

À la suite de la rencontre du 25 avril 2003, un questionnaire a été envoyé à l'ensemble des personnes qui ont participé à la journée, ainsi qu'aux partenaires. Vingt-sept personnes ont retourné le questionnaire complété sur une possibilité de cinquante-trois, incluant les partenaires. Cela constitue un taux de réponse de 51%. Comme vous le constaterez, les réponses aux questions ouvertes ont été regroupées de façon à dégager l'essentiel des commentaires exprimés. Un effort particulier a été consenti de façon à demeurer le plus fidèle possible aux propos des répondants. Voici donc la compilation des réponses obtenues.

PARTIE 1 : ÉVALUATION DE LA JOURNÉE

1. Lieu de la rencontre et accueil

Le choix du collège François-Xavier-Garneau.

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 26 | 1 | 0 | 0 | 0 |

Les locaux étaient appropriés.

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 22 | 1 | 4 | 0 | 0 |

L'accueil était adéquat.

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 26 | 1 | 0 | 0 | 0 |

2. Objectifs de la journée

Les activités ont permis de prendre connaissance des travaux réalisés par les différents comités de travail.

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 26 | 1 | 0 | 0 | 0 |

3. Déroulement de la journée

La présentation du bilan des activités réalisées par les partenaires a permis de bien situer le contexte dans lequel s'inscrivent nos actions.

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 25 | 2 | 0 | 0 | 0 |

Le déroulement de la journée était conforme à ce qui a été annoncé dans le programme de la journée.

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 26 | 1 | 0 | 0 | 0 |

Les formules de travail retenues par les différents ateliers (présentation, échange, etc.) ont été adéquates.

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 21 | 4 | 2 | 0 | 0 |

La présence du comité réacteur a été pertinente.

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 22 | 4 | 0 | 1 | 0 |

La période d'échange avec les partenaires a été pertinente.

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 22 | 4 | 1 | 0 | 0 |

4. Les présentations des comités de travail ont permis de faire avancer ma réflexion :

Le comité sur le profil de tâches CP-TIC

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 24 | 3 | 0 | 0 | 0 |

Le comité sur un modèle de plan d'intégration TIC

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 22 | 4 | 1 | 0 | 0 |

Le comité sur le profil de compétences du personnel enseignant

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 20 | 4 | 3 | 0 | 0 |

Le comité sur le profil de compétences des élèves

| En accord | Plutôt en accord | Plutôt en désaccord | En désaccord | Ne s'applique pas |
|-----------|------------------|---------------------|--------------|-------------------|
| 22 | 2 | 2 | 0 | 1 |

5. Vos commentaires:

(Répondants : 20/27)

Pour cette question, les répondants au questionnaire étaient invités à inscrire tout autre commentaire en lien avec le déroulement de la journée.

Nous avons pu constater dans l'ensemble que les personnes qui ont répondu au questionnaire ont trouvé la journée du 25 avril 2003 fort profitable. Plusieurs semblent avoir particulièrement apprécié l'opportunité d'échanger avec des collègues de même que le sérieux avec lequel les organisateurs et participants ont pris part aux interactions. La participation du comité réacteur apparaît comme étant un élément qui vient adoucir la rigueur des sujets traités.

Parmi les éléments appréciés, on trouve également l'accueil, l'organisation en général et les présentations des divers comités. En somme, plusieurs ont qualifié la journée d'efficace.

Des bémols...

Quoique la journée soit reconnue pour la richesse et l'efficacité des échanges, certains ont manifesté des réserves par rapport à des aspects bien précis. D'une part, quelques personnes doutent que les échanges aient été productifs et profitables dans tous les ateliers de travail réunis au cours de la journée. De plus, une personne dit avoir « nager dans l'impressionnisme » à plus d'une reprise en raison du mode de fonctionnement des ateliers.

Dans un tout autre ordre d'idées, des participants se sont dit déçus du fait que le MEQ n'énonce pas d'engagements en regard de l'intégration des TIC.

Les rares opportunités d'échange entre conseillers pédagogiques, la prise de note difficile dans le *Centre de démonstration en sciences physiques*, le temps inégal alloué aux différents comités et le fait que trop de sujets aient été traités trop rapidement sont au nombre des éléments qui ont été critiqués par les répondants au questionnaire. De plus, une personne s'interroge sur la pertinence de filmer la rencontre.

6. Les questions

(Répondants : 6/27)

À cette question, les répondants au questionnaire devaient faire part des interrogations demeurées sans réponse à la suite des présentations des comités et des partenaires. Nous présentons les questions telles qu'elles ont été formulées :

- Quel est le plan d'action du MEQ?
- Quelle est l'influence qu'a décidé d'exercer le MEQ sur les décideurs de mon cégep, particulièrement en rapport avec la place décisionnelle qu'occupent les services informatiques?
- Allons-nous confirmer le rôle des CP-TIC comme l'est celui des bibliothécaires? Allons-nous changer les conventions collectives? Allons-nous proposer un plan de formation (technique et pédagogique) pour les CP-TIC?
- Spécifiquement, comment intégrer les TIC en Sciences humaines et en Techniques de comptabilité et de gestion?
- Quelle est la perception actuelle des étudiants et des enseignants dans les programmes priorités?
- Doit-on limiter le profil de compétences des élèves aux TIC?

PARTIE 2 : VERS LE PLAN DE TRAVAIL DE L'ANNÉE PROCHAINE...

7. Les actions à mettre de l'avant

(Répondants : 18/27)

À cette question, on demandait aux répondants quelles actions devraient être réalisées par les différents comités.

Le comité sur le profil de tâche Conseiller pédagogique TIC (CP-TIC)

« Compléter, valider et diffuser »

Il apparaît primordial pour les répondants au questionnaire que les travaux se poursuivent d'une part et que le produit final soit diffusé auprès des collègues et de leur administration de même qu'à la Commission des affaires pédagogiques de la Fédération des cégeps. Il importe également d'aller « à du plus spécifique » tout en tenant compte de la variété des ressources présentes dans les différents collèges. Finalement, il est suggéré d'allier les travaux du comité à ceux de PERFORMA sur les tâches d'un Conseiller pédagogique TIC afin de déboucher sur un plan de perfectionnement des CP-TIC et ainsi offrir une formation adéquate aux personnes intéressées.

« Faire reconnaître la profession de conseiller pédagogique TIC »

Plusieurs insistent sur cette importance de poursuivre les travaux du comité puisque le résultat final, un profil de tâches d'un CP-TIC, pourrait faire « prendre conscience de l'importance de ce poste et des tâches s'y rattachant ». C'est ainsi que la réalisation de ce profil semble être perçue comme un moyen pour demander des engagements financiers du MEQ et des collègues afin que cette tâche de CP-TIC soit reconnue et créée dans les collèges.

« Maintenir le réseau d'échanges »

Finalement, une personne s'est montrée très enthousiaste par rapport au travail en cours et insiste sur l'importance de maintenir et d'entretenir des réseaux d'échanges.

Le comité sur un modèle de plan d'intégration

(Répondants : 17/27)

« Établir un modèle de plan »

Tout d'abord, il importe, pour les répondants au questionnaire, que les travaux, déjà bien amorcés, se poursuivent tout en tenant compte des commentaires reçus lors de la rencontre du 25 avril. Ensuite, il semble important qu'un document soit diffusé dans le réseau afin que les collègues soient bien renseignés sur les étapes à suivre et puissent facilement se référer à des exemples concrets. Certains vont encore plus loin en proposant qu'un modèle de plan soit soumis au réseau collégial. Ce modèle devrait mettre l'accent sur la pédagogie et proposer des stratégies d'appropriation des TIC par les enseignants. De plus, des objectifs mesurables devraient être définis dans ce modèle. Selon plusieurs, l'étape suivante serait de « traduire le plan en politiques et décisions budgétaires » afin que les collègues disposent de ressources nécessaires pour établir un plan d'intégration des TIC.

Le comité sur le profil de compétences du personnel enseignant

(Répondants : 17/27)

« Compléter, valider et diffuser »

De la même façon que pour les autres comités, les répondants au questionnaire insistent sur la nécessité de compléter le travail déjà réalisé. De plus, il semble important de valider le profil de compétences des enseignants en regard des TIC auprès du réseau. Ensuite, quelques personnes ont mentionné qu'il serait intéressant de jumeler au profil de compétences un plan de formation avec l'identification des ressources nécessaires tandis qu'un répondant au questionnaire met de l'avant l'idée de faire le pont avec PERFORMA. Dans le même ordre d'idées, il est également suggéré de prioriser le perfectionnement des enseignants à l'égard des TIC. Enfin, une personne mentionne qu'il serait profitable d'identifier des actions concrètes afin de pouvoir intégrer les TIC dans les cours.

Le comité sur le profil de compétences des élèves

(Répondants : 15/27)

« Compléter, valider et diffuser »

Selon un répondant au questionnaire, il est primordial de poursuivre les travaux de ce comité puisque le profil de compétences des élèves pourra « exercer une influence positive en amont ». Pour l'ensemble des répondants, le profil de compétences des élèves en Sciences humaines doit être complété, validé et diffusé dans les collèges de la province. Certains affirment qu'il faut poursuivre la réflexion tout en tirant profit de la documentation sur l'information literacy et des standards pour les compétences technologiques des étudiants qui ont déjà été identifiés par l'organisme ISTE (http://cnets.iste.org/students/s_stands.html). Plus spécifiquement encore, une personne suggère de se pencher sur la façon de faire le pont entre le profil de sortie des élèves en sciences humaines et le profil de compétences TIC des élèves. Une autre personne mentionne qu'il faudrait identifier les éléments manquants dans la formation des élèves tandis qu'une autre suggère le recours à des cours obligatoires.

Enfin, plusieurs personnes insistent sur l'importance de « s'attaquer au profil de compétences du diplômé en Techniques de comptabilité et de gestion » alors que d'autres suggèrent d'élargir le profil et d'en « extraire un noyau généralisable à tous les élèves du collégial ».

Le comité sur le soutien technique et humain

(Répondants : 12/27)

« Compléter, valider et diffuser »

Parmi le travail restant à faire, une personne mentionne qu'il faudrait « relever les formules en usage dans les différents cégeps afin d'en identifier les plus susceptibles de s'adapter à chaque cégep ». Une autre personne émet l'idée d'établir une liste des besoins de base et de la transmettre aux collèges, tandis qu'une autre met l'accent sur l'importance de faire des liens entre les services informatiques et la pédagogie. Finalement, parmi les actions suggérées, on retrouve celle de faire des représentations « pour qu'il y ait des sommes injectées dans les collèges dans des postes stratégiques comme conseiller pédagogique et technicien en informatique » ainsi que celle de mettre sur pied un système de soutien technique à distance pour les enseignants.

8. Les autres objets

(Répondants : 14/27)

Pour cette question, les répondants étaient appelés à identifier les objets sur lesquels il serait nécessaire de travailler l'an prochain.

Mise en commun des ressources

Les répondants au questionnaire semblent préoccupés par l'accès et le partage des ressources via le réseau informatique. En effet, deux personnes mentionnent l'importance de se pencher sur l'interopérabilité des plateformes tandis que d'autres désireraient que des scénarios pédagogiques émergeant directement des enseignants de deux programmes ciblés (Sciences humaines et Techniques de comptabilité et de gestion) soient plus facilement mis en commun et que du matériel promotionnel et informatif en soutien à la mise en place des plans d'intégration soit diffusé.

Des engagements à court terme

À la lumière des réponses obtenues, il importe également de se pencher sur l'établissement d'un plan d'action à l'échelle provinciale et « d'élargir le plus rapidement possible le programme d'intégration des TIC à l'ensemble de la communauté collégiale ».

Il est aussi question de trouver la meilleure façon de rejoindre et d'impliquer les enseignants des deux programmes ciblés ainsi que « d'analyser les actions réelles dans les collèges et de proposer des actions d'intervention répondant aux besoins ».

Encadrement des CP-TIC

Une personne recommande de « supporter directement chacun des CP-TIC en reconnaissant leur travail quotidien par le biais de bulletin et de communiqués », tandis qu'une autre suggère l'établissement d'un plan de

formation pour les CP TIC. Enfin, une troisième personne suggère que l'on se penche sur l'établissement d'outils de collaboration entre les CP-TIC.

Un accent plus marqué sur la pédagogie

Deux personnes insistent plus particulièrement sur l'importance de diriger les travaux de la deuxième année du Projet vers des aspects pédagogiques. D'une part, il est suggéré de « faire le pont avec le style d'apprentissage des jeunes et de se questionner sur le besoin qu'ils ont d'utiliser les technologies. D'autre part, l'idée est lancée de former un comité sur le perfectionnement des enseignants et un autre, un « comité pédagogique », où les membres se pencheraient sur l'apprentissage actif des élèves avec les TIC.

9. Les stratégies

(Répondants : 16/27)

Pour cette question, les répondants indiquaient les stratégies qui devraient être mises en place pour se rapprocher davantage des enseignants dans les deux programmes ciblés.

Entrer en contact avec les enseignants

Pour que le Projet expérimental se rapproche du personnel enseignant, quoi de mieux que de les rencontrer dans les collèges! C'est ce que mettent de l'avant plusieurs répondants au questionnaire. Au sein des établissements, il est également suggéré de rentrer en contact avec chacun des responsables des programmes ciblés et de mettre l'accent sur les ressources locales afin que le CP-TIC puisse agir directement dans son milieu. Plus spécifiquement encore, l'idée est lancée de « trouver des moyens en lien avec les cours obligatoires des programmes ».

De plus, il convient, selon plusieurs, d'inviter les enseignants à se joindre aux travaux afin que ces derniers ne demeurent pas strictement théoriques. Ainsi, il apparaît important « d'analyser les besoins des enseignants, de leur proposer des scénarios ou des actions concrètes et de leur trouver des sources de dégrèvement » pour leur permettre de créer du nouveau matériel pédagogique. Il importe également, pour se rapprocher du personnel enseignant, de mettre sur pied un réseau d'échange qui permette, entre autres choses, le partage de scénarios d'intégration pédagogique des TIC. Pour ce faire, deux répondants au questionnaire avancent l'idée d'une utilisation accrue des ressources offertes par la Salle des profs (www.salledesprofs.com), une personne mentionne de créer un forum de discussion CP-TIC tandis qu'une autre suggère la mise sur pied de « listes de discussion disciplinaires ».

Finalement, une personne émet l'opinion que pour que les choses changent en matière d'intégration des TIC, les services informatiques devront se placer au service de la pédagogie.

10. Les attentes

(Répondants : 13/27)

Pour cette dernière question, les répondants étaient appelés à faire part de leurs attentes pour la journée du 3 juin 2003 où un bilan de l'année sera fait et où le plan de travail de l'an prochain sera dressé.

Des attentes diversifiées...

Parmi les attentes, deux personnes disent vouloir « connaître la perception actuelle des enseignants sur ce qui a été fait et ce qui reste à faire » dans le cadre du projet expérimental d'intégration des TIC en Sciences humaines et en Techniques de comptabilité et de gestion. De plus, une personne souhaite que le travail effectué jusqu'à maintenant soit validé « auprès des directions des collèges afin de connaître l'ordre de priorité qu'ils entendent accorder au dossier des TIC ».

Concrètement, des suggestions sont faites à l'effet qu'il serait intéressant de « créer un gabarit de journées TIC en Sciences humaines et en Techniques de comptabilité et de gestion dont les CP TIC pourraient s'inspirer pour organiser une telle journée à leur collège », de parler davantage du programme de Sciences humaines, de rendre disponible un « plan d'intervention type et une trousse qui recenserait les principales références à connaître », de discuter davantage de l'harmonisation des « besoins et exigences des services informatiques avec le développement et la créativité pédagogique » et de connaître assez rapidement le déroulement des activités de la deuxième année du Projet expérimental.