

Profil TIC des étudiants – Témoignage de REPTIC

Grille d'entrevue – Septembre 2012

Visée	Comment s'y prend-on pour intégrer le Profil TIC dans un programme?		
Objectif	Mieux comprendre le processus, les outils et les ressources utilisés, les travaux réalisés, les résultats, le contexte et les acteurs de la démarche locale d'intégration du Profil TIC dans un programme.		
Témoignage de	Manon Lessard, Cégep de Jonquière Réponse sondage en janvier 2011 : oui Participation à la table ronde sur le Profil TIC en février 2011 : oui		
Programmes pris en compte dans le cadre de cette entrevue	300.A0	Sciences humaines	Travaux en cours

Bloc A : Généralités

Questions	Réponses
<p>1. Dans quel contexte particulier l'intégration du Profil TIC a-t-elle eu lieu?</p> <ul style="list-style-type: none"> Quels sont les moments clés ou les opportunités qui vous ont permis d'intégrer le profil? Dans le cadre d'un plan d'action découlant d'une évaluation de programme? d'un projet pédagogique? d'un projet pilote? d'un projet de recherche? d'une commande institutionnelle? Le profil s'inscrit-il dans une vision institutionnelle? une démarche en lien avec un plan d'intégration des TIC ou un plan stratégique? une démarche globale structurée? 	<p>Tout a commencé quand la directrice des études a donné à la CP-TIC un mandat formel d'implanter le profil TIC dans les programmes. Au départ, ce n'était pas rattaché à un plan TIC, un plan stratégique ou un projet spécial.</p> <p>Notons que la DÉ de l'époque, qui est maintenant DG, est très proactive dans le domaine des TIC (pédagogie, gestion, le quotidien).</p>

Questions	Réponses
<p>2. La formation générale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • a-t-elle été approchée? Si oui, comment? Quelle a été leur réaction? Si non, pourquoi? • A-t-elle été mise à contribution? Y a-t-il eu des suites? Si oui, comment? Si non, pourquoi? 	<p>Non, il n'y a pas eu de démarche formelle pour les approcher dans un premier temps.</p> <p>Toutefois, en anglais, ils utilisent beaucoup Moodle et il y a de l'ouverture pour développer l'habileté 4.</p>
<p>3. Mandats et tâches enseignantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il un ou plusieurs enseignants qui ont reçu un mandat d'intégration du profil dans leur programme? Quel était leur mandat? Quelle en a été la durée? • Dans le cadre de ce mandat, y a-t-il eu libération de tâche pour réaliser les travaux? Si oui, à quoi ressemble cette libération (ETC)? 	<p>Libération : non, pas du tout. Il n'y a pas de mandat officiel donné aux départements. Ce sont des enseignants « volontaires » qui collaborent avec l'équipe de conseillères. C'est du cas par cas, une habileté à la fois, avec les enseignants des cours ciblés pour les habiletés sélectionnées. Ce sera plus officiel avec le département en fin de parcours pour formaliser l'aménagement des habiletés lorsque nous aurons fait le tour.</p>
<p>4. Comité TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il eu un comité TIC de formé chez vous dans le cadre des travaux du Profil TIC? • Si oui, quelle était la composition du comité (fonctions/rôles)? • Si oui, quels étaient le mandat et le mode de fonctionnement du comité? 	<p>Il n'y avait pas jusqu'à tout récemment de comité TIC formel au Cégep de Jonquière. L'équipe profil TIC est composée ainsi : la conseillère pédagogique TIC et deux conseillères pédagogiques au Service d'animation et de développement pédagogiques soutenues par un technicien en arts graphiques.</p> <p>Pour élaborer le plan TIC, la CP-TIC s'entourera d'un groupe de pilotage en mode consultation : la CP-TIC avec une autre CP et deux cadres de la direction des études (services TI et animation pédagogique).</p>

Bloc B : Le processus (Étapes – Outils – Acteurs)

Le guide de Lanaudière à l'Assomption était-il la base de votre processus? Oui, au début

Si tel est le cas, prendre en note et inscrire plutôt les différences et adaptations locales. Utiliser l'un ou l'autre des tableaux ou un mélange des deux selon le déroulement naturel de la conversation.

Quelle suite de tâches, d'opérations, de démarches ou d'étapes a été nécessaire pour réaliser les travaux? Quels sont les outils utilisés? Avez-vous utilisé des grilles? des sondages? des entrevues? des rencontres de groupe? À quoi ressemble l'outil qui présente le résultat de l'intégration du Profil TIC dans le programme? Quels documents font maintenant (ou feront) référence au Profil TIC (plans-cadres, documents de mise en œuvre, plans de cours, etc.)? Quels sont les acteurs qui ont participé au processus et quel était leur rôle?

Généralités relatives à la démarche

Nous avons d'abord fait une tentative pour l'intégration du profil TIC en sciences humaines dans un groupe programme a priori motivé. L'utilisation d'une démarche globale structurée (modèle Lanaudière à l'Assomption) n'a pas fonctionné. C'était trop lourd, les enseignants étaient un peu découragés. La démarche a toutefois été utile, car nous avons remarqué qu'un fort pourcentage des habiletés était déjà intégré dans quelques cours, car les travaux exigés impliquaient ces habiletés. Ils ont donc demandé du soutien pour avoir accès à des ressources pour aider l'étudiant et, de leur côté, des grilles pour la validation des habiletés. C'est ce qui nous a inspiré la suite de notre démarche.

Autre alternative retenue : passer par l'élève. Celui-ci devra prendre en charge sa démarche. Nous avons alors créé un profil de base pour l'élève dans InukTIC. Là aussi, c'était plutôt lourd et ça ne permettait pas d'atteindre les objectifs.

Maintenant, nous travaillons avec le programme de sciences humaines comme dans le cadre d'une recherche-action (on a une idée, on l'essaie, on s'ajuste, on documente). Le site profil TIC du Cégep de Jonquière (<http://profil.centretic.com/>) présente le profil TIC spécifique au Cégep de Jonquière : les habiletés qui nous semblent incontournables et ... des ressources! Pour éviter que ça ajoute à la tâche des enseignants, des ressources sont créées (grilles et contenus). Nous avons développé pour le moment l'habileté 1, avec des cas concrets, un petit pas à la fois. Réussir, de Bernard Dionne, est la référence dans la majorité des programmes. Voir le contenu de Sandra Lenneville, de Gérald Godin, récupéré et adapté. Nous avons aussi fourni au programme des grilles de validation (ex. : la médiagraphie). Pour assurer une continuité et une constance, nous avons déterminé que selon les programmes cela requiert de 3 à 5 démonstrations (travaux) dans tout le programme pour assurer le développement adéquat d'une habileté. Les grilles sont conçues par les conseillères pédagogiques et sont validées par les enseignants. La grille de la médiagraphie a été utilisée par trois enseignants avec plus d'une centaine d'étudiants et ça s'est bien passé. C'est une grille à 3 échelons (réussi, partiellement réussi, non réussi) et cette habileté est réinvestie plusieurs fois. À la fin du programme, ça passe ou non pour cette habileté (selon une norme établie pour le programme, par exemple 3 mentions « réussi »).

Cette expérimentation en sciences humaines se déroule bien et devient notre modèle d'intégration du profil TIC. Nous irons ensuite chercher des alliés au fur et à mesure. Nous aurons à ce moment des exemples à montrer et nous aurons accumulé du « capital politique ». Nous allons développer une habileté par programme ou discipline, et au bout du processus, nous aurons développé tout le profil. Par exemple, en TEE, il y a de l'intérêt à développer l'habileté 4. Il restera ensuite à procéder à l'intégration plus formelle de toutes les habiletés dans les programmes, mais à ce moment nous aurons développé des ressources permettant de soutenir les enseignants, ce sera alors plus simple.

Étapes :

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
1. Début du projet <ul style="list-style-type: none"> Appropriation du profil TIC des étudiants du collégial Démarche 	Ficher Excel des habiletés réseau Document explicatif et cMap	Équipe profil TIC (les CP)	Pour présenter la démarche.
2. Analyse de la situation actuelle <ul style="list-style-type: none"> Situation des TIC dans le programme d'études Constats 	Grille de recensement des activités TIC Grille de correspondance habiletés-cours	Les enseignants du département lors de la première tentative de démarche	Ne sera probablement plus réutilisé, ce sera fait différemment.
3. Élaboration du profil <ul style="list-style-type: none"> Liste des habiletés du profil TIC Identification des activités et des cours ciblés Certification 	Profil Jonquière présenté sur un site web Grille de correspondance habiletés-activités-cours (à venir) Outil Colnet pour suivis	Équipe CP et validation avec le département	Profil collège élaboré. Nous ne sommes pas encore rendus là, mais une grille sera certainement nécessaire, pour placer les habiletés dans les cours, plus qu'une fois selon les habiletés et les choix. Nous travaillons sur l'outil de suivi.
4. Planification de la mise en œuvre <ul style="list-style-type: none"> Identification des besoins organisationnels et technologiques Identification des besoins en formation du personnel enseignant 	Grilles de validation Contenu sur le site web	Équipe CP avec technicien et validation avec des enseignants du projet	On le fait à mesure qu'on développe une habileté. On répond aux besoins énoncés à mesure (ressources, grilles, discussions autour de stratégies, etc.)
5. Mise en œuvre	Utilisation des grilles et des ressources	Les enseignants du projet	On part de là, les enseignants expérimentent dans leurs cours dès le départ.
6. Évaluation de l'implantation		Équipe CP et les enseignants du projet	On évalue la démarche au fur et à mesure, on initie des actions terrain dès le départ et on s'ajuste.

Bloc C : Les résultats

Questions	Réponses
<p>1. Intégration des habiletés du Profil dans le programme Quelle a été l'approche privilégiée? Ex. : Identification de cours porteurs tout au long du programme? Ajout d'un cours qui porte plusieurs éléments du profil? Ateliers optionnels hors cours? Utilisation d'un portfolio?</p>	<p>Nous avons d'abord élaboré un profil de base pour Jonquière (2^e niveau du tableau) et nous expérimentons en ce moment l'habileté 1 dans les cours. Éventuellement, lorsque toutes les habiletés de notre profil auront été expérimentées, nous placerons les habiletés dans des cours porteurs du programme.</p> <p>Il n'y aura certainement pas d'ajout d'un cours pour porter le profil TIC.</p> <p>Nous envisageons l'utilisation éventuelle d'un portfolio.</p> <p>Des ateliers hors cours seraient pertinents si des habiletés étaient jugées essentielles pour le collège, mais difficiles à intégrer directement dans un cours. Pour le moment il n'y en a pas, car nous n'avons abordé que l'habileté 1 et tout est intégré dans les cours.</p>

Questions	Réponses
<p>2. Formation des habiletés TIC et soutien — ressources et moyens d'apprentissage et d'accompagnement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qui enseigne les éléments du profil? Les enseignants du programme? Des enseignants de disciplines contributives comme bureautique ou informatique? Des collaborateurs externes tels que bibliothécaire, technicien au service informatique et audiovisuel, CP-TIC, etc.? • Quelles activités permettent de développer les habiletés? Est-ce un apprentissage autodidacte avec des ressources en ligne comme InukTIC ou autres? Des enseignements et démonstrations en classe? Des ateliers hors classe? Y a-t-il eu ou y aura-t-il production de contenus (procéduriers, capsules vidéo)? • Y a-t-il des services d'accompagnement et de soutien technique pour les étudiants? Si oui lesquels? (tutorat, centre d'aide, service informatique, etc.) 	<p>Dans la majorité des cas, les habiletés du profil Jonquière étant déjà intégrées aux cours, les enseignants font l'enseignement. Les habiletés les plus avancées (disciplinaires) seront prises en charge par le programme à travers les compétences. Dans la majorité des techniques, il y a un cours d'informatique, pour les autres programmes, ce sera à voir. Pour les autres habiletés qui sortiraient du cadre du programme, il n'y a pas vraiment d'enseignement.</p> <p>La bibliothécaire donne des ateliers de base en recherche documentaire dans un bon nombre de programmes.</p> <p>Les techniciens en travaux pratiques soutiennent beaucoup les élèves, même en sciences humaines.</p> <p>La base de notre concept : notre site du profil TIC, pour les ressources d'aide et les grilles élaborées. InukTIC n'est plus vraiment utilisé, mais il est référencé pour ses ressources utiles. Nous utilisons maintenant notre site Jonquière. Il y a parfois des démonstrations en classe avec ces ressources. Sondage auprès des étudiants des enseignants qui ont participé au projet : 80% n'ont pas utilisé les ressources, mais les 20% qui les ont utilisées étaient contents. Un technicien durant deux ans a contribué au projet (site web, logos, questionnaires, etc.)</p> <p>Centre TIC : il existe chez nous un centre d'aide technopédagogique en soutien aux étudiants, aux enseignants et au personnel en général. La CP-TIC et un technicien (non permanent) offrent ce service qui était déjà là avant la venue du profil TIC. Au départ, des tuteurs étudiants en bureautique contribuaient à la couverture du service. Ça devenait difficile d'aller chercher des étudiants intéressés. D'ailleurs, il n'y a plus vraiment de tutorat technologique. Ne pas confondre avec le service informatique qui assure le dépannage purement technique.</p>

Questions	Réponses
<p>3. Habiletés du profil TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Généralité : le profil a-t-il été adopté globalement ou a-t-il été adapté? Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour prendre ces décisions? • Habileté 1 : Abordez-vous cette habileté de concert avec le/la bibliothécaire? Si oui, de quelle manière? • Habileté 5 : Que pensez-vous de cette habileté? Comment avez-vous abordé cette habileté avec les programmes? Quelles ont été les réactions? 	<p>Nous l'avons adapté. Nous avons fait une sélection des habiletés du profil réseau pour former un profil général Jonquière. À chaque fois, nous nous sommes demandés : « Est-ce essentiel sur le marché du travail, à l'université ou pour apprendre autre chose? Est-ce un incontournable? » Ce travail a été fait par l'équipe de CP.</p> <p>Habileté 1 — bibliothécaire : pas très impliqué à cause de la surcharge liée à d'autres travaux, mais a été en lien avec la validation de l'habileté 1 et des contenus du site.</p> <p>Habileté 5 — le portfolio : plusieurs programmes démontrent de l'intérêt chez nous (TEE, TES, sciences humaines, travail social et quelques techniques physiques avec des petits groupes). Leur motivation, c'est le retour sur son apprentissage et l'évaluation. Il y a donc du potentiel pour l'intégrer éventuellement.</p>
<p>4. Habileté 0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette habileté est-elle considérée dans le cadre des travaux? Certains éléments sont-ils pris en charge? • Comment faites-vous pour vous assurer que les étudiants ont le bagage minimal nécessaire à leur entrée au Cégep pour répondre aux exigences du profil? • Y a-t-il des tests diagnostic pour déterminer le profil d'entrée? Autres moyens? • Y a-t-il un processus de mise à niveau proposé aux étudiants? Si oui, sous quelle forme? • Quelles sont les ressources d'aide proposées aux étudiants? 	<p>Pour le moment, c'est mis de côté, il n'y a pas de ressources de créées, ce n'est pas encore intégré.</p> <p>Toutefois, plusieurs éléments de base sont présents dans notre habileté zéro de Jonquière et nous tenons à prendre les mesures nécessaires : plateformes, éthique, opérer un poste de travail, etc.</p>

Questions	Réponses
<p>5. Évaluation des habiletés Quelles sont les pratiques utilisées pour évaluer adéquatement la maîtrise des habiletés du profil TIC dans votre institution?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il des habiletés TIC ajoutées aux critères d'évaluation des activités y étant rattachées? Y a-t-il plutôt un processus d'évaluation en parallèle spécifique aux habiletés du profil TIC? Une grille d'observation? • Ces pratiques sont-elles liées à une activité, un cours ou tout le profil? • Est-ce que l'évaluation fait partie ou non de l'épreuve synthèse de programme? • Y a-t-il une approche portfolio intégrée ou envisagée et comment prend-elle ou prendra-t-elle forme? • Y a-t-il une visée de reconnaissance de l'atteinte des habiletés TIC? Si oui, sous quelle forme (certificat, mention au bulletin, etc.)? Comment est-ce mis en œuvre? 	<p>Lorsque c'est disciplinaire, c'est évalué (exemple, les habiletés présentes dans les cours d'informatique dans plusieurs programmes techniques).</p> <p>Nous travaillons actuellement sur un projet COBA/Colnet, financé par le collège. Nous voudrions garder une trace en termes de « acquis/pas acquis » au niveau des habiletés TIC. Dans le carnet de notes, l'enseignant pourra associer le travail au profil TIC et à une habileté. Dans la table profil TIC, nous déterminerons le nombre de démonstrations par habileté qui sont nécessaires pour ce programme. Cet outil pourra également servir à l'évaluation des attitudes.</p> <p>Une mention au bulletin est envisagée. Nous pourrions en faire la gestion avec l'outil Colnet développé et nos grilles de validation.</p> <p>L'approche portfolio est envisagée, c'est toujours sur la table. Pour les moyens, il y a la possibilité de faire un lien avec Mahara (ou, éventuellement, Sherpa) dans Moodle et utiliser le carnet de notes dans Colnet. Nous travaillerons en collaboration avec les enseignants pour cibler les activités qui seront présentées dans le portfolio. Ce sera une démarche Cégep.</p>
<p>6. Le vécu du profil TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les embuches rencontrées? Quelles ont été les solutions apportées? • Quelles sont les retombées, positives ou négatives, en lien avec l'intégration du profil TIC? • Comment l'implantation du profil TIC s'est-elle vécue par les enseignants, pendant le processus d'élaboration et pendant la mise en œuvre? • Si c'était à recommencer, que feriez-vous autrement? 	<p>Principales difficultés rencontrées lors de l'implantation du Profil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque nous avons tenté d'implanter le profil en sciences humaines avec la démarche de Lanaudière à l'Assomption, il y a eu beaucoup de réticence de la part des enseignants, particulièrement par rapport à l'ajout dans la tâche que cela impliquerait, entre autres au niveau de l'évaluation. Le niveau de compétence TIC des enseignants est également un frein : ils ne peuvent pas tous avoir les mêmes habiletés avec les TIC et le même intérêt pour les TIC. <p>Retombées positives :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un des enseignants du groupe était réticent au début. Puis, il a été surpris de voir comment ça a bien fonctionné. Il se sentait soutenu. Le fait d'utiliser une grille de validation a permis aux enseignants de porter un regard sur ce qui était enseigné et de faire une régulation. • L'autorégulation du projet se fait à mesure! C'est très efficace.

Questions	Réponses
<p>7. Les outils du profil TIC Le fichier Excel qui définit en détail le profil TIC a-t-il répondu aux besoins de la démarche? Son utilisation a-t-elle été efficace? Y a-t-il des améliorations à apporter (lourdeur, niveau de détails, présentation, format, etc.)</p>	<p>Le fichier Excel a été consulté par les CP au départ pour construire le profil Jonquière. Il a permis de s'appropriier le profil, de bien le comprendre. C'était la base du travail de la CP-TIC, mais ensuite nous avons travaillé avec nos propres outils.</p>
<p>8. Autres informations utiles Inscrire ici toute autre information qui ne cadre pas dans les questions prévues.</p>	<p>Le site web dédié au profil TIC de Jonquière : http://profil.centretic.com/</p> <p>On peut trouver d'autres renseignements complémentaires sur la page suivante : http://www.reptic.qc.ca/dossiers/profil-tic-eleves/implantation-profil-tic-jonquiere-demarches-ressources.html. On y retrouve notamment un document qui décrit la stratégie ainsi qu'une grille de validation pour l'habileté 1.</p> <p>Le Cégep de Jonquière, c'est 28 programmes, quelques exclusivités régionales, une exclusivité internationale et 3200 étudiants.</p> <p>Dans le cadre de son projet de Cégep 2.0, le Cégep de Jonquière souhaite favoriser l'intégration du numérique et l'appropriation d'une nouvelle technologie. Une des mesures mises de l'avant : un programme d'acquisition du iPad (200\$ par employé jusqu'à concurrence de 40 000\$) et un parc de 30 iPad pour soutenir les utilisations en classe.</p>