

# L'intégration des TIC dans un programme d'études

Une potion magique pour la cohérence et la concertation?  
L'exemple de Techniques de tourisme...

Rencontre REPTIC / Juin 2011

Huguette Dupont, Conseillère pédagogique TIC, Direction des études  
Marie-Janou Lusignan, Enseignante, Techniques de tourisme

# Déroulement de l'atelier

- ▶ En bref : le contexte TIC du Cégep de Granby Haute-Yamaska
- ▶ L'intégration des TIC dans un programme d'études : l'exemple de Techniques de tourisme
- ▶ Nos défis d'aujourd'hui et de demain
- ▶ Période de questions et de discussion

# Le contexte TIC du Cégep de Granby Haute-Yamaska

# Démarches TIC

- ▶ Analyse du milieu en 2006 :  
Vision plan TIC Beta 1.0 😊
  - ▶ Plan de réinvestissement en 2007
  - ▶ Comité TIC depuis 2007
  - ▶ Création du Carrefour TIC en 2008
  - ▶ Tournée des départements en 2009–2010
  - ▶ Sondage TIC auprès des enseignants en avril 2010
- 
- ▶ Histoire TIC du Cégep de Granby Haute–Yamaska dans une chronique sur Profweb : [La danse de l'intégration des TIC : garder le milieu en mouvement, un petit pas à la fois!](#)
  - ▶ [Les TIC au Cégep](#) : Épisode 33 du magazine Réseau TIC de la Vitrine Technologie–Éducation



# Travaux TIC

- ▶ Programmes ciblés pour 2010–2011 (projet pilote)
  - ▶ Techniques de tourisme (Technique)
  - ▶ Arts et lettres (Pré-universitaire)
  - ▶ Incluant la formation générale ☺
- ▶ Groupes de discussion avec des étudiants
- ▶ Multiplication des activités de perfectionnement
- ▶ Promotion de la consultation pan-qubécoise sur l'utilisation des TIC (étudiants du postsecondaire)

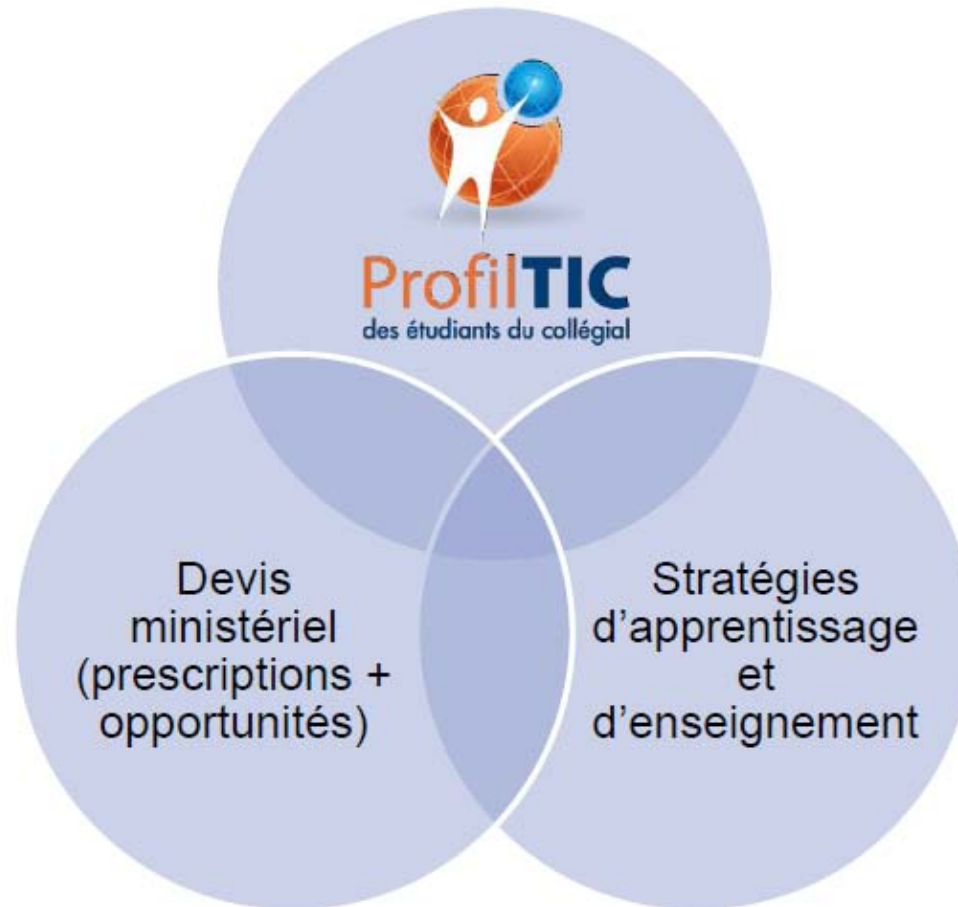
# Orientations stratégiques

- ▶ Plan stratégique 2011–2016
  - ORIENTATION 1 : Favoriser l'obtention du diplôme en tenant compte des nouvelles réalités.
    - OBJECTIF 3 : Réaliser l'intégration réussie des TIC dans l'enseignement et l'apprentissage.
      - Cible : Six (6) programmes élaborent leur plan TIC
      - Moyens :
        - Chaque année, un programme sera retenu pour élaborer son plan TIC avec l'aide d'une CP, par le biais d'une démarche à la fois rigoureuse et flexible.
        - Le collège se dote d'un plan institutionnel d'intégration des TIC en 2011–2012.



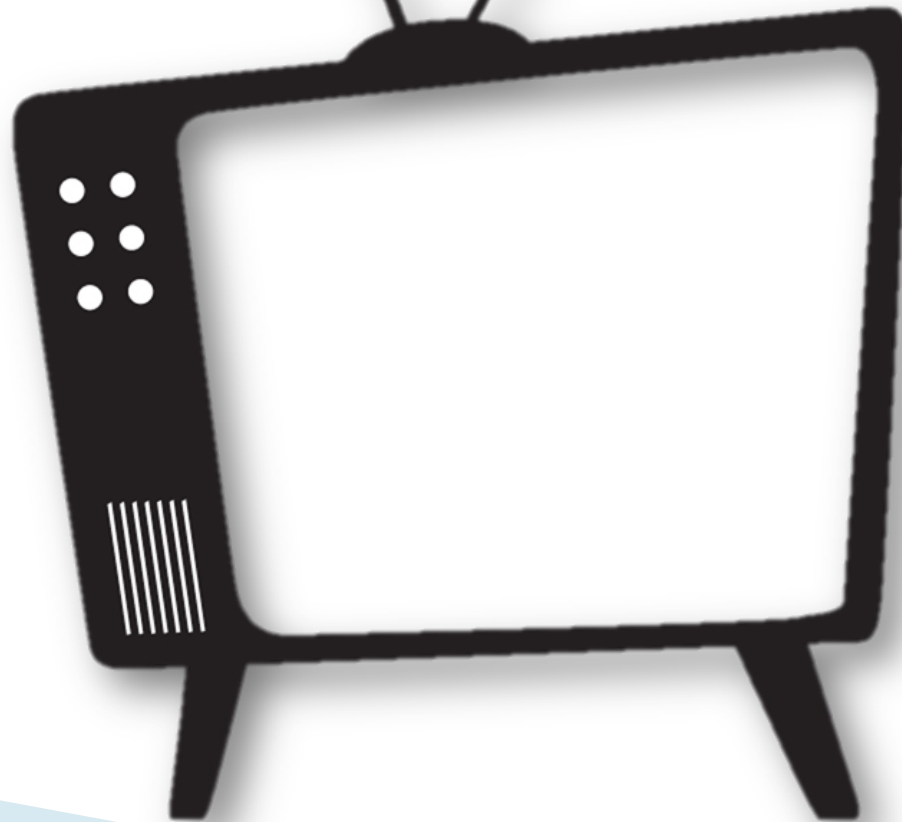
Plan stratégique 2004–2009 du Cégep de Granby Haute-Yamaska.

# L'intégration réussie des TIC



**Le Profil TIC du programme  
Techniques de tourisme du  
Cégep de Granby Haute-Yamaska**

# Les TIC en Techniques de tourisme



# Mise en contexte

- ▶ L'évaluation du programme et le plan d'action
- ▶ La nouvelle couleur locale
- ▶ Pourquoi les TIC?  
Pourquoi le profil TIC?



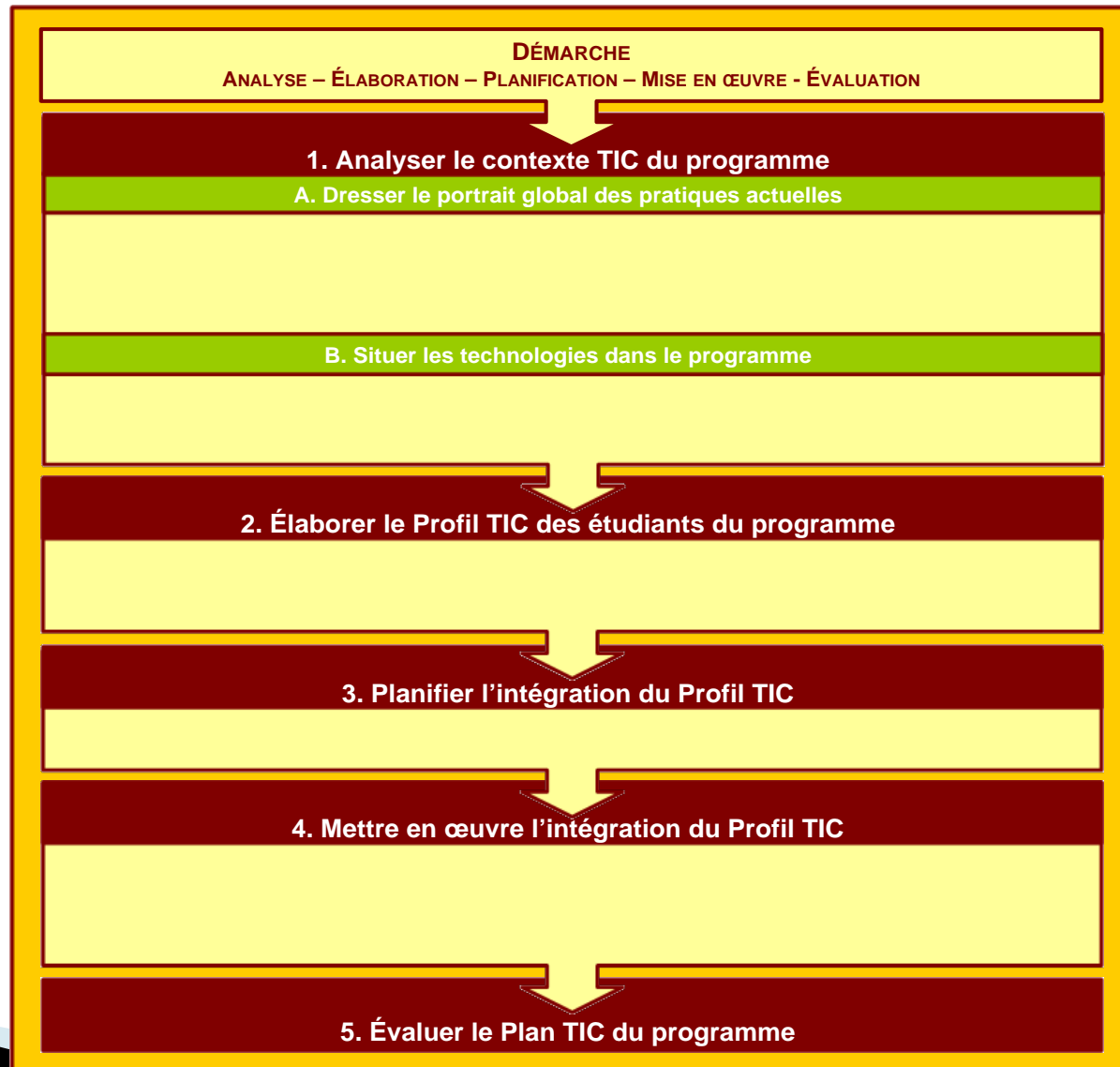
# Processus d'intégration des TIC dans un programme : les acteurs – les outils – les objectifs

Planifier l'intégration pédagogique *réussie* des TIC dans l'apprentissage et l'enseignement à travers une approche programme dans un établissement collégial.





DUPONT, Huguette. Schéma de processus d'intégration des TIC dans un programme d'études. Septembre 2009.

# Processus d'intégration des TIC dans un programme : la démarche



# Analyse du contexte TIC : Le recensement des pratiques

1. Analyser le contexte TIC du programme				
A. Dresser le portrait global des pratiques actuelles				
Appropriation minimale du «Profil TIC des étudiants du collégial» 	Relecture du devis ministériel et des outils de planification locaux	Identification des activités, des stratégies et des outils TIC déjà utilisés (enseignants et étudiants)	Création d'une grille habiletés-cours globale des pratiques actuelles	Documentation des pratiques, des perceptions et des constats communs

 ProfilTIC  
des étudiants du collégial

- ▶ Annexe 2 : Recensement des activités reliées aux TIC dans le programme
- ▶ Annexe 3 : Grille de correspondance habiletés–cours (portrait actuel)
- ▶ Groupes de discussion

# Analyse du contexte TIC : Marché du travail et université

- ▶ L'industrie touristique : vers le marché du travail
  - Ce qu'en disent les employeurs
  - Les exigences des affichages de postes
  - Ce qu'en disent les diplômés
    - Questionnaire d'évaluation de programme
    - Questionnaire profil TIC
- ▶ Vers l'universitaire
  - Parcours naturels et constatations

# Situer les technologies dans le programme

## B. Situer les technologies dans le programme

Appropriation approfondie du «Profil TIC des étudiants du collégial»

Analyse du devis ministériel et des outils de planification locaux

Détermination de la place qu'occupent les TIC dans le programme

Création d'une grille habiletés-compétences du programme

- ▶ Où peut-on retrouver les opportunités d'intégrer les TIC dans un programme?
  - Buts généraux et objectifs du programme
  - Objectifs et standards (compétences spécifiques et critères de performance)
  - Contexte de réalisation
- ▶ Relecture du programme avec des lunettes TIC
- ▶ Présentation du devis ministériel annoté et de la grille d'analyse du devis (Annexe 1)

# Élaboration et planification du profil TIC

## 2. Élaborer le Profil TIC des étudiants du programme

Analyse des grilles habiletés-cours, compétences-cours et habiletés-compétences

Répartition stratégique des habiletés dans les cours du programme (Profil TIC programme)

Choix des stratégies, des activités, des ressources et des outils (design pédagogique)

Identification des seuils de réussite et des modalités de certification

## 3. Planifier l'intégration du Profil TIC

Élaboration du Plan TIC du programme  
Pratiques TIC - Perfectionnement TIC - Environnement TIC - Soutien TIC

Conception d'un échéancier de mise en œuvre

- ▶ Annexe 4 : Élaboration du profil TIC
  - La méthodologie
  - Les résultats
  - Élaboration en accéléré (mise en œuvre 1<sup>re</sup> session!)
- ▶ Le plan TIC du programme (à venir)

# La mise en œuvre et l'évaluation

## 4. Mettre en œuvre l'intégration du Profil TIC

Mise en place des conditions requises :  
Perfectionnement TIC  
Environnement TIC  
Soutien TIC

Conception des activités d'apprentissage et d'évaluation  
(Pratiques TIC)

Mise à jour des outils de planification et de promotion du programme

Mise en œuvre du processus de certification des habiletés TIC des étudiants

## 5. Évaluer le Plan TIC du programme

- ▶ Sur le terrain à l'automne 2011
- ▶ Évaluation
  - En continu à chaque session
  - Globalement après une première cohorte

# Processus d'intégration des TIC dans un programme

Planifier l'intégration pédagogique *réussie* des TIC dans l'apprentissage et l'enseignement à travers une approche programme dans un établissement collégial.



# Nos défis d'aujourd'hui et de demain

- » Les défis organisationnels
- Les défis du soutien pédagogique
- Les défis de l'enseignement

# Les défis organisationnels

- ▶ Se doter d'un plan d'intégration pédagogique des TIC à l'automne 2011
- ▶ Tenir le rythme
- ▶ S'adapter constamment
- ▶ Faire des choix pertinents
- ▶ Contrôler les coûts
- ▶ Accepter le risque
- ▶ Innover dans le plaisir

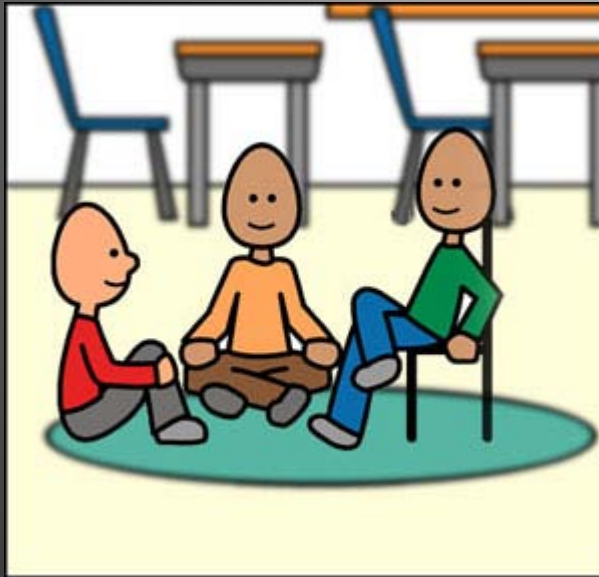
# Les défis du soutien pédagogique

- ▶ Sur le plan personnel : garder l'équilibre dans un contexte de raz-de-marée TIC
- ▶ L'accompagnement d'équipes en changement
- ▶ L'approche-programme
- ▶ Le design technopédagogique et le soutien à la mise en oeuvre
- ▶ L'animation et la formation
- ▶ Garder le cap sur :  
PERTINENCE-COHÉRENCE-CONCERTATION-EFFICACITÉ  
PROGRESSION-RÉALISME-RESPECT

# Les défis de l'enseignement

- ▶ Comment sera intégré le Profil TIC dans les cours? Enseignements? Activités? Quand? Durée?
- ▶ Comment s'adapter aux étudiants?
- ▶ Quel impact dans un cours? compétences « Tourisme » vs habiletés TIC?
- ▶ Comment faire le suivi et s'assurer de la qualité?
- ▶ Et les enseignants?

# Jasons un peu...



(Source : Read... Write... Talk... , 2011)

Des questions?

Des commentaires?