

Profil TIC des étudiants – Témoignage de REPTIC

Grille d'entrevue – Mai 2011

Visée	Comment s'y prend-on pour intégrer le Profil TIC dans un programme?		
Objectif	Mieux comprendre le processus, les outils et les ressources utilisés, les travaux réalisés, les résultats, le contexte et les acteurs de la démarche locale d'intégration du Profil TIC dans un programme.		
Témoignage de	Geneviève Lizée, Drummondville Réponse sondage en janvier 2011 : oui Participation à la table ronde sur le Profil TIC en février 2011 : non		
Programmes pris en compte dans le cadre de cette entrevue	410.D0	Gestion de commerces	Travaux en cours
	412.A0	Techniques de bureautique	Travaux complétés
	410.B0	Techniques de comptabilité et de gestion	Travaux en cours
	410.A0	Techniques de la logistique du transport	Travaux complétés
	420.A0	Techniques de l'informatique	Travaux en cours
	243.B0	Technologie de l'électronique	Travaux complétés
	221.D0	Technologie de l'estimation et de l'évaluation en bâtiment	En projet d'implantation

Bloc A : Généralités

Questions	Réponses
<p>1. Dans quel contexte particulier l'intégration du Profil TIC a-t-elle eu lieu?</p> <ul style="list-style-type: none"> Quels sont les moments clés ou les opportunités qui vous ont permis d'intégrer le profil? Dans le cadre d'un plan d'action découlant d'une évaluation de programme? d'un projet pédagogique? d'un projet pilote? d'un projet de recherche? d'une commande institutionnelle? Le profil s'inscrit-il dans une vision institutionnelle? une démarche en lien avec un plan d'intégration des TIC ou un plan stratégique? une démarche globale structurée? 	<p>Conditions et opportunités pour implanter le profil</p> <p>Les 3 programmes complétés ont pris part aux discussions lors du démarrage du profil. Le profil TIC réseau était à la base des travaux. Nous sommes partis à la recherche de programmes volontaires, on voulait se donner une couleur locale.</p> <p>Les 2 programmes TCG et GC : prétexte du transfert vers un programme avec ordinateurs portables. Lors de la planification, pourquoi ne pas implanter le profil TIC?</p> <p>Pour le programme Estimation et évaluation en bâtiments : on profite de la révision du programme. On change les grilles de cours, vraiment un gros chantier, on en a profité pour intégrer le profil TIC.</p>

Questions	Réponses
<p>1. Dans quel contexte particulier l'intégration du Profil TIC a-t-elle eu lieu? (Suite)</p>	<p>Implantation dans une vision institutionnelle</p> <p>En 2007, premier plan triennal de perfectionnement des TIC. L'objectif était d'intégrer davantage les technologies au collège et de passer par le profil TIC. Si ça devient une exigence du collège, on lui donne une plus grande pertinence.</p> <p>Le Plan TIC vient à échéance et sera revu avec le plan stratégique du collège. Il sera mis sur la glace à cause des compressions budgétaires. 2012?</p> <p>7 programmes ont intégré le profil, ça se parle de plus en plus et c'est de plus en plus volontaire. Les gens viennent rencontrer la CP pour implanter le profil, mais actuellement, il manque de ressources pour augmenter le rythme de croissance des programmes en implantation.</p> <p>On remarque</p> <p>Ce sont tous des programmes techniques. Pourquoi? Le grand comité d'implantation, qui date de 2006-2007, inclut des gens de la formation générale et préU. Geneviève représente les techniques, elle était plus proche des programmes techniques. Elle porte les deux chapeaux CP-TIC et CP-Programme.</p> <p>Elle manque de temps pour en faire plus. Elle accompagne pour l'implantation du profil, mais elle ne développe pas. Elle en profite quand elle met les pieds dans le programme. Ils ont développé le profil TIC Drummond. Génie mécanique étudie actuellement cette possibilité.</p> <p>L'importance de partir avec des volontaires, et des techniques technologiques pour développer le savoir-faire, la démarche.</p> <p>Les premiers programmes, on leur faisait signer une formule d'engagement pour dire que l'on intégrait le profil TIC.</p>

Questions	Réponses
<p>2. La formation générale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • a-t-elle été approchée? Si oui, comment? Quelle a été leur réaction? Sinon, pourquoi? • A-t-elle été mise à contribution? Y a-t-il eu des suites? Si oui, comment? Sinon, pourquoi? 	<p>Au début, on voulait passer par la formation générale, car ça touchait tous les programmes. Mais la FG, à ce moment-là, n'était pas assez techno pour aller à ce niveau. On se disait que peut-être un jour la FG serait rendue là, mais pas pour l'instant. L'arrivée de programmes préuniversitaires pourrait venir changer la donne.</p> <p>Donc, oui la FG a été approchée, car elle était du comité de départ, mais ils n'étaient pas prêts à aller dans ce sens. Aucun programme préU n'était et n'est volontaire à l'heure actuelle.</p> <p>Nous n'avons pas relancé la FG, car on a toujours réussi à intégrer les habiletés dans les cours porteurs du programme ciblé. Ce n'est pas en lien avec l'ouverture ou non de la FG, mais plutôt parce qu'on est déjà bien servis dans les programmes.</p>
<p>3. Mandats et tâches enseignantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il un ou plusieurs enseignants qui ont reçu un mandat d'intégration du profil dans leur programme? Quel était leur mandat? Quelle en a été la durée? • Dans le cadre de ce mandat, y a-t-il eu libération de tâche pour réaliser les travaux? Si oui, à quoi ressemble cette libération (ETC)? 	<p>Le coordonnateur de programme, qui est la personne représentante du programme. C'est vraiment lui qui est le point de chute. Pas de libération, car on a travaillé avec des programmes volontaires.</p>
<p>4. Comité TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il eu un comité TIC de formé chez vous dans le cadre des travaux du Profil TIC? • Si oui, quelle était la composition du comité (fonctions/rôles)? • Si oui, quels étaient le mandat et le mode de fonctionnement du comité? 	<p>Composition :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 enseignante du préuniversitaire. Validation pour application en préU, puisqu'à Drummond, il n'y a que des programmes techniques actuellement. • 5 enseignants représentants des programmes en implantation. • Geneviève Lizée, conseillère pédagogique et répondante TIC. Accompagnement aux programmes. • Marlène Parent, directrice adjointe des études. Appuyer les orientations. • Mylène Lavoie, conseillère pédagogique en bibliothéconomie. Ateliers de recherche documentaire. <p>Pour démarrer l'implantation (2006), ils étaient tous là. On siégeait environ 5 fois/an. Pour la mise à jour du profil, on siège moins souvent, 1 à 2 fois/an.</p>

Bloc B : Le processus (Étapes – Outils – Acteurs)

Le guide de Lanaudière à l'Assomption était-il la base de votre processus?

Si tel est le cas, prendre en note et inscrire plutôt les différences et adaptations locales. Utiliser l'un ou l'autre des tableaux ou un mélange des deux selon le déroulement naturel de la conversation.

Quelle suite de tâches, d'opérations, de démarches ou d'étapes a été nécessaire pour réaliser les travaux? Quels sont les outils utilisés? Avez-vous utilisé des grilles? des sondages? des entrevues? des rencontres de groupe? À quoi ressemble l'outil qui présente le résultat de l'intégration du Profil TIC dans le programme? Quels documents font maintenant (ou feront) référence au Profil TIC (plans-cadres, documents de mise en œuvre, plans de cours, etc.)? Quels sont les acteurs qui ont participé au processus et quel était leur rôle?

Étapes puisées du guide de Lanaudière à l'Assomption :

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
1. Analyse de la situation actuelle <ul style="list-style-type: none">• Appropriation du profil TIC des étudiants du collégial• Situation des TIC dans le programme d'études• Enquête dans le milieu scolaire et professionnel (acquis au secondaire, attentes et exigences universitaires, attentes et exigences du milieu du travail, intégration des TIC au collégial)• Constats	Grille de correspondance habiletés-cours	CP Enseignants Coordonnateur	Mentionne au départ qu'elle-même aime les choses simples. On désirait démarrer rapidement quelque chose, quitte à l'améliorer par la suite. Processus : <ul style="list-style-type: none">• On fait un « speech » sur le profil et l'on demande aux gens de garder ça en tête quand ils vont commencer à élaborer leur profil.• On donne ensuite la grille des habiletés/cours afin que les enseignants puissent pointer les habiletés qui sont déjà développées dans leur cours (on leur demande de partir de ce qu'ils font déjà).• Ils complètent la grille et la remettent au CP. S'il manque des habiletés, on va aller voir dans le devis pour voir si on en voit. Mais on n'y va pas de façon systématique.

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<p>2. Élaboration du profil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liste des habiletés du profil TIC • Identification des activités et des cours ciblés • Validation du profil • Élaboration de l'outil de traçabilité • Certification 	Tableau des cours et des habiletés	Département CP Comité programme	<ul style="list-style-type: none"> • On crée ensuite la nouvelle grille habiletés/cours, ça peut aussi toucher des disciplines contributives. • Dans la grille, on doit retrouver des habiletés TIC à chaque trimestre afin que l'étudiant ne se retrouve pas avec une session complète sans avoir à développer une ou des habiletés TIC. • Pour finaliser la grille et s'entendre sur un discours commun, on sort le profil pour voir en détail ce que ça représente. Exemple : faire du Excel, c'est plus que seulement additionner. • On doit ensuite faire accepter la grille en comité programme. • On doit ensuite intégrer les habiletés précises dans le plan-cadre dans la section modalités particulières pour l'élément de compétence. On va noter quelle habileté est développée (vue, réinvestie ou évaluée). • On insiste sur le fait qu'ils n'ont pas à modifier les plans-cadres et plans de cours. Ils vont faire un copier/coller, préciser des éléments.

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<p>2. Élaboration du profil (suite)</p>			<p>Traçabilité :</p> <p>On ne voulait pas de portfolio pour évaluer, mais on doit s'assurer que les habiletés sont vraiment développées.</p> <p>Une enseignante en bureautique a développé une base de données avec Access. Une secrétaire a pris la grille d'habiletés et l'a entrée dans la base de données. Ensuite, le service informatique va installer la base de données sur le bureau du département. C'est une BD très simple, on donne un guide aux enseignants.</p> <p>On n'a rien à saisir, on va simplement importer les données de Léa. Une seule fois à la fin de la session, chaque enseignant, pour chaque cours porteur, mentionne si l'habileté a été atteinte. C'est très rapide, car un cours est porteur d'une seule habileté ou de quelques-unes.</p>
<p>3. Planification de la mise en œuvre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaboration du plan d'intégration • Identification des besoins organisationnels et technologiques • Identification des besoins en formation du personnel enseignant • Présentation du plan d'intégration du profil TIC programme 			<p>Pour l'instant, ce sont des programmes techniques qui sont assez technos, donc pas vraiment besoin d'un plan de formation, pas vraiment de besoins.</p> <p>Les programmes sont déjà équipés, on ne fait rien de spécial à ce niveau.</p>

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
<p>4. Mise en œuvre</p>	<p>?</p>	<p>Geneviève CP-TIC Service des études CP</p>	<p>Intervention du CP-TIC, mais se fait surtout en programme.</p> <p>On est en réflexion sur la manière d’assurer la pérennité. Ça devient une priorité pour que ça demeure dans le temps malgré les départs, les congés, etc.</p> <p>Comment s’assure-t-on de la mise en œuvre?</p> <p>La base de données produit des rapports. Annuellement, on demande que ces rapports soient envoyés à la direction pour s’assurer que le travail ait bien été réalisé.</p> <p>L’implantation du profil TIC est inscrite au plan de travail annuel des programmes. Avec la CP programme et l’adjoint, ils sont tous rencontrés. Ce dossier devient prioritaire au plan de travail pour les programmes qui se sont portés volontaires. Pour les 7 programmes mentionnés, peu importe où ils en sont, le profil TIC doit faire partie de leur plan de travail.</p> <p>Lors d’une rencontre en fin d’année (d’ici le 31 mai 2011), on doit recevoir le bilan du plan de travail et le rapport produit par la BD sur le dossier de l’élève concernant les cours porteurs vs le profil TIC.</p>

Étapes ou démarches	Outils et ressources (quoi + utilisation)	Acteurs impliqués (fonction + rôle)	Particularités ou précisions
5. Évaluation de l'implantation	?	CP	<p>On s'améliore chaque session.</p> <p>Améliorations souhaitées : On souhaiterait que pour tous les plans de cours touchés par le profil TIC, on y retrouve les habiletés TIC identifiées de la même façon afin de s'y retrouver plus facilement. Présentement, c'est trop hétéroclite comme façon de faire. Certains brochent simplement le tableau des habiletés au plan de cours et n'y ajoutent rien.</p> <p>Quand on valide la conformité des habiletés TIC, on pourrait vérifier et assurer le suivi plus facilement.</p> <p>On réfléchit sur la manière de spécifier que ce plan de cours est un cours porteur : un mot, un logo, quelque chose qui ferait qu'on sait que ce cours est touché par le profil TIC.</p>

Généralités relatives à la démarche

Bloc C : Les résultats

Questions	Réponses
<p>1. Intégration des habiletés du Profil dans le programme Quelle a été l'approche privilégiée? Ex. : Identification de cours porteurs tout au long du programme? Ajout d'un cours qui porte plusieurs éléments du profil? Ateliers optionnels hors cours? Utilisation d'un portfolio?</p>	<p>Comme ce sont des programmes techniques, la plupart ont un cours où l'on enseigne de façon explicite les bases de fonctionnement des logiciels.</p> <p>On identifie ensuite dans le programme des cours porteurs où seront développées davantage les habiletés.</p> <p>On mentionne qu'il est important de ne pas égrainer les habiletés dans plusieurs cours. On doit trouver le bon cours qui se prête bien au développement complet de l'habileté. Idéalement, on choisit deux cours porteurs par trimestre, donc environ 12 cours porteurs pour un programme technique.</p> <p>Généralement, on ne l'évalue pas à la première session; idéalement, on le fait plutôt lorsque l'étudiant l'a réinvesti (vers la fin en 5 et 6, on va évaluer).</p>
<p>2. Formation des habiletés TIC et soutien — ressources et moyens d'apprentissage et d'accompagnement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qui enseigne les éléments du profil? Les enseignants du programme? Des enseignants de disciplines contributives comme bureautique ou informatique? Des collaborateurs externes tels que bibliothécaire, technicien au service informatique et audiovisuel, CP-TIC, etc.? • Quelles activités permettent de développer les habiletés? Est-ce un apprentissage autodidacte avec des ressources en ligne comme InukTIC ou autres? Des enseignements et démonstrations en classe? Des ateliers hors classe? Y a-t-il eu ou y aura-t-il production de contenus (procéduriers, capsules vidéos)? • Y a-t-il des services d'accompagnement et de soutien technique pour les étudiants? Si oui lesquels? (tutorat, centre d'aide, service informatique, etc.) 	<p>Ce sont les enseignants du programme qui enseignent les habiletés; parfois, ce sont les enseignants des disciplines contributives.</p> <p>Bibliothéconomie : des ateliers. La responsable tient un agenda serré afin de s'assurer que les programmes où le profil TIC doit être intégré soient tous venus la rencontrer dès la première session. Si ce n'est pas fait, elle en avise la CP.</p> <p>Il n'y a pas de problèmes particuliers, car les enseignants qui ont les cours porteurs sont en mesure d'enseigner ces habiletés.</p> <p>Support offert : Pas de service formel de soutien d'ajouté à cause du profil. Mais à la bibliothèque, on donne un atelier multimédia et il y a une technicienne responsable. Les jeunes vont travailler à l'ordinateur, elle peut les aider au niveau des applications bureautiques, du montage vidéo, etc. Ce service existait avant l'existence du profil TIC et continuerait à exister même si le profil n'existait plus.</p>

Questions	Réponses
<p>3. Habiletés du profil TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Généralité : le profil a-t-il été adopté globalement ou a-t-il été adapté? Quel(s) moyen(s) avez-vous utilisé(s) pour prendre ces décisions? • Habileté 1 : Abordez-vous cette habileté de concert avec le/la bibliothécaire? Si oui, de quelle manière? • Habileté 5 : Que pensez-vous de cette habileté? Comment avez-vous abordé cette habileté avec les programmes? Quelles ont été les réactions? 	<p>Le profil a été adapté. C'est le grand comité TIC qui a été mis à contribution. Nous avons créé un profil à la sauce Drummondville.</p> <p>Réflexion :</p> <p>Nous avons pris le profil réseau et nous nous sommes demandé, habileté par habileté, si l'on voulait l'implanter dans tous les programmes. C'est ainsi que nous avons déterminé quelles seraient les habiletés retenues pour élaborer un profil qui serait adapté à tous les programmes du collège.</p> <p>Habileté 1 :</p> <p>Se fait de concert avec la bibliothécaire. Elle est dans le comité depuis le début. Elle offre des ateliers.</p> <p>Habileté 5 :</p> <p>Les programmes n'en voulaient pas. À cette époque, c'était difficile à imaginer. Mais on voulait quand même trouver un moyen d'assurer le suivi du profil pour l'ensemble des étudiants. On part donc à la recherche d'un outil autre que le portfolio (base de données).</p>
<p>4. Habileté 0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette habileté est-elle considérée dans le cadre des travaux? Certains éléments sont-ils pris en charge? • Comment faites-vous pour vous assurer que les étudiants ont le bagage minimal nécessaire à leur entrée au Cégep pour répondre aux exigences du profil? • Y a-t-il des tests diagnostic pour déterminer le profil d'entrée? Autres moyens? • Y a-t-il un processus de mise à niveau proposé aux étudiants? Si oui, sous quelle forme? • Quelles sont les ressources d'aide proposées aux étudiants? 	<p>Présentement, les étudiants de techniques sont assez avancés, nous n'avons pas à nous en préoccuper.</p> <p>Il y a des idées sur la table si jamais nous en avons besoin pour intégrer le profil dans des programmes moins technos.</p>

Questions	Réponses
<p>5. Évaluation des habiletés Quelles sont les pratiques utilisées pour évaluer adéquatement la maîtrise des habiletés du profil TIC dans votre institution?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il des habiletés TIC ajoutées aux critères d'évaluation des activités y étant rattachées? Y a-t-il plutôt un processus d'évaluation en parallèle spécifique aux habiletés du profil TIC? Une grille d'observation? • Ces pratiques sont-elles liées à une activité, un cours ou tout le profil? • Est-ce que l'évaluation fait partie ou non de l'épreuve synthèse de programme? • Y a-t-il une approche portfolio intégrée ou envisagée et comment prend-elle ou prendra-t-elle forme? • Y a-t-il une visée de reconnaissance de l'atteinte des habiletés TIC? Si oui, sous quelle forme (certificat, mention au bulletin, etc.)? Comment est-ce mis en œuvre? 	<p>Suivi : base de données pour le croisement habiletés/cours et les cours porteurs (voir section 2 du bloc B).</p> <p>Éléments dans la grille d'évaluation des travaux : le développement des habiletés est toujours lié à une activité d'apprentissage ou un travail, donc elles font partie de l'évaluation.</p> <p>Ça ne fait pas partie de façon formelle de l'épreuve synthèse de programme. Ça ferait trop de choses à valider dans une même épreuve.</p> <p>Une certification maison est offerte, soit une attestation de réussite avec un logo créé par le collège qui dit qu'au cégep de Drummondville, on certifie l'acquisition des habiletés. Cette certification sera remise lors de la remise des diplômes.</p> <p>Remarque : ces programmes sont tous en formule ATE. Dès la première année, les étudiants doivent être fonctionnels avec les TIC dès leur premier stage.</p>
<p>6. Le vécu du profil TIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quelles sont les embuches rencontrées? Quelles ont été les solutions apportées? • Quelles sont les retombées, positives ou négatives, en lien avec l'intégration du profil TIC? • Comment l'implantation du profil TIC s'est-elle vécue par les enseignants, pendant le processus d'élaboration et pendant la mise en œuvre? • Si c'était à recommencer, que feriez-vous autrement? 	<p>Principales difficultés rencontrées lors de l'implantation du Profil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adhésion de tous les membres d'un département / programme : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ne sont pas tous volontaires, c'est le département qui choisit, mais pas toujours les enseignants. • Réinvestissement des habiletés à plusieurs reprises au cours des trimestres : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ils disent qu'ils font déjà ça, mais... est-ce que les étudiants le réinvestissent assez pour affirmer qu'ils sont bien formés? • Évaluation des habiletés alors que les enseignants évaluent des compétences dans leur programme. • Outil d'évaluation : la BD créée dans un système parallèle, les enseignants aiment moins ça. • Lorsque le porteur de dossier change, c'est critique dans l'implantation (roulement de personnel, tâches, maternité, maladie, autre). • Rappel : ce sont des volontaires, donc c'est plus facile à implanter. <p>Si c'était à recommencer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le volontariat est l'élément le plus important à refaire.

Questions	Réponses
<p>7. Les outils du profil TIC Le fichier Excel qui définit en détail le profil TIC a-t-il répondu aux besoins de la démarche? Son utilisation a-t-elle été efficace? Y a-t-il des améliorations à apporter (lourdeur, niveau de détails, présentation, format, etc.)</p>	<p>Le fichier Excel est essentiel quand vient le temps de parler du profil TIC et de bien faire comprendre l'essence des habiletés et jusqu'où on doit aller pour vraiment atteindre le niveau requis.</p> <p>Il est important, car tout le monde s'entend sur les mêmes éléments.</p>
<p>8. Autres informations utiles Inscrire ici toute autre information qui ne cadre pas dans les questions prévues.</p>	<p>Exemples d'adaptation du profil Drummondville :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traiter 2.2/2.3 (qualitatif, quantitatif) : les programmes ont le choix entre le quantitatif ou le qualitatif selon leur programme d'études. • Présenter 3.x : les programmes font tous le 3.1 (texte) et le 3.3 (diaporama) et ont le choix entre 3.2, 3.4 et 3.5 (tableur, web, audiovisuel). <p>Information disponible :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grille du profil TIC Drummondville (profil réseau adapté). • Procédurier de la base de données. • Gabarit de certificat. • Signet promotionnel.