

Équipe Code d'éthique en communication virtuelle des étudiants 2011-2012
Rencontre VIA du mercredi 30 novembre, 13 h
Compte rendu

Personnes présentes :

Ahuntsic, Lisa Tremblay	Réseau REPTIC, Viviane Brouillard
Chicoutimi, Michèle Deshaies	Réseau REPTIC, Nicole Perreault
Lanaudière L'Assomption, Jean-Luc Trussart	Rosemont, Marie-Josée Desrochers, responsable
Lanaudière Terrebonne, André Beauregard	Vieux Montréal, Daniel Bourry
Lanaudière Terrebonne, Martin Pelletier	VTÉ, Laurence Lachapelle-Bégin
ITHQ, Jules Massé	

N'ont pu participer à la rencontre :

ENPQ, Jean-François Dragon	VTÉ, Andrée Beaudin-Lecours
----------------------------	-----------------------------

1. Mot de bienvenue de Nicole

Nicole indique le sujet proposé est fort pertinent et qu'il recueille l'intérêt des D.E. de la CAP sur les TIC. Elle donne un aperçu du fonctionnement de la rencontre.

2. Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour, tel que présenté, est adopté à l'unanimité

3. Nomination – responsable d'équipe

Comme le sujet a été proposé par Marie-Josée Desrochers, Nicole propose qu'elle soit la responsable d'équipe. Proposition adoptée à l'unanimité

4. Vidéo sur la cyberintimidation :

Même si l'objet de travail ne porte pas uniquement sur la cyberintimidation, Marie-Josée propose le visionnage d'une capsule vidéo sur le sujet produite par Télé-Québec : <http://pilule.telequebec.tv/occurrence.aspx?id=805>

5. Échanges avec les membres :

Les premiers échanges portent sur les sujets suivants :

- a. Quels motifs vous incitent à faire partie de l'équipe? Quels sont vos objectifs, vos attentes en en faisant partie?
- b. Quelle est la problématique dans votre collège?
- c. Y a-t-il des situations qui se sont produites dans votre collège qui nécessiteraient, selon vous, un code d'éthique en communication virtuelle?

André Beauregard :

- La FAD implique beaucoup de communication en mode virtuel. Intérêt pour un code d'éthique qui permettrait de « gérer » les aspects entourant la communication virtuelle avec la clientèle de la FAD.

Daniel Bourry :

- L'an passé : une enseignante est allée le rencontrer. Elle avait participé à un groupe qui échangeait sur le phénomène de la cyberintimidation. Selon lui, il serait intéressant de savoir si la cyberintimidation est un comportement vécu dans le réseau collégial.

Laurence Lachapelle-Bégin :

- En tant que CP à la VTÉ, intérêt à propos des politiques d'utilisation des médias sociaux, nétiquette, etc.

Jules Massé :

- Intérêt éthique et les TIC (en tant, entre autres, qu'enseignant en philosophie)
- Pas de situation particulière vécue à l'ITHQ
- Attentes : baliser les communications prof/étudiants, identifier des repères auxquels ils se référeraient (par exemple : rédiger un courriel qui respecte la nétiquette)
- Dispositifs légaux : serait intéressant de s'outiller, de se donner un cadre d'action, pour nos institutions de façon à être en mesure de prévenir plutôt que de « guérir ».

Lisa Tremblay :

- S'intéresse à la communication virtuelle entre étudiants, mais aussi entre étudiants et enseignants.
- Autres intérêts : enseignants filmés à leur insu, crainte d'enseignants de recourir à la correction audio à cause des utilisations qu'on pourrait en faire.
- Verrait un code comportant un volet enseignant et un volet étudiants.

Jean-Luc Trussart :

- Jean-Luc et Isabelle Delisle développent un cadre de référence sur l'utilisation pédagogique des médias sociaux dans le cadre d'un cours PERFORMA
- Se demande comment gérer les pages Facebook créées par les départements.
- Gérer identité personnelle et professionnelle.
- Composer avec des cas (vécus) d'usurpation d'identité (faux profil Facebook créé par un étudiant au nom d'un enseignant)
- Quand il enseignait au secondaire, un groupe Facebook haineux envers un enseignant a été créé. Impossible de fermer le compte Facebook. Réfléchir aux outils où il est possible d'avoir plus de « contrôle ».
- À son collègue, un cadre de référence sur l'utilisation de Facebook sera créé d'ici janvier 2012

Marie-Josée Desrochers :

- Cas vécu à Rosemont : un groupe d'étudiants s'est ligué sur Facebook pour calomnier une enseignante. L'enseignante a démissionné
- Nous n'avons pas les outils nous permettant de composer avec de telles situations.
- Besoin d'établir des règles de communication (qu'elles soient virtuelles ou non), car on observe des abus
- Marie-Josée rappelle que la communication virtuelle fait partie du Profil TIC des étudiants du collégial
- Propose de diffuser un code d'éthique qui deviendrait éventuellement un document officiel pour les collègues.

Michèle Deshaies :

- La participation de Michèle est un moyen pour elle de s'impliquer dans une équipe du Réseau REPTIC
- Pas de situation particulière vécue à Chicoutimi

d. Avez-vous déjà de la documentation en lien avec notre objet de travail?

André Beauregard : Un petit document sur la nétiquette, trouvé sur le Web.

Daniel Bourry : L'enseignante, Emmanuelle Marceau¹.

Laurence Lachapelle-Bégin : Peut-être inviter <http://www.definirlafrontiere.ca/>
http://www.oct.ca/publications/PDF/Prof_Adv_Soc_Media_FR.pdf

¹ Voir les documents en ligne dans la compilation d'Anne-Gaëlle Habib *Références sur l'éthique et médias sociaux* : <http://reptic.qc.ca/bibliotheque/enquetes-inventaires-compilations/references-ethique-medias-sociaux.htm>

Jean-Luc Trussart : Au collège, nous aurons un cadre de référence pour l'utilisation pédagogique de Facebook. Complément :

- <http://reptic-crla.collanaud.qc.ca/42/www/search.php/all/m%C3%A9dias%20sociaux>
- <http://web.alexmanoogian.qc.ca/wordpress/web/files/2011/09/Charte.pdf>
- https://docs.google.com/spreadsheet/ccc?key=0Ahf_osefsigqdEY2UGNkTmhXckJ6ZDFmQlk0cl92ZUE&hl=fr#gid=0

On s'entend pour que les membres envoient leurs signets à Marie-Josée : ceux-ci seront ajoutés au document Ressources actuelles que Marie-Josée et Nicole ont commencé à alimenter.

- e. Est-ce que votre collège a élaboré un code d'éthique à l'intention des étudiants? Si oui, en quoi consiste-t-il? Est-ce que la communication virtuelle en fait partie? **Non**.
- f. Selon vous, que devrait contenir le code d'éthique? Sous quelle forme devrait-il être diffusé?

Jules :

- Valeurs générales, orientations partagées (liberté d'expression).
- Exemples concrets,
- Rôle des différents intervenants : à qui, quoi faire, etc. responsabilités de diffuser, de porter plainte, etc.
- Conséquences, soutien, support, recours, conciliation oui, mais bien encadrée, etc.
- Forme : à intégrer au document du collège qui porte sur les règles de vie des étudiants

Jean-Luc :

- Liberté d'expression, diffamation
- Distinguer espace privé et public
- Identité numérique (voir Patrick Giroux UQAC), rôles et responsabilité, usurpation d'identité

Lisa :

- Envisage deux versions du code : une version complète Web, et une version légère (dépliant) sur le site du Collège pour sensibiliser.
- Permettre aux collèges d'adapter le texte en fonction de leur problématique.
- Pourrait très bien s'intégrer à un cours de philosophie (éducation citoyenne)

Laurence : Forme : voir comment s'assurer que l'étudiant lise le code (ex. : j'ai lu et j'accepte).

Viviane :

- Questionnaire que l'étudiant pourrait remplir pour favoriser sa prise de conscience sur la connaissance de ses droits et responsabilités.

On se demande si, dans certains collèges, des sites sont bloqués pour des raisons d'ordre éthique

6. Échanges : identification des objectifs visés par l'objet de travail (le quoi, le pourquoi, pour qui)

Étant donné la quantité et la qualité des échanges de la rencontre, on convient de ceci :

- Nicole et Marie-Josée vont regarder toutes les suggestions faites lundi prochain (5 décembre).
- Suite à la rencontre, Marie-Josée enverra le compte rendu de la rencontre, elle soumettra des objectifs, des actions et un échéancier en fonction de ce qui s'est dit.
- Dans les messages, on inclura un sondage Doodle afin d'identifier une date pour une brève rencontre qui permettra de se prononcer sur les propositions qui seront faites et enclencher les actions
- Les participants envoient à Marie-Josée la documentation qu'ils possèdent au regard de notre objet de travail.
- Marie-Josée enverra un appel à tous à la liste REPTIC :
 - cas de cyberintimidation rapportés dans leur collège (prof et/ou étudiants)
 - politiques ou règlements existants au regard de la communication virtuelle
 - Sites Web bloqués dans les collèges pour des raisons d'ordre éthique

Les propositions d'enseignants désireux de participer à l'équipe sont les bienvenues (ex. : Emmanuelle Marceau au Vieux Montréal ou

<http://www.definirlafriere.ca/>
http://www.oct.ca/publications/PDF/Prof_Adv_Soc_Media_FR.pdf).

Deux membres ont suggéré des invités spécialistes pour l'une ou l'autre de nos rencontres afin de nourrir nos actions. (Je pense que nous pourrions envisager de montrer notre travail à ces invités pour validation... œil de l'expert)

8. Divers : aucun autre sujet n'est abordé
9. Prochaine rencontre : Marie-Josée enverra un sondage Doodle pour une brève rencontre qui aura lieu d'ici aux vacances de Noël.