

Groupes de discussion portant sur les TIC avec des étudiants du Cégep de Granby

Matériel requis

- Guide d'entrevue imprimé pour chaque animateur (ce document)
- Formulaire de consentement imprimés et stylos
- Petite collation (jus et muffins)
- Ordinateur portable de Huguette et Kit de clickers
- 2 enregistreurs numériques avec piles neuves
- Papier pour prise de notes
- Dépliants du Profil TIC

Logistique préalable dans les 30 minutes qui précèdent l'activité

- Brancher le portable au projecteur et préparer le kit de clickers et le logiciel
- Aménager les pupitres en feu de camp
- Déposer la collation sur un pupitre d'accueil
- Déposer le formulaire et un stylo sur les pupitres
- Préparer l'enregistreur numérique pour le démarrer après la signature du formulaire de consentement
- L'animateur responsable du thème du profil TIC garde le dépliant en sa possession pour le remettre au moment opportun

Équipe d'animation

Pour chaque groupe de discussion, voici la distribution des rôles :

Huguette, CP-TIC	Règles de fonctionnement, formulaire de consentement, prise de notes, observations, gardienne du temps et logistique des clickers.
Un enseignant (Marie-Janou ou Charles)	Accueil, co-animation et remerciements.
Un professionnel (Katherine ou Daniel)	Co-animation.

Déroulement de la rencontre

- 1) Accueil et introduction (MJL ou CR)
 - Bienvenue et merci!
 - Présentation de l'équipe d'animation
 - Définition de TIC et intégration des TIC dans les programmes d'études
 - Objectifs de la rencontre
 - Valider les perceptions des enseignants par rapport aux étudiants et leur usage des TIC.
 - Valider la relation des étudiants avec les TIC en général.
 - Vérifier les conditions favorables ou défavorables relatives aux TIC dans l'apprentissage.
 - Vérifier les besoins et les attentes des étudiants à l'égard des TIC.
- 2) Modalités (HD)
 - Règles de fonctionnement : durée, animation, clickers, questions prioritaires vs optionnelles, attitudes (ouverture, franchise, respect, participation)
 - Consentement écrit
 - Consultation UdeM 15 avril : votre participation est souhaitée! Prix UdeM et prix CGHY.
- 3) Entrevue (MJL ou CR + KB ou DM)
- 4) Clôture et remerciements (KB ou DM + MJL ou CR)
- 5) Débriefing (équipe d'animation)

Canevas d'entrevue

Première partie : les étudiants et les TIC (MJL ou CR)

⇒ Q1*. Quel type d'activité réalisée à l'aide des technologies vous motive?

- a. qu'est-ce que vous appréciez le plus dans les TIC?
- b. en quoi les TIC répondent-elles aux besoins réels des étudiants?
- c. en quoi les TIC sont-elles utiles pour vous?
- d. quelles sont les conditions pour que les TIC aient un impact positif dans votre parcours?

⇒ Q2*. Quel type d'activité réalisée à l'aide des technologies est démotivante ou nuit à votre apprentissage?

- a. qu'est-ce que vous appréciez le moins dans les TIC?
- b. semble-t-il que les étudiants ne font pas les exercices en ligne proposés par les enseignants (tutoriels, capsules vidéo, exercices, etc.) ou ne consultent pas les informations complémentaires disponibles sur un blogue ou un site Web par exemple : est-ce le cas et pourquoi?
- c. qu'est-ce qui fait que vous êtes concentrés ou non sur la tâche? qu'est-ce qui fait que ça vous tiendra à coeur ou non?

⇒ Q3. Que pensez-vous des cours entièrement ou partiellement sans papier, i.e. des cours dont le contenu et les activités sont accessibles en ligne uniquement?

- a. est-ce une formule qui est/serait appréciée? efficace? aidante ou nuisible?
- b. que pouvez-vous dire de la lecture à l'écran, de l'accès aux documents, de la prise de notes et du travail d'équipe dans un tel contexte?
- c. Que pensez-vous de la remise des travaux et des évaluations qui sont effectuées par courriel ou LÉA?

Deuxième partie : utilisation des ordinateurs en classe (KB ou DM)

⇒ Q4*. En comparaison à un cours en classe traditionnelle sans ordinateur, quelle est votre appréciation des cours en laboratoire informatique?

- a. est-ce que ça vous plaît les cours qui ont lieu dans un laboratoire informatique?
- b. quelle est votre réaction d'apprendre qu'un cours est en laboratoire? est-ce motivant ou non? pourquoi?
- c. est-ce que ça vous aide à apprendre?
- d. quel est votre comportement en laboratoire? êtes-vous attentif? suivez-vous aisément?

👉 C1. (Clickers) Je possède un ordinateur portable personnel (oui/non).

👉 C2. (Clickers) J'aimerais utiliser un ordinateur portable en classe comme outil de travail personnel ou pour réaliser des activités en équipe (oui/non).

⇒ Q5*. Doit-on accepter qu'un étudiant apporte son portable en classe? pourquoi?

- a. à quoi ça servirait? qu'en ferait-il? pensez-vous que c'est pertinent pour votre apprentissage?
- b. pensez-vous que les enseignants sont ouverts ou non et pourquoi?

⇒ Q6. Devrait-on exiger que tous les étudiants de votre programme se procurent un ordinateur portable pour que tous les cours se donnent en classe portable durant toute la durée des études et qu'ils s'en servent pour réaliser leurs travaux à l'extérieur de la classe?

- a. si vous aviez le choix entre deux options, un programme traditionnel (classes traditionnelles et parfois en laboratoire) et un programme portable : à qualité et localisation égales, quel serait votre choix? pourquoi?
- b. y aurait-il des avantages? des inconvénients?

👉 C3. (Clickers) J'aimerais utiliser l'ordinateur de manière intensive tout au long de mon programme d'études, en laboratoire ou dans le cadre d'un programme avec portable obligatoire. (Oui sans aucun doute, Je crois que ça me ressemble, Je ne suis pas certain(e) que c'est pour moi, Non jamais au grand jamais).

⇒ Q7. Comment les enseignants devraient-ils faire leur gestion de classe dans un contexte de cours en laboratoire informatique ou en situation de portables en classe?

- a. avez-vous tendance à aller sur le web en même temps que le prof parle ou durant une période de travail ou d'exercice, et si oui que faites-vous et pourquoi?
- b. est-ce que les profs devraient être plus sévères et gérer la classe de manière plus serrée pour contrôler l'utilisation des ordinateurs par chacun d'entre vous? comment devraient-ils procéder selon vous?
- c. que pensez-vous d'un étudiant qui, dans un cours en lab informatique, envoie des courriels, écrit sur son mur Facebook et termine un travail d'un autre cours?

Troisième partie : les attentes des étudiants concernant les TIC (KB ou DM)

⇒ Q8*. Quelles sont vos attentes à l'égard des enseignants concernant les TIC?

- a. que peuvent-ils améliorer, mettre en place ou faire différemment?
- b. que peuvent-ils faire pour mieux vous aider dans votre apprentissage et votre usage des TIC?

⇒ Q9*. Quelles sont vos attentes à l'égard de la bibliothèque en ce qui concerne les ressources numériques?

- a. comment l'atelier en recherche documentaire en 1^{re} session vous aide-t-il à faire vos travaux?
- b. quel usage faites-vous des biblio-guides, des zones et de la réserve en ligne?
- c. comment les banques de données en ligne comme Eureka, Repère ou l'Encyclopédie Universalis répondent-elles à vos besoins?
- d. comment la bibliothèque peut-elle mieux répondre à vos besoins?

Quatrième partie : le Profil TIC (MJL ou CR)

Très brève présentation du Profil TIC avec le dépliant.

⇒ Q10*. Quelles sont vos premières impressions concernant cette démarche?

- a. qu'est-ce qui vous semble le plus pertinent dans cette démarche?
- b. qu'est-ce que les TIC peuvent vous apporter dans vos études et votre avenir?

⇒ Q11. Un Cégep propose une démarche intégrée de profil TIC et rend possible la certification de la maîtrise des TIC. Est-ce que ça vous semble pertinent et utile pour vos études et votre avenir?

- a. est-ce une valeur ajoutée selon vous?
- b. est-ce attrayant par rapport à un autre cégep qui n'offre pas cette certification?

👉 C4. (Clickers) Les activités, les travaux, les projets réalisés avec les TIC et les exigences de mes enseignants durant mes années d'études m'ont permis de développer mes habiletés TIC (Énormément, Beaucoup, Peu, Très peu).

👉 C5. (Clickers) Je considère que les activités, les travaux, les projets réalisés avec les TIC et les exigences de mes enseignants durant mes années d'études me préparent adéquatement à répondre aux exigences du marché du travail ou de l'université (Énormément, Beaucoup, Peu, Très peu).

⇒ Q12. Exploiter les TIC de manière éthique, sécuritaire et citoyenne, ça veut dire quoi pour vous?

- a. qu'est-ce que respecter le droit d'auteur et la propriété intellectuelle? (citer ses sources, copier-coller, plagiat, utilisation de textes et d'images, piratage de logiciels...)
- b. qu'est-ce qu'utiliser les TIC de manière sécuritaire? (gestion des comptes et des mots de passe, antivirus)
- c. qu'est-ce que l'identité numérique? (l'utilisation des outils du Web et leur empreinte...)

👉 C6. (Clickers) Je considère que mes comportements avec les TIC respectent les règles et les recommandations relatives à la propriété intellectuelle, à l'éthique, à la sécurité de l'information et à l'identité numérique (Toujours, La plupart du temps, Parfois, Pas vraiment).

Cinquième partie : clôture (KB ou DM + MJL ou CR)

⇒ Q13*. Avez-vous des recommandations à faire aux enseignants de votre programme d'études pour améliorer l'apprentissage et l'utilisation efficace des technologies?

Enseignant (MJL ou CR) : remerciements pour leur participation...