profil TIC vient appuyer le plan TIC et vice-versa; recherche de cohésion et de synergie.</p>
<p><b>2. La formation générale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a-t-elle été approchée? Si oui, comment? Quelle a été leur réaction? Si non, pourquoi?</li> <li>A-t-elle été mise à contribution? Y a-t-il eu des suites? Si oui, comment? Si non, pourquoi?</li> </ul>	<p>Un profil TIC spécifique pour la formation générale a été développé. Ce sont les premiers à avoir eu un profil TIC. Une bonne proportion des habiletés du profil (à vérifier) sont portées par les quatre disciplines.</p> <p>Ex. : Un atelier de recherche documentaire en bibliothèque porté par la discipline Français, l'habileté 4 portée par Éducation physique, l'environnement de travail porté par Anglais, etc.</p>
<p><b>3. Mandats et tâches enseignantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Y a-t-il un ou plusieurs enseignants qui ont reçu un mandat d'intégration du profil dans leur programme? Quel était leur mandat? Quelle en a été la durée?</li> <li>Dans le cadre de ce mandat, y a-t-il eu libération de tâche pour réaliser les travaux? Si oui, à quoi ressemble cette libération (ETC)?</li> </ul>	<p>À chaque fois, il y a eu libération de tâche sur une session. Dans plusieurs cas, deux enseignants ont collaboré en équipe (0.1 ETC partagé équitablement entre deux enseignants). Les travaux se passent au moins sur une année, parfois deux. Le mandat : remplir les annexes et travailler avec le CP-TIC. Le processus est porté principalement par les enseignants libérés, sauf l'annexe finale (l'annexe 5 qui est la grille de séquence d'atteinte des habiletés).</p>
<p><b>4. Comité TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Y a-t-il eu un comité TIC de formé chez vous dans le cadre des travaux du Profil TIC?</li> <li>Si oui, quelle était la composition du comité (fonctions/rôles)?</li> <li>Si oui, quels étaient le mandat et le mode de fonctionnement du comité?</li> </ul>	<p>Oui, un comité TIC a été formé à l'époque. C'était surtout un outil de promotion du profil. Ils avaient l'impression de se faire imposer un processus. Depuis le début des travaux dans les programmes, le comité TIC n'est plus lié à la démarche du profil TIC, mais poursuit son mandat général. Composition : quatre enseignants avec le CP-TIC. C'est une instance syndicale conventionnée. Le rôle du comité : consultation pour les dossiers technopédagogiques. Il y a une réunion par mois qui permet de valider de l'information et les besoins des enseignants. Ex. : implantation d'un Carrefour.</p>

## Bloc B : Le processus (Étapes – Outils – Acteurs)

Le guide de Lanaudière à l'Assomption était-il la base de votre processus? **OUI, c'est LA référence. Il y a eu quelques adaptations à mesure, mais l'essence des étapes et des objectifs ont été respectés.**

Si tel est le cas, prendre en note et inscrire plutôt les différences et adaptations locales. Utiliser l'un ou l'autre des tableaux ou un mélange des deux selon le déroulement naturel de la conversation.

Quelle suite de tâches, d'opérations, de démarches ou d'étapes a été nécessaire pour réaliser les travaux? Quels sont les outils utilisés? Avez-vous utilisé des grilles? des sondages? des entrevues? des rencontres de groupe? À quoi ressemble l'outil qui présente le résultat de l'intégration du Profil TIC dans le programme? Quels documents font maintenant (ou feront) référence au Profil TIC (plans-cadres, documents de mise en œuvre, plans de cours, etc.)? Quels sont les acteurs qui ont participé au processus et quel était leur rôle?

Étapes puisées du guide de Lanaudière à l'Assomption :

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<b>1. Analyse de la situation actuelle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Appropriation du profil TIC des étudiants du collégial</li> <li>Situation des TIC dans le programme d'études</li> <li>Enquête dans le milieu scolaire et professionnel : acquis au secondaire, attentes et exigences universitaires, attentes et exigences du milieu du travail, intégration des TIC au collégial <b>(plus ou moins)</b></li> <li>Constats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grille d'analyse d'un devis ministériel (plus ou moins utilisée)</li> <li>Grille de recensement des activités TIC (Annexe 2)</li> <li>Grille de correspondance habiletés-cours (Annexe 3)</li> </ul>	CP-TIC (surtout coordination)  Enseignant libéré (complète les grilles)  Département (grille de recensement + discussions et validations)	Il n'y a pas eu d'enquête officielle auprès des universités ou du marché du travail. Les travaux sont basés sur les informations déjà connues des enseignants qui sont très près du marché du travail et sont aussi basés sur les perceptions des enseignants par rapport aux acquis du secondaire.  Nous faisons référence aux plans-cadres lors des travaux de l'annexe 2.
<b>2. Élaboration du profil</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des habiletés du profil TIC</li> <li>Identification des activités et des cours ciblés</li> <li>Validation du profil</li> <li>Élaboration de l'outil de traçabilité <b>(plus ou moins)</b></li> <li>Certification <b>(pas vraiment)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grille de correspondance habiletés-activités-cours (Annexe 4). Tableau des cours et des habiletés.</li> <li>Grille de séquence d'atteinte des habiletés (Annexe 5).</li> <li>Le devis est un outil de référence pour valider en cours de route.</li> </ul>	CP-TIC (surtout un rôle de chargé de projet)  Enseignant libéré (porte l'élaboration)  Département (valide les propositions)	Utilisation des plans-cadres comme base des travaux. L'élaboration se faisait en tenant compte et en respectant les plans-cadres pour une intégration cohérente.  Les grandes lignes des activités sont dressées à cette étape.

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<b>3. Planification de la mise en œuvre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaboration du plan d'intégration</li> <li>• Identification des besoins organisationnels et technologiques</li> <li>• Identification des besoins en formation du personnel enseignant</li> <li>• Présentation du plan d'intégration du profil TIC programme</li> </ul>	Plan TIC du programme (plus ou moins; surtout un échéancier)	CP-TIC Enseignant libéré Département	<p>Échéancier : Quand ce sera intégré, développé, vérifié.</p> <p>Le plan est formulé en fonction des impacts pédagogiques et institutionnels plutôt qu'en fonction de « besoins ».</p>
<b>4. Mise en œuvre</b>	Activités vécues avec les étudiants. Mise à jour du plan de cours et élaboration des activités.		Une fois l'activité vécue elle sera intégrée au plan-cadre.
<b>5. Évaluation de l'implantation</b>	?		<p>En continu, en comité de programme pendant la mise en œuvre. Puis, une évaluation complète lorsque toute une cohorte aura vécu le profil TIC.</p> <p>Quelques constats déjà connus : les disciplines contributives ne sont pas toujours impliquées, c'est une lacune, ce sera différent dorénavant.</p>

Généralités relatives à la démarche
<p>Les enseignants perçoivent le processus comme étant très lourd. Le travail du CP est de simplifier le processus. Il y a un besoin d'outils pour les enseignants. Le profil TIC correspond à un processus de recherche. Besoin d'adaptation.</p> <p>Globalement, au lieu de cinq annexes, on ramènerait à trois : Les pratiques liées aux habiletés + progression + activités. Ajouter l'étape du devis qui semble nécessaire.</p> <p>Une plus grande implication du CP-TIC dans le processus est nécessaire pour faire une validation en cours de route et s'assurer que les travaux se passent bien. Assurerait une plus grande valeur au profil TIC.</p>

**Proposition d'un processus adapté « si c'était à refaire ».**

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
Présenter le profil au département, puis au programme.	Dépliant	CP-TIC	
Analyse de devis ministériel + collecte d'information (marché du travail, universités, etc.)	Plan-cadre + devis Autres outils à définir		
Relever les pratiques existantes dans tous les cours du programme.	Rattacher les activités aux habiletés	Enseignants du programme via le comité de programme et rencontres départementales.	Au lieu de partir de rien, l'enseignant devrait lui-même lier ses activités aux habiletés. Meilleure appropriation des enseignants et moins de travail pour la suite.
	Ramasser le tout	Équipe d'élaboration : Enseignant(s) libéré(s) + CP-TIC	Le CP-TIC coordonne
Progression des apprentissages des habiletés dans les cours.	Annexe 4 Apprentissage/Intégration	Équipe d'élaboration	Le CP-TIC coordonne et s'implique davantage (cohérence, idées, etc.)
Validation de la progression des apprentissages des habiletés dans les cours.			
Résumé des types d'activités d'apprentissages par cours.		Équipe d'élaboration	Le CP-TIC coordonne
Validation du résumé des types d'activités d'apprentissages par cours.			
Rapport final	Méthodologie et démarche. Impacts pédagogiques, organisationnels, sur les apprentissages, sur le personnel enseignant, visibilité du programme. Échéancier.	CP-TIC	Validation auprès de l'équipe d'élaboration.
Validation du rapport final	Équipe d'élaboration Département Comité de programme	CP-TIC	
Présentation du rapport aux instances			

## Bloc C : Les résultats

Questions	Réponses
<p><b>1. Intégration des habiletés du Profil dans le programme</b>            Quelle a été l'approche privilégiée? Ex. : Identification de cours porteurs tout au long du programme? Ajout d'un cours qui porte plusieurs éléments du profil? Ateliers optionnels hors cours? Utilisation d'un portfolio?</p>	<p>Approche « intégriste » héritée de son prédécesseur. Planifie de simplifier le processus.</p> <p>Identification de cours porteurs, implication des disciplines contributives. Méthode à conserver. Le portfolio est envisagé, mais ils ne sont pas encore convaincus de l'opérabilité.</p>
<p><b>2. Formation des habiletés TIC et soutien — ressources et moyens d'apprentissage et d'accompagnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qui enseigne les éléments du profil? Les enseignants du programme? Des enseignants de disciplines contributives comme bureautique ou informatique? Des collaborateurs externes tels que bibliothécaire, technicien au service informatique et audiovisuel, CP-TIC, etc.?</li> <li>• Quelles activités permettent de développer les habiletés? Est-ce un apprentissage autodidacte avec des ressources en ligne comme InukTIC ou autres? Des enseignements et démonstrations en classe? Des ateliers hors classe? Y a-t-il eu ou y aura-t-il production de contenus (procéduriers, capsules vidéo)?</li> <li>• Y a-t-il des services d'accompagnement et de soutien technique pour les étudiants? Si oui lesquels? (tutorat, centre d'aide, service informatique, etc.)</li> </ul>	<p>Éléments intégrés aux cours. Le SMTE collabore avec la formation générale (français) pour les habiletés liées à la recherche.</p> <p>Carrefour technopédagogique (un lieu physique de formation). Utiliser des apprentissages faisant déjà appel aux TIC. Permettra davantage de formations aux enseignants avec un local dédié et un site web avec formations asynchrones. Voir <a href="http://projet-civ.com/">http://projet-civ.com/</a></p> <p>InukTIC n'est pas utilisé. Consulté. S'ajuste au besoin individuel des enseignants. Identification des outils. Offre de compléments d'information.</p> <p>On envisage de produire des contenus adaptés (ex. : capsules vidéo). Aider les enseignants à développer des contenus, du matériel. <a href="http://reptic-crla.collanaud.qc.ca/drupal/">http://reptic-crla.collanaud.qc.ca/drupal/</a></p> <p>Soutien purement technique par les techniciens pour le montage vidéo/audio, mais pas de tuteur ou de centre d'aide. Projet de tutorat par les pairs. On mise plus sur la démarche que sur la technique (méthodologie de recherche) donc on mise sur les enseignants.</p>
<p><b>3. Habiletés du profil TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Généralité : le profil a-t-il été adopté globalement ou a-t-il été adapté? Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour prendre ces décisions?</li> <li>• Habileté 1 : Abordez-vous cette habileté de concert avec le/la bibliothécaire? Si oui, de quelle manière?</li> <li>• Habileté 5 : Que pensez-vous de cette habileté? Comment avez-vous abordé cette habileté avec les programmes? Quelles ont été les réactions?</li> </ul>	<p>Utilisation intégrale, à l'exception de certaines habiletés du profil étendu.</p> <p>Habilitété 1 : Le SMTE participe au processus (ateliers dans les cours de français).</p> <p>Habilitété 5 : un outil plus qu'une habileté. Elle doit être maintenue (philosophie à conserver même si ce n'est pas facile à implanter). Ouverture. Présenté comme un outil de métacognition et de retour sur les apprentissages.</p>

Questions	Réponses
<p><b>4. Habileté 0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette habileté est-elle considérée dans le cadre des travaux? Certains éléments sont-ils pris en charge?</li> <li>• Comment faites-vous pour vous assurer que les étudiants ont le bagage minimal nécessaire à leur entrée au Cégep pour répondre aux exigences du profil?</li> <li>• Y a-t-il des tests diagnostic pour déterminer le profil d'entrée? Autres moyens?</li> <li>• Y a-t-il un processus de mise à niveau proposé aux étudiants? Si oui, sous quelle forme?</li> <li>• Quelles sont les ressources d'aide proposées aux étudiants?</li> </ul>	<p>Pas de diagnostic. Pas de mise à niveau.</p> <p>Toutefois, plusieurs programmes techniques ont un cours d'informatique en première session, donc l'habileté 0 est en quelque sorte intégrée à ce cours.</p> <p>L'habileté 0 est tout de même rattachée aux cours des programmes sans que ce soit explicitement pris en charge par des activités ciblées à cet effet.</p> <p>Il n'y a pas vraiment de ressources référencées à ce sujet.</p>
<p><b>5. Évaluation des habiletés</b></p> <p>Quelles sont les pratiques utilisées pour évaluer adéquatement la maîtrise des habiletés du profil TIC dans votre institution?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il des habiletés TIC ajoutées aux critères d'évaluation des activités y étant rattachées? Y a-t-il plutôt un processus d'évaluation en parallèle spécifique aux habiletés du profil TIC? Une grille d'observation?</li> <li>• Ces pratiques sont-elles liées à une activité, un cours ou tout le profil?</li> <li>• Est-ce que l'évaluation fait partie ou non de l'épreuve synthèse de programme?</li> <li>• Y a-t-il une approche portfolio intégrée ou envisagée et comment prend-elle ou prendra-t-elle forme?</li> <li>• Y a-t-il une visée de reconnaissance de l'atteinte des habiletés TIC? Si oui, sous quelle forme (certificat, mention au bulletin, etc.)? Comment est-ce mis en œuvre?</li> </ul>	<p>Les habiletés TIC sont intégrées aux compétences disciplinaires. L'évaluation vient surcharger le cours. Les habiletés TIC ne peuvent pas représenter un double seuil.</p> <p>La certification ne semble pas une avenue envisagée. Ce serait une charge de travail trop complexe pour le résultat envisagé. Tout de même intégré au processus pour le moment.</p> <p>Nous adoptons surtout une approche liée aux activités d'apprentissage disciplinaires.</p> <p>Ce sont les exigences (le contexte de réalisation entre autres) qui font que les habiletés se retrouvent en épreuve synthèse de programme. Le profil n'est pas vraiment réfléchi officiellement en ce sens.</p>

Questions	Réponses
<p><b>6. Le vécu du profil TIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelles sont les embuches rencontrées? Quelles ont été les solutions apportées?</li> <li>• Quelles sont les retombées, positives ou négatives, en lien avec l'intégration du profil TIC?</li> <li>• Comment l'implantation du profil TIC s'est-elle vécue par les enseignants, pendant le processus d'élaboration et pendant la mise en œuvre?</li> <li>• Si c'était à recommencer, que feriez-vous autrement?</li> </ul>	<p>Intégration en silo : les enseignants pensent en département, mais pensent peu en programme.</p> <p>Les outils sont beaucoup trop complexes.</p> <p>Le profil TIC est une valeur ajoutée aux programmes.</p> <p>La démarche d'intégration du profil TIC améliore et consolide l'approche programme. La concertation se fait. Le profil semble apprécié par les enseignants pour l'impact chez les étudiants.</p> <p>Avant = peur, pendant = lourd, après = satisfaction.</p>
<p><b>7. Les outils du profil TIC</b></p> <p>Le fichier Excel qui définit en détail le profil TIC a-t-il répondu aux besoins de la démarche? Son utilisation a-t-elle été efficace? Y a-t-il des améliorations à apporter (lourdeur, niveau de détails, présentation, format, etc.)</p>	<p>Le fichier pourrait être simplifié en ne conservant que les 3 premiers niveaux. Dans notre démarche d'intégration, on s'arrête aux deux ou trois premiers niveaux (par exemple, dans un cours X, on intègre 3.1 le traitement de texte).</p> <p>Pour le processus, on utiliserait 3 outils simplifiés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relever les pratiques existantes dans les cours du programme.</li> <li>- Progression des apprentissages des habiletés dans les cours.</li> <li>- Résumé des types d'activités d'apprentissages par cours.</li> </ul>
<p><b>8. Autres informations utiles</b></p> <p>Inscrire ici toute autre information qui ne cadre pas dans les questions prévues.</p>	<p>Malgré la lourdeur, malgré les difficultés rencontrées, le collège souhaite poursuivre dans la même direction...</p>