



Réseau des répondantes
et répondants **TIC**

Fédération
© des
cégeps

Le cégep, une force d'avenir pour le Québec

Rencontre du 17 juin 2005

Bilan et analyse

**Proposition de plan de travail
pour l'année 2005 – 2006**

NICOLE PERREAU

CONSEILLÈRE EN TECHNOLOGIES ÉDUCATIVES

SEPTEMBRE 2005

Table des matières

	Page
Introduction	3
Volets d'intervention	
Volet 1 – Plan d'intégration des TIC	5
Volet 2 – Conseil et support	5
Volet 3 – Animation, formation	6
Volet 4 - Information	7
Volet 5 – Développement pédagogique	7
Volet 6 – Coordination	8
Volet 7 – Développement professionnel	9
Analyse de la situation et proposition pour l'année 2005 – 2006	10
Annexes	
Annexe 1. Profil de tâches de la répondante et du répondant TIC	
Annexe 2. Proposition de plan de travail septembre 2005 – juin 2006	

Introduction

Le bilan de la rencontre du 25 février dernier et le plan de travail qui en a découlé identifiaient des orientations et des objectifs visant à rejoindre les intérêts et préoccupations des membres du Réseau des répondantes et répondants TIC et ce, en continuité avec les travaux réalisés jusqu'à maintenant.

On se rappellera toutefois que l'horaire de la journée avait laissé peu d'espace à la réflexion et à l'échange entre répondantes et répondants TIC sur les pistes d'actions permettant d'actualiser les objectifs du Réseau. La rencontre du 17 juin dernier visait à remédier à cette lacune et le scénario proposé tenait également compte des réalités suivantes :

- pour 57 % des répondants, le pourcentage de tâche consacré aux TIC est de moins de 50 % ;
- 71 % des répondants possèdent moins de 5 ans d'expérience dans le domaine de l'intégration pédagogique des TIC ;
- jusqu'à maintenant, les équipes de travail du Réseau ont particulièrement travaillé à l'élaboration de cadres de références (profils de compétences TIC des élèves et du personnel enseignant, profil de tâches du conseiller et de la conseillère pédagogique TIC, modèle d'élaboration d'un plan d'intégration des TIC). Le temps nous apparaissait opportun de voir comment ceux-ci pouvaient appuyer les divers volets d'intervention du conseiller pédagogique TIC ;
- finalement, nous désirions trouver des moyens d'identifier des stratégies, des outils que le conseiller pédagogique TIC pourrait réinvestir dans sa pratique auprès des enseignantes et enseignants.

C'est sous le thème, *Une communauté pour s'entraider... c'est pratique !* que les objets de travail du Réseau ont été abordés et ce, à partir du profil de tâches du conseiller pédagogique TIC. Ce profil comporte 15 interventions regroupées dans sept volets.

Trente-six répondants TIC ont participé à la rencontre, comparativement à 44 lors de la rencontre du 25 février. Étant donné la situation collégiale qui prévalait à ce moment (prolongement des activités scolaires), ce nombre nous apparaît convenable.

Après avoir présenté le plan de travail du Réseau avril 2005 – juin 2006 et les sept volets d'intervention du profil de tâches d'une répondante ou d'un répondant TIC (Annexe 1), des équipes composées de six à huit membres, dont un partenaire TIC pour assurer la prise de notes, ont été créées. Les équipes se sont vu attribuer deux volets d'intervention pour lesquelles elles étaient invitées à échanger et à apporter leur éclairage en répondant aux questions suivantes :

1. Cette ou ces interventions est (sont) une priorité pour moi l'an prochain mais la question que me pose c'est...
2. Je cherche des solutions pour être plus efficace. En avez-vous ?

3. J'ai utilisé la stratégie (ou outils) suivante et ça marche...
4. Cette intervention contribue (ou peut contribuer) à la réalisation du ou des objectifs de travail du Réseau suivants...
5. Les actions suivantes sont proposées pour faciliter la réalisation du ou des objectifs de travail identifié(s) à la question 4.

L'animatrice du Réseau a précisé que, lors des échanges, il était important de garder en tête les objets de travail du Réseau et de penser en termes de « petites actions ».

Suite aux échanges en équipes, les responsables ont présenté en grand groupe un compte-rendu des réflexions de leur groupe de même que des stratégies ou actions proposées permettant de rencontrer les besoins du Réseau. Une bonne partie de l'après-midi a été consacrée aux façons d'actualiser les propositions faites dans la matinée.

Le bilan de la rencontre respecte le modèle utilisé lors de la rencontre. Ainsi, pour chaque volet d'intervention on retrouve ceci :

- une définition de l'intervention ;
- un résumé des activités associées à l'intervention ;
- les commentaires et suggestions amenés par les équipes.

Ce bilan est de nature nettement plus qualitative que le bilan de la rencontre du 25 février dernier.

Toutefois, la proposition d'actions (Annexe 2) qui en découle permet de mieux structurer et d'élargir les axes de développement des compétences des conseillers pédagogiques TIC. Elle permet également de mieux cibler des actions à réaliser tant à court qu'à moyen ou long terme.

Volets d'intervention

Volet 1 - Plan d'intégration des TIC	
Intervention	Activités
<ul style="list-style-type: none"> - Contribuer à l'élaboration et à l'application d'un plan d'intégration des TIC 	<p>Faciliter la démarche d'action collective dans l'élaboration d'un plan d'intégration des TIC</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Élaborer le cadre de référence 2. Préparer l'intervention auprès des intervenants d'un programme (analyse des documents ministériel et ceux propres au programme ; identification des éléments liés aux TIC) 3. Planifier l'intervention auprès des intervenants d'un programme (objectifs, étapes, activités, matériel, échéancier) 4. Faciliter le cheminement du groupe dans le processus d'élaboration du plan d'intégration des TIC 5. Évaluer le plan d'intégration des TIC
Commentaires, suggestions	
<ul style="list-style-type: none"> - Ce volet est un sujet de préoccupation et d'intérêt pour beaucoup de répondants TIC. Il faut continuer et terminer la réalisation. - L'élaboration d'un plan TIC doit tenir compte des paramètres suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Le profil TIC et informationnel des élèves ■ Les programmes d'études : associer la démarche avec la révision des programmes d'études (liens avec plans cadres) - Pour répondre à une question d'un participant, pour le moment, le MELS n'envisage pas de produire un plan ministériel d'intégration des TIC. 	

Volet 2 - Conseil et support	
Intervention	Activités
<ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser, conseiller et assister le personnel enseignants dans la conception, la réalisation et l'évaluation de stratégies pédagogiques touchant l'intégration des TIC afin de diversifier l'enseignement et susciter l'intérêt et la motivation des élèves¹ - Coordonner la réponse aux besoins ponctuels des enseignants dans 	<p>Communiquer et interagir dans un contexte de conseil et de support relié à l'intégration des TIC à l'enseignement collégial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contribuer à la mise en place de ressources de conseil et de support à l'intégration des TIC : connaître le contexte collège, identifier moyens visant à inciter le personnel enseignant à solliciter le soutien en matière d'intégration des TIC 2. Cerner les besoins de conseil et de soutien en matière d'intégration des TIC dans le Collège et faire le choix des

¹ Exemples d'activités de conseil et de support : comment diversifier ses exposés magistraux afin de faciliter, chez les élèves, la compréhension de concepts théoriques parfois difficile à saisir autrement ; comment mettre sur pied une activité de communication interpersonnelle avec des étudiants d'un autre pays et parlant une autre langue ; comment utiliser, dans un contexte de cours, un logiciel éducatif du type *Assistant de chimie*, *Calcul en images*, *Chronos*, *Interprète* ; faire appel à la plateforme *DECclic* qui intègre divers outils de communication, de présentation et d'encadrement permettant la créations d'environnements et d'activités d'apprentissage en ligne.

Volet 2 - Conseil et support	
Intervention	Activités
l'utilisation des TIC - Dans une perspective de concertation, conseiller la Direction des études quant au développement possible et souhaitable des TIC	ressources matérielles et humaines requises 3. Conseiller et soutenir le personnel enseignant dans le cadre des besoins exprimés par l'enseignant : identification de la stratégie, accompagnement de l'enseignant, documentation pertinente, diffusion de la documentation dans le collège et dans le Réseau REPTIC
Commentaires, suggestions	
- Ce volet fait appel à des compétences multiples de la part du répondant TIC (ex. : bien connaître les scénarios pédagogiques TIC, le potentiel pédagogique des logiciels éducatifs, de DECclic, de la banque Eurêka, etc.). - Le pôle d'intervention de ce volet est davantage de nature pédagogique que technologique. - Rendre accessibles les stratégies de conseil et de support réalisées par les conseillers pédagogiques, de même que des outils permettant d'établir les besoins de conseil et de support et les ressources matérielles requises lors de la mise sur pied d'une activité pédagogique par une enseignante ou un enseignant.	

Volet 3 - Animation, formation	
Intervention	Activités
- Concevoir, organiser, coordonner et réaliser des activités d'animation et de perfectionnement - Représenter le Collège dans les instances reliées aux TIC - Inciter et préparer le personnel enseignant à utiliser les TIC pour présenter ses réalisations aux différents colloques et dans le réseau collégial	Assurer l'animation et la formation du personnel enseignant en matière de TIC 1. Proposer des activités d'animation et de perfectionnement : évaluation des besoins, choix de l'animation ou de la formation, etc. 2. Mettre en place les activités de perfectionnement crédité et non crédité : organisation matérielle et humaine, mise en place d'un réseau d'entraide entre pairs, utilisation de modèles et scénarios pédagogiques pour susciter l'intérêt 3. Assurer la qualité des activités d'animation et de formation : évaluation des activités, diffusion de stratégies « gagnantes » 4. Assurer la contribution du Collège au développement de la pédagogie assistée par ordinateur : collecte d'infos sur les réalisations TIC du personnel enseignant ; diffusion de l'info dans le collège et dans le réseau collégial
Commentaires, suggestions	
- On s'interroge sur les différentes stratégies possibles visant à : <ul style="list-style-type: none"> ■ Identifier les activités de formation qui répondraient aux besoins du personnel enseignant. ■ Inciter le personnel enseignant à participer à des activités de formation à l'utilisation pédagogique des TIC. - Des suggestions sont amenées comme, par exemple, tenir compte du profil de compétences TIC des élèves et des professeurs, procéder à une analyse de besoins des professeurs, etc. ²	

² Autres suggestions : prendre connaissance des activités de perfectionnement offertes dans le réseau via le site Profweb ; identifier des « poteaux », i.e. des professeurs qui intègrent les TIC et qui sont susceptibles « d'influencer » leurs collègues ; rencontrer les comités de programmes et offrir des plans de formation par programme ; organiser des diners causerie présentant des activités réalisées par des professeurs du collège ; etc.

Volet 3 - Animation, formation	
Intervention	Activités
<ul style="list-style-type: none"> - Les participants proposent d'échanger les stratégies qu'ils utilisent dans leur collège, de même que les capsules de formation qu'ils offrent aux professeurs. 	

Volet 4 - Information	
Intervention	Activités
<ul style="list-style-type: none"> - Informer le personnel enseignant sur les applications pédagogique des TIC - Assurer une veille technologique et pédagogique - Informer le personnel enseignant sur les programmes de soutien à la recherche et au développement. 	<p>Informé le personnel enseignant des applications pédagogiques des TIC et des programmes de soutien à la recherche et au développement</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rechercher de l'information sur les applications pédagogiques des TIC et des programmes de soutien à la recherche et au développement 2. Caractériser l'information sur les applications pédagogiques des TIC et des programmes de soutien à la recherche et au développement 3. Diffuser de l'information sur les applications pédagogiques des TIC et des programmes de soutien à la recherche et au développement
Commentaires, suggestions	
<ul style="list-style-type: none"> - Des participants, particulièrement les nouveaux répondants TIC, s'interrogent sur le type d'information à diffuser auprès des professeurs comme, par exemple, partager l'information de nature pédagogique et l'information de nature technique. - De nombreuses suggestions sont amenées pour favoriser la diffusion d'information dans un collège³. - Si elle n'existe pas, créer et diffuser une liste des programmes de soutien à la recherche et au développement portant sur l'utilisation des TIC. 	

Volet 5 - Développement pédagogique	
Intervention	Activités
<ul style="list-style-type: none"> - Participer au suivi et au bilan des projets - Favoriser l'émergence de projets pédagogiques et en assurer la supervision. 	<p>Encadrer l'élaboration et la réalisation d'un projet pédagogique intégrant les TIC :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recueillir l'information nécessaire à l'exécution du projet : nature du projet, composition de l'équipe 2. Produire un gabarit d'élaboration d'un projet pédagogique TIC : type de projet, ressources humaines et matérielles requises, étapes de

³ Par exemple : partager, via le site Web du Réseau, les listes de diffusion, les articles de revues et les bulletins que les répondants TIC consultent et utilisent pour informer le personnel enseignant ; utiliser particulièrement le courriel et le Web comme moyens de diffusion de l'information ; publier un journal qui est distribué quelques fois par année, etc.

Volet 5 - Développement pédagogique	
Intervention	Activités
	production 3. Organiser et tenir des rencontres : modalités de fonctionnement, stratégie d'action retenue 4. Superviser le déroulement du projet : suivi, gestion des conflits et imprévus 5. Procéder à l'évaluation pédagogique du projet : objectifs, processus, résultats
Commentaires, suggestions	
<ul style="list-style-type: none"> - Ce volet d'intervention réfère à des activités s'échelonnant sur une longue période de temps. - La réalisation d'un projet suit des étapes bien précises et nécessite l'appropriation d'outils permettant d'en assurer le suivi. - PERFORMA offre une formation qui rejoint en bonne partie les interventions de ce volet : il porte sur la planification d'une intégration pédagogique réussie des TIC. - Lors de l'accompagnement des professeurs, les ressources financières et techniques associées à la réalisation du projet font parfois défaut. 	

Volet 6 - Coordination	
Intervention	Activités
<ul style="list-style-type: none"> - Participer au comité de coordination des TIC et aux différentes instances de décision en matière d'intégration des TIC en démontrant les incidences pédagogiques des choix effectués 	Participer aux décisions pédagogiques en matière d'intégration des TIC à l'enseignement et à l'apprentissage : <ol style="list-style-type: none"> 1. Planifier les interventions aux instances décisionnelles en matière de TIC : identification des usagers actuels et potentiels et d'un profil des usagers ; base de données sur les usagers (contexte disciplinaire et applications pertinentes) ; planification des activités du comité 2. Solliciter les usagers à exprimer leurs besoins aux rencontres du comité : analyse des besoins en fonction des disciplines et des applications pédagogiques ; historique des usagers ; contacts 3. Présenter et proposer les enjeux de l'intégration des TIC dans les activités pédagogiques des usagers : pertinence des TIC à l'enseignement et à l'apprentissage ; présentation des applications pédagogique (PowerPoint) ; argumentation pour renforcer la décision de mise en œuvre des choix. 4. Prendre des décisions ou préparer des recommandations : soumission, négociation, transmission de l'info. 5. Assurer le suivi des décisions en matière d'intégration des TIC à l'enseignement : étapes de mise en œuvre ; plan de suivi, etc.
Commentaires, suggestions	
<ul style="list-style-type: none"> - Ce volet n'est abordé que par une seule équipe et est un peu dilué à cause de l'intérêt porté aux autres volets d'intervention. Il fait appel à une expertise afférente à divers objets de travail du Réseau - On retient qu'il faut faire circuler information via les représentants de la direction des études. 	

Volet 6 - Coordination

- On retient également que le répondant TIC devrait pouvoir participer aux divers comités où les TIC sont objet de discussion.
- Ce volet mériterait à être abordé de façon plus approfondie lors d'une prochaine rencontre du Réseau.

Volet 7 - Développement professionnel

Intervention	Activités
<ul style="list-style-type: none">- Contribuer à la réflexion sur le développement et l'utilisation des TIC- Contribuer à l'élaboration ainsi qu'à la réalisation d'un plan de perfectionnement des conseillers pédagogiques TIC	<p>Mettre à jour ses compétences relatives à l'utilisation pédagogique des TIC</p> <ol style="list-style-type: none">1. Effectuer un bilan de ses compétences en matière d'intégration des TIC à l'enseignement collégial : caractéristiques générale de la fonction et conditions d'exercice dans le Collège ; réalisations, compétences acquises (formation, expérience) et à développer2. Assurer son développement professionnel : diversification des compétences ; identification de moyens pour se tenir à jour (perfectionnement ou autre)3. Participer à la constitution d'un cadre de référence : identification des interventions liées à la profession ; inventaire des outils techniques et pédagogiques requis, communication de l'info auprès du Réseau des REPTIC
Commentaires, suggestions	
<ul style="list-style-type: none">- De par le rôle qu'est appelé à jouer le répondant TIC au cours des prochaines années, et étant donné que la majorité d'entre eux ont moins de cinq ans d'expérience dans le domaine, il est important d'identifier des moyens d'accompagner ces derniers.- Élaborer une grille d'analyse des besoins des répondants TIC.- Créer une base de données des membres du Réseau.- Il est important de pouvoir partager ses bons et mauvais coups, de même que les stratégies auxquelles les répondants TIC font appel dans les divers champs d'intervention de leur profession.- Il faudrait se positionner sur les priorités relatives aux rôles et tâches du répondant TIC et être en mesure de porter un regard métacognitif, tant individuel que collectif sur les rôles et tâches du répondant TIC.	

Analyse de la situation et proposition de plan de travail pour l'année 2005 - 2006

Tout comme les individus qui le composent, les besoins et intérêts du Réseau des répondantes et répondants TIC sont multiples et se situent à plusieurs niveaux. Néanmoins, on peut retenir ceci :

La qualité et la richesse des interventions qui ont lieu à la rencontre du 17 juin indiquent clairement que les répondants TIC, qu'ils soient nouveaux ou vétérans, désirent participer activement à l'échange et au développement de cadres de référence, d'outils et de stratégies qu'ils peuvent réinvestir dans leur pratique professionnelle. Il importe aussi d'offrir des moyens pour permettre à chacun d'eux de s'entraider, de collaborer, de se perfectionner dans une perspective de communauté de pratique.

Les besoins et les suggestions qui ont été soulevés rejoignent en bonne partie les objets du plan de travail qui avait été adopté en avril 2005. Toutefois, à la lumière des commentaires des participantes et des participants, le plan de travail a été quelque peu réaménagé et enrichi de manière à mieux dégager les deux grands centres d'intérêt de notre communauté de pratique. La nouvelle proposition de plan de travail (Annexe 2) permet en effet de dégager deux grandes orientations :

1. La conseillère et le conseiller pédagogique TIC sur le terrain : cadres de références, pratiques mobilisatrices et outils de références

Cette orientation porte sur le partage et le développement de cadres, de stratégies, d'outils que le conseiller pédagogique TIC peut réinvestir directement dans sa pratique auprès des enseignants ; ces cadres et stratégies sont associés à au moins un champ d'intervention du profil de tâches.

- Les cadres de références servent de modèles, de sources de réflexion dans plus d'un champ d'intervention du profil de tâche (ex. : profil de compétences TIC et informationnelles des élèves du collégial, modèle d'élaboration d'un plan TIC).
- Les pratiques mobilisatrices présentent la démarche et les outils qui ont été utilisés par un répondant TIC pour intervenir dans un champ d'intervention spécifique du profil de tâches (ex. : stratégie pour inciter le personnel enseignant à mettre sur pied une activité pédagogique TIC). La rubrique « Pratiques mobilisatrices » existe déjà mais elle devrait s'enrichir significativement cette année.
- Les outils de référence réfèrent à des grilles d'analyse auxquelles le répondants TIC peut faire appel lors de la réalisation d'une activité associée à un des champs d'intervention du profil de tâches (ex. : grille d'analyse pour établir les besoins de conseil et de support du personnel enseignant lors de la mise sur pied d'une activité pédagogique TIC).

2. La communauté de pratique du Réseau des répondantes et répondants TIC : s'entraider, collaborer, se perfectionner

Cette orientation est davantage axée sur le développement professionnel de la conseillère et du conseiller pédagogique TIC dans un contexte de communauté de pratique : les actions proposées visent à permettre et encourager l'entraide et la collaboration entre les membres du Réseau, que ce soit en portant un intérêt particulier envers certains groupes (ex. : nouvelles et nouveaux répondants TIC, répondants TIC du secteur anglophone) qu'en offrant des outils permettant le travail collaboratif en mode virtuel et le ressourcement de la communauté sur le site Web du Réseau.

L'année 2005 – 2006 sera résolument tournée vers l'action. Les besoins des répondantes et répondants TIC ont été spécifiés ; les moyens permettant d'y répondre l'ont également été. Bon nombre de répondants TIC, qu'ils soient animateurs d'ateliers, responsables ou membres d'équipes de travail sont prêts à investir temps et énergie pour leur actualisation. La Fédération des cégeps et l'animatrice du Réseau des répondantes et répondants TIC se joignent à elles et eux pour faciliter le développement et le partage de leurs travaux car, *une communauté pour s'entraider, c'est pratique !*