

Analyse des exigences TIC

Offres d'emploi en tourisme

	Adjoint aux opérations – Mondial des cultures	Agent de développement – CLD Cœur de la Montérégie	Agent de sensibilisation – Nature Action Québec	Agent Web touristique – FEQ-SATQ	Conseiller en mise en marché Web – FEQ-SATQ	Coordonnateur communications – FEQ-SATQ	Coordonnateur de compte – FEQ-SATQ	Représentant ventes & Marketing – FEQ-SATQ	Chargé du programme d'éducation – Plan Nagua	Coord. communications – Domaine du Ridge	Coordonnateur ventes – Delta centre-ville	Gérant des ventes – Fairmont Tremblant	Auditeur de nuit – Holiday Inn Longueuil	Délégué commercial – Intercontinental Montréal	Coord. Banquets- Hôtel Maritime Plaza	Dir. Adjoint réception – Hyatt Régence Montréal	Délégué commercial – corporatif – Novotel Mtl	Coordonnateur de groupe – Spa Eastman	Éco-conseiller – Tourisme Montréal	Adjointe logistique voyages – Vélo Québec	Resp. aéroport, logistique voyages – Vélo Québec	Préposé à la réception – Auberge Joli-vent	Réceptionniste – Spa Eastman	Responsable des événements – Mont Gleason	Responsable du chalet – Mont Gleason	Responsable serv. client et corpo. - Mont-Gleason
OUTILS ET LOGICIELS D'UTILISATION COURANTE																										
Suite Office ¹	X			X	X	X	X				X							X	X	X	X					
Traitement de texte (Word)			X					X	X			X					X		X			X		X		X
Tableur (Excel)			X					X	X			X					X		X			X		X		X
Présentation (PowerPoint)									X										X							
Bases de données (FileMaker Pro) ²				X	X	X	X	X												X	X					
OUTILS WEB																										
Internet				X	X				X									X							X	X
Courrier/agenda électronique (Outlook, Outlook Exchange)								X	X			X					X		X			X		X		X

¹ Le niveau de maîtrise peut varier d'un poste à l'autre

² Pour plusieurs postes, la maîtrise de ce logiciel constitue un atout

OUTILS ET LOGICIELS SPÉCIALISÉS																									
Éditeurs de sites Web		X																							
Connaissances en HTML ³			X																						
Antidote					X																				
Opéra ⁴									X	X	X				X										
Delphi ⁵												X													
Grand Vision (IQware) ⁶													X		X										
HotelSales Pro ⁷													X												
Hotello ⁸																					X				
Prosalon ⁹																					X				
MS Project																					X				
PC tours ¹⁰																						X			
Photoshop ¹¹																								X	
Illustrator ¹²																								X	
HABILETES TIC																									
Expérience en vente Web					X																				
Capacité à rédiger pour le Web						X																			
Mise à jour de sites Internet		X										X													
Créer du contenu les médias sociaux		X										X													
Bonne compréhension des médias sociaux												X													
Maintenir à jour les bases de données		X																							

³ Idem

⁴ Idem

⁵ Idem

⁶ Idem

⁷ Idem

⁸ Idem

⁹ Idem

¹⁰ Idem

¹¹ Idem

¹² Idem

