

Profil TIC des étudiants – Témoignage de REPTIC

Grille d'entrevue – Décembre 2011

Visée	Comment s'y prend-on pour intégrer le Profil TIC dans un programme?		
Objectif	Mieux comprendre le processus, les outils et les ressources utilisés, les travaux réalisés, les résultats, le contexte et les acteurs de la démarche locale d'intégration du Profil TIC dans un programme.		
Témoignage de	Jean Allard, Jean-de-Brébeuf Réponse sondage en janvier : oui Participation à la table ronde sur le Profil TIC en février : oui		
Programmes pris en compte dans le cadre de cette entrevue	500.A1	Arts et lettres	Travaux complétés
	220.B0	Sciences de la nature	Travaux complétés
	300.A0	Sciences humaines	Travaux complétés
	300.10	Sciences humaines Bac International	Travaux complétés
	700.A0	Sciences, lettres et arts	Travaux complétés

Bloc A : Généralités

Questions	Réponses
<p>1. Dans quel contexte particulier l'intégration du Profil TIC a-t-elle eu lieu?</p> <ul style="list-style-type: none"> Quels sont les moments clés ou les opportunités qui vous ont permis d'intégrer le profil? Dans le cadre d'un plan d'action découlant d'une évaluation de programme? d'un projet pédagogique? d'un projet pilote? d'un projet de recherche? d'une commande institutionnelle? Le profil s'inscrit-il dans une vision institutionnelle? une démarche en lien avec un plan d'intégration des TIC ou un plan stratégique? une démarche globale structurée? 	<ul style="list-style-type: none"> Note : Le Collège Jean-de-Brébeuf ne fait pas l'intégration du « Profil TIC des étudiants du collégial ». Le projet Magellan a été conçu et rédigé par le Collège Jean-de-Brébeuf, en partenariat avec l'Université de Montréal. Le profil TIC réseau est d'ailleurs inspiré en partie du projet Magellan. Moment clé à l'origine de la démarche : beaucoup d'enseignants utilisaient déjà les TIC et ça faisait partie du plan stratégique du collège (la volonté d'intégrer les TIC dans les cours et de partager cette vision).
<p>2. La formation générale :</p> <ul style="list-style-type: none"> a-t-elle été approchée? Si oui, comment? Quelle a été leur réaction? Si non, pourquoi? A-t-elle été mise à contribution? Y a-t-il eu des suites? Si oui, comment? Si non, pourquoi? 	<ul style="list-style-type: none"> La formation générale a participé à la validation du profil élaboré.

Questions	Réponses
<p>3. Mandats et tâches enseignantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il un ou plusieurs enseignants qui ont reçu un mandat d'intégration du profil dans leur programme? Quel était leur mandat? Quelle en a été la durée? • Dans le cadre de ce mandat, y a-t-il eu libération de tâche pour réaliser les travaux? Si oui, à quoi ressemble cette libération (ETC)? 	<ul style="list-style-type: none"> • Libération de 3 enseignants (équivalent d'environ ¼ de tâche année par enseignant) pour développer le matériel. • 3 enseignants x 2 heures (1/12 de tâche année par enseignant) pour réviser le matériel et le valider. • Au besoin : libération pour adapter le matériel (lors du changement de version d'Office par exemple).
<p>4. Comité TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il eu un comité TIC de formé chez vous dans le cadre des travaux du Profil TIC? • Si oui, quelle était la composition du comité (fonctions/rôles)? • Si oui, quels étaient le mandat et le mode de fonctionnement du comité? 	<p>Comité Magellan composé de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directeur des études (animation) • Adjoint à la direction des études (suivis) • Conseiller pédagogique • Professeurs représentant les programmes <p>Mandat et fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comité consultatif dont le principal mandat est de faire des recommandations. • Les membres sont les gardiens de l'intégrité des cours. • Rencontres fréquentes durant les travaux d'élaboration (hebdomadaires). Maintenant, environ une rencontre par session. • Comité surtout axé sur le profil Magellan, mais consulté aussi pour les grandes orientations, les problématiques en laboratoire, les décisions d'achats, etc.

Bloc B : Le processus (Étapes – Outils – Acteurs)

Le guide de Lanaudière à l'Assomption était-il la base de votre processus? NON

Si tel est le cas, prendre en note et inscrire plutôt les différences et adaptations locales. Utiliser l'un ou l'autre des tableaux ou un mélange des deux selon le déroulement naturel de la conversation.

Quelle suite de tâches, d'opérations, de démarches ou d'étapes a été nécessaire pour réaliser les travaux? Quels sont les outils utilisés? Avez-vous utilisé des grilles? des sondages? des entrevues? des rencontres de groupe? À quoi ressemble l'outil qui présente le résultat de l'intégration du Profil TIC dans le programme? Quels documents font maintenant (ou feront) référence au Profil TIC (plans-cadres, documents de mise en œuvre, plans de cours, etc.)? Quels sont les acteurs qui ont participé au processus et quel était leur rôle?

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
Orientations stratégiques de l'institution	Les TIC intégrées dans le plan stratégique	Direction des études Direction générale Conseil d'administration	La volonté d'intégrer les TIC dans les cours et de partager cette vision.
Analyse de la situation actuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Inventaire des profils aux États-Unis et en Europe. • Besoins identifiés par l'Université de Montréal. • Profil générique élaboré par le comité Magellan. • Nouvelle stratégie : examen des travaux des étudiants -> inventaire des habiletés nécessaires au programme Sciences de la nature. Utilisation d'une grille pour identifier les habiletés nécessaires dans les cours du programme. 	L'ensemble du comité Magellan à chaque étape + Implication individuelle de chaque professeur pour l'identification des habiletés. + Les coordonnateurs s'assurent de l'avancement des travaux et en font un tout cohérent.	L'orientation de certification est identifiée dès le départ. Un premier profil générique pour tous les programmes a été élaboré. Difficulté à trouver l'unanimité, car il y avait des particularités dont il fallait tenir compte dans les programmes.

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
Élaboration du profil	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation des disciplines pour connaître leurs besoins. Toutes les disciplines ont collaboré. Puis, le profil a été peaufiné. • Cette démarche donne naissance à 3 profils différents qui sont revus une fois par année par la table programme. Il s'est ajouté 2 profils au cours des dernières années (donc 5 au total). • Méthodes d'évaluation discutées. 	Les tables programmes interviennent dans la séquence des cours et dans les contenus des capsules (absentes les 2 premières années du projet, mais font maintenant partie intégrante du processus).	
Mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Conception des plans de cours, des activités, des capsules, des notes de cours, de vidéos, d'exercices en classe, de travaux pratiques, d'évaluations sommatives, etc. 	Enseignants des cours	Planifié comme une feuille de musique. Structuré et précis.
Évaluation de l'implantation	<ul style="list-style-type: none"> • Fait partie d'un processus continu. Actualisations régulières. 	Comité Magellan + table programme + CP-TIC	Mise à jour du matériel, moyens d'évaluation, contenu des capsules, etc.

Généralités relatives à la démarche

Après le projet Magellan de niveau collégial est né un équivalent à Brébeuf au niveau secondaire. Ce qui donne un réel parcours de continuité, du secondaire à l'Université. Voir Bloc C, Question 4 (Habileté 0).

Les bibliothécaires sont impliqués dès la conception des cours, puis pour développer du matériel, donner des formations en classe, actualiser les profils, etc.

Bloc C : Les résultats

Questions	Réponses
<p>1. Intégration des habiletés du Profil dans le programme Quelle a été l'approche privilégiée? Ex. : Identification de cours porteurs tout au long du programme? Ajout d'un cours qui porte plusieurs éléments du profil? Ateliers optionnels hors cours? Utilisation d'un portfolio?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les apprentissages se font en dehors des cours du programme. Les cours Magellan sont des ajouts à la grille. • Avantage : les enseignants du programme ne doivent pas nécessairement posséder des habiletés TIC.
<p>2. Formation des habiletés TIC et soutien — ressources et moyens d'apprentissage et d'accompagnement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qui enseigne les éléments du profil? Les enseignants du programme? Des enseignants de disciplines contributives comme bureautique ou informatique? Des collaborateurs externes tels que bibliothécaire, technicien au service informatique et audiovisuel, CP-TIC, etc.? • Quelles activités permettent de développer les habiletés? Est-ce un apprentissage autodidacte avec des ressources en ligne comme InukTIC ou autres? Des enseignements et démonstrations en classe? Des ateliers hors classe? Y a-t-il eu ou y aura-t-il production de contenus (procéduriers, capsules vidéo)? • Y a-t-il des services d'accompagnement et de soutien technique pour les étudiants? Si oui lesquels? (tutorat, centre d'aide, service informatique, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Formation TIC offerte : cours de 28 heures à l'extérieur du programme <ul style="list-style-type: none"> ○ Session 1 : 7 capsules de 2 heures dont la dernière capsule est une évaluation. ○ Session 2 : 7 capsules de 2 heures dont la dernière capsule est une évaluation. ○ Fin de la 2^e année : examen de certification. • Enseignement : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les habiletés du profil Magellan sont enseignées par les professeurs qui ont choisi de donner les cours Magellan. Contrainte imposée : ces enseignants doivent être des enseignants du programme d'études afin d'assurer une meilleure intégration et de maximiser la contextualisation (par exemple, un cours Magellan en Sciences de la nature doit être enseigné par un professeur du programme de Sciences de la nature). ○ Les bibliothécaires enseignent les capsules liées aux compétences informationnelles. • Stratégies et matériel : <ul style="list-style-type: none"> ○ Enseignements, démonstrations, exercices, travaux pratiques. ○ Matériel didactique : matériel développé expressément pour Magellan (capsules, notes de cours, vidéos, exercices, travaux pratiques, évaluations sommatives, etc.) Il y a également eu conception d'un test de dispense. ○ Peut donner lieu à des apprentissages autodidactes encadrés par l'enseignant. • Services : <ul style="list-style-type: none"> ○ Capsule de mise à niveau dispensée par un enseignant. ○ Possibilité pour un étudiant de faire une même capsule 2 fois (le même cours est donné à 2 reprises). ○ Tutorat par les pairs possible sur demande.

Questions	Réponses
<p>3. Habiletés du profil TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Généralité : le profil a-t-il été adopté globalement ou a-t-il été adapté? Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour prendre ces décisions? • Habileté 1 : Abordez-vous cette habileté de concert avec le/la bibliothécaire? Si oui, de quelle manière? • Habileté 5 : Que pensez-vous de cette habileté? Comment avez-vous abordé cette habileté avec les programmes? Quelles ont été les réactions? 	<ul style="list-style-type: none"> • Le profil Magellan existait avant le profil TIC réseau. Méthode pour la prise de décision : examen des travaux des étudiants et consultations permettant de faire l'inventaire des habiletés nécessaires au programme. • Profil TIC réseau vs Magellan <ul style="list-style-type: none"> ○ De manière générale, les habiletés liées à la recherche documentaire, au traitement de texte et au chiffrier sont plus élaborées dans le profil Magellan que dans le profil TIC réseau. ○ Les habiletés de communications/collaboration avancées sont intégrées dans un seul des profils. ○ Les productions audio/vidéo sont seulement présentes en Sciences de la nature et en Sciences, lettres et arts. ○ Les publications sur le Web sont présentes en Arts et lettres seulement. ○ Le profil Magellan ne propose pas d'approche portfolio. Certains programmes l'utilisent, mais ce sont des décisions individuelles. Ils n'ont pas senti le besoin et la pertinence de l'aborder. • Le profil Magellan de chaque programme est la base des apprentissages TIC; toutefois, d'autres outils TIC sont intégrés dans les cours selon les stratégies propres aux enseignants.
<p>4. Habileté 0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette habileté est-elle considérée dans le cadre des travaux? Certains éléments sont-ils pris en charge? • Comment faites-vous pour vous assurer que les étudiants ont le bagage minimal nécessaire à leur entrée au Cégep pour répondre aux exigences du profil? • Y a-t-il des tests diagnostic pour déterminer le profil d'entrée? Autres moyens? • Y a-t-il un processus de mise à niveau proposé aux étudiants? Si oui, sous quelle forme? • Quelles sont les ressources d'aide proposées aux étudiants? 	<ul style="list-style-type: none"> • Il n'y a pas de test diagnostic, mais les étudiants ont accès à une capsule de mise à niveau (3 périodes juste avant la rentrée scolaire). • Il existe un programme TIC au secondaire depuis 2010 (secondaire 1, 2 et 5). Ce programme intègre en grande partie l'habileté 0 (environnement Windows, le réseau, les courriels, la navigation Web, la terminologie, l'éthique, la sécurité, l'identité numérique, etc.) et les bases de la recherche informationnelle, du traitement de texte et des présentations PowerPoint. Cette démarche est également tirée du plan stratégique du collège.

Questions	Réponses
<p>5. Évaluation des habiletés</p> <p>Quelles sont les pratiques utilisées pour évaluer adéquatement la maîtrise des habiletés du profil TIC dans votre institution?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il des habiletés TIC ajoutées aux critères d'évaluation des activités y étant rattachées? Y a-t-il plutôt un processus d'évaluation en parallèle spécifique aux habiletés du profil TIC? Une grille d'observation? • Ces pratiques sont-elles liées à une activité, un cours ou tout le profil? • Est-ce que l'évaluation fait partie ou non de l'épreuve synthèse de programme? • Y a-t-il une approche portfolio intégrée ou envisagée et comment prend-elle ou prendra-t-elle forme? • Y a-t-il une visée de reconnaissance de l'atteinte des habiletés TIC? Si oui, sous quelle forme (certificat, mention au bulletin, etc.)? Comment est-ce mis en œuvre? 	<p>Projet Magellan = les apprentissages se font dans des cours hors programme donc les TIC sont des objets d'étude.</p> <p>Évaluation des apprentissages — cours Magellan :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travaux pratiques à chaque capsule. • Mini contrôle à chaque capsule. • Session 1 : examen. • Session 2 : examen. • Examen de certification au terme de la 2^e année. • Pourcentage (10%) reporté à l'examen de fin de programme (ÉSP). • Un pourcentage est attribué à l'usage des TIC dans plusieurs cours du programme, un peu comme on le fait avec le français. <p>Informations complémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il y a intégration des habiletés du Profil Magellan dans les cours des programmes, donc dans ce contexte les TIC sont notées de façon indirecte. • Pas d'approche portfolio. • La note du cours n'affecte ni leur moyenne ni leur cote R. La note du cours a toutefois une influence sur la note de l'ÉSP (10% de Magellan reporté à l'ÉSP). <p>Certification :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconnaissance de l'atteinte des habiletés : <ul style="list-style-type: none"> ○ La note apparaît au bulletin. ○ Un diplôme de l'Université de Montréal atteste de l'obtention de la certification Magellan. ○ La certification Magellan est également l'un des critères du programme de reconnaissance « Distinction Brébeuf » (voir question 8). • L'approche évaluation/certification s'est raffinée avec le temps. <ul style="list-style-type: none"> ○ Phase 1 : succès / échec pour le cours ○ Phase 2 : note chiffrée pour le cours ○ Phase 3 : note chiffrée pour le cours et % reporté à l'ÉSP • L'examen de certification a mené à la mise sur pied du projet inter-ordre « Certitude », en collaboration avec l'Université de Montréal et le Cégep@distance, qui vise à rendre disponible un outil d'évaluation à correction automatique.

Questions	Réponses
<p>6. Le vécu du profil TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les embuches rencontrées? Quelles ont été les solutions apportées? • Quelles sont les retombées, positives ou négatives, en lien avec l'intégration du profil TIC? • Comment l'implantation du profil TIC s'est-elle vécue par les enseignants, pendant le processus d'élaboration et pendant la mise en œuvre? • Si c'était à recommencer, que feriez-vous autrement? 	<p>Au début, il y a eu une résistance de la part des enseignants qui pensaient devoir enseigner les TIC dans leurs cours. La philosophie du projet Magellan (cours hors programme) a enlevé ces résistances. Les enseignants sont heureux d'assumer leur responsabilité d'intégration dans les cours une fois les habiletés enseignées dans Magellan.</p> <p>La présence du Profil Magellan a permis d'augmenter les exigences liées aux TIC dans les cours des programmes et de faire davantage de travaux à l'aide des TIC.</p>
<p>7. Les outils du profil TIC</p> <p>Le fichier Excel qui définit en détail le profil TIC a-t-il répondu aux besoins de la démarche? Son utilisation a-t-elle été efficace? Y a-t-il des améliorations à apporter (lourdeur, niveau de détails, présentation, format, etc.)</p>	<p>Le profil Magellan a été créé avant le profil TIC réseau, donc le fichier Excel n'a pas servi de base aux travaux.</p> <p>Le Profil TIC réseau ne sert pas directement au profil Magellan, mais il est parfois une référence parmi d'autres.</p>
<p>8. Autres informations utiles</p> <p>Inscrire ici toute autre information qui ne cadre pas dans les questions prévues.</p>	<p>Cette formation hors programme est financée par les étudiants (frais de scolarité spécifiques à cette formation). Environ 800 étudiants par année.</p> <p>Promotion du cours : les étudiants sont bien informés de ce cours. Il apparaît d'ailleurs dans les grilles de cours des programmes comme un cours obligatoire.</p> <p>La certification Magellan est également l'un des cinq critères pour obtenir la reconnaissance « Distinction Brébeuf » : réussite scolaire, service à autrui, qualité du français, maîtrise des technologies et dépassement de soi. Pour le volet maîtrise des technologies, on tient compte de la note de l'examen de certification. Pour plus de détails : http://www.brebeuf.qc.ca/futur-etudiant/distinction-brebeuf</p> <p>Les étudiants qui répondent déjà au profil de sortie et qui en font la demande dans les délais prescrits peuvent être exemptés de la formation tout en pouvant obtenir la certification. Prétest de dispense (20 questions à choix multiples diffusées via le Web) : Environ 8-10 étudiants par année se présentent ensuite à l'examen de dispense (environ 1% des étudiants de première session). 50% réussissent à 60%.</p> <p>Pour plus de détails sur le projet Magellan, dont les modalités, les contenus des capsules et les critères de performances : http://brebeuf.qc.ca/collegial/programmes-detudes/magellan</p>