

Plan de développement et d'intégration
des applications technopédagogiques (TIC)
au Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne

2008 - 2013

*A reçu un avis favorable de la Commission des études du 15 avril 2009 Résolution #091504-06
Adopté par le Conseil d'établissement le 8 juin 2009 – Résolution #090806-06*

Pour le soutien à l'enseignement et à l'apprentissage

Recherche et rédaction :

André Beauregard ing., conseiller technopédagogique

Sous la direction de :

Line Coulombe directrice adjointe

Révision par les membres du comité technopédagogique :

Steve Boucher professeur
Line Coulombe directrice adjointe
Claude Lacombe professeur
Steve Bourdeau professeur
Hélène Morin conseillère à la réussite
Yves Paquette professeur
Luc Poulin professeur
Mathieu Rainville professeur
Sylvain Toupin technicien au service informatique
David Vallerand professeur

Soutien technique :

Danielle Desrochers secrétaire

Table des matières

1. But	6
2. Orientations.....	6
3. Conditions de réussite	6
4. Plan d'action.....	7
5. Suivi du plan d'action	11
Conclusion.....	12
Annexe 1 – Compétences retenues pour le profil général TIC des étudiants.....	13
Annexe 2 - Liens avec le Plan d'action stratégique du Cégep régional de Lanaudière 2008-2013	14
Annexe 3 - Liens avec le Plan de développement des technologies de l'information du Cégep régional de Lanaudière 2006-2009	15
Annexe 4 - Liens avec le Plan d'aide à la réussite 2008-2013	15
Annexe 5 - Liens avec le Projet éducatif du Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne.....	16

Introduction

Ce plan de développement et d'intégration des applications technopédagogiques s'inscrit dans une démarche institutionnelle qui vise à offrir à nos étudiants et nos enseignants un environnement technologique et pédagogique stimulant et performant qui cadre bien avec les préoccupations d'une société moderne du XXI^e siècle.

Nos préoccupations pour l'apprentissage des étudiants et leur réussite dans la maîtrise des compétences, technopédagogiques et autres, demeurent notre principal intérêt. Dans cet esprit, les technopédagogies sont vues comme des outils qui contribuent à favoriser les apprentissages et la réussite des étudiants lorsqu'elles s'intègrent à une démarche pédagogique structurée. Ce sont aussi des outils qui soutiennent l'enseignement et permettent de choisir des orientations novatrices.

Au cours des dernières années, la direction du Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne a clairement démontré sa volonté de soutenir et d'encourager les enseignants du Collège en ce qui concerne le développement de leurs compétences technopédagogiques. Tout d'abord en mettant à leur disposition une ressource enseignante compétente en cette matière, puis depuis 2 ans, en dotant le Collège d'un conseiller pédagogique, en grande partie, dédié aux technopédagogies.

1. But

Ce plan a pour but d'encourager et d'aider au développement, à l'exploitation et à l'intégration des technopédagogies comme soutien à l'enseignement et à l'apprentissage pour réaliser la mission éducative du Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne.

2. Orientations

1. Développer les compétences technopédagogiques des étudiants pour la poursuite d'études universitaires ou pour l'exercice d'une profession.
2. Aider les enseignants à s'approprier de nouvelles stratégies technopédagogiques.
3. Élargir le cadre physique et temporel de la classe à un espace virtuel en utilisant des outils technopédagogiques susceptibles d'accroître la réussite et la persévérance aux études.
4. Favoriser le développement et la mise en œuvre des moyens et des outils nécessaires pour répondre aux situations sociales et professionnelles changeantes.

3. Conditions de réussite

Plusieurs conditions doivent être réunies afin d'assurer l'atteinte des objectifs de ce plan de développement. Ces conditions visent l'amélioration ou le maintien de la situation actuelle en regard des technopédagogies.

Équipement	Soutien technique	Soutien pédagogique
<ul style="list-style-type: none">➤ Des ordinateurs fonctionnels offrant un environnement stable et standard.➤ Un meilleur accès aux ordinateurs pour tout le personnel et les étudiants.➤ Un plan de renouvellement du parc informatique.➤ L'accès à du matériel spécifique pour certains projets (multimédia).➤ Un ensemble de logiciels disponibles pour les étudiants au cégep comme à la maison.	<ul style="list-style-type: none">➤ L'atteinte et le maintien d'un nombre adéquat de ressources techniques au plan local (technicien, pairs, élèves tuteurs) correspondant aux besoins.➤ La diffusion de l'information sur la personne à contacter en cas de problème.➤ Le développement de nouveaux moyens pour offrir du support aux usagers.➤ La structuration du soutien technique.	<ul style="list-style-type: none">➤ La diffusion de l'information permettant l'intégration des TIC (projets, outils, matériel...)➤ Soutien pour intégrer le matériel technique (caméra, numériseur...) dans la pédagogie.➤ Soutien pour intégrer les outils (logiciels, applications) technologiques dans la pédagogie.➤ Des formations adaptées aux besoins.➤ Un réseau d'entraide pour contribuer au développement de l'utilisation des TIC.

4. Plan d'action

Orientation 1. Développer les compétences technopédagogiques des étudiants pour la poursuite d'études universitaires ou pour l'exercice d'une profession.				
Objectif	Actions	Indicateurs	Responsabilité	Échéances
1. Élaborer et mettre en œuvre le profil TIC des étudiants ¹	<ul style="list-style-type: none"> • Développer les méthodes et les outils d'évaluation du profil TIC d'entrée 	<ul style="list-style-type: none"> • Outils d'évaluation complétés, validés et testés • Rapport sur les tests effectués sur un échantillon des groupes ciblés 	<ul style="list-style-type: none"> • Conseiller technopédagogique • Comité technopédagogique 	Novembre 2008
	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer le profil TIC d'entrée de 2 programmes ciblés 			Déc. 2008 à Févr. 2009
	<ul style="list-style-type: none"> • Élaborer et valider les méthodes d'intégration des compétences du profil TIC dans les programmes ciblés en fonction des résultats sur le profil d'entrée 			Mars 2009
	<ul style="list-style-type: none"> • Procéder à l'intégration du profil TIC dans les programmes ciblés <ul style="list-style-type: none"> - Analyse du profil spécifique TIC du programme - Évaluation et application des méthodes d'intégration nécessaires - Élaboration et validation des méthodes d'évaluation des compétences spécifiques TIC du programme • Appliquer aux autres programmes les méthodes retenues 	<ul style="list-style-type: none"> • Compétences TIC intégrées à tous les programmes en 2013 • Mention/certificat TIC à tous nos étudiants en 2013 	<ul style="list-style-type: none"> • Directrice adjointe technopédagogique • Conseiller technopédagogique • Comité technopédagogique • Comités de programme • Ressource(s) ciblée(s) pour chaque programme 	Mai 2010
2. Mettre en œuvre et soutenir le tutorat technopédagogique (soutien TIC) des étudiants ²	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place du CATIC* 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'étudiants dépannés et/ou tutorés • Degré de satisfaction des étudiants 	<ul style="list-style-type: none"> • Conseiller technopédagogique • Conseillère pédagogique à la réussite 	Automne 2008
	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer le suivi et le support du tuteur TIC 			Annuellement
	<ul style="list-style-type: none"> • Publiciser l'utilisation du CATIC auprès des enseignants et des étudiants 			Annuellement
	<ul style="list-style-type: none"> • Bilan et ajustements 			Annuellement

* CATIC : Centre d'aide en technopédagogie (TIC)

¹ Plan d'action stratégique du Cégep régional de Lanaudière : Orientation 1, Objectif 1, cible 1.4

² Plan d'aide à la réussite : Orientation 1, Axe d'intervention D, objectif 19 et le Projet éducatif du Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne – *Le développement intellectuel*

Orientation 2.				
Aider les enseignants à s'approprier de nouvelles stratégies technopédagogiques.³				
Objectif	Actions	Indicateurs	Responsabilité	Échéances
1. Concevoir, organiser, coordonner et réaliser les activités d'animation et de perfectionnement du personnel enseignant	<ul style="list-style-type: none"> Réévaluer et mettre en œuvre les perfectionnements de début de session 	<ul style="list-style-type: none"> Taux de participation aux activités de début de session 	<ul style="list-style-type: none"> Conseiller technopédagogique Enseignants 	Annuellement
	<ul style="list-style-type: none"> Innover en termes de moyens de perfectionnement afin de rejoindre un plus grand nombre d'enseignants Offrir des perfectionnements individuels et ponctuels 	<ul style="list-style-type: none"> Participation d'au moins 20 % des enseignants aux activités de perfectionnement Résultats au sondage de satisfaction 		Septembre 2011
	<ul style="list-style-type: none"> Organiser et mettre en œuvre au moins 3 journées pédagogiques sur les technopédagogies 	<ul style="list-style-type: none"> Réalisation des 3 journées Taux de participation et de satisfaction 	<ul style="list-style-type: none"> Directrice adjointe technopédagogique Conseiller technopédagogique Comité technopédagogique 	Septembre 2013
2. Stimuler et soutenir les enseignants dans leurs projets menant à adopter des stratégies technopédagogiques novatrices	<ul style="list-style-type: none"> Appuyer et susciter les demandes de financement/libération pour des projets liés aux technopédagogies 	<ul style="list-style-type: none"> Aider à la réalisation d'au moins un (1) projet par année 	<ul style="list-style-type: none"> Directrice adjointe technopédagogique Conseiller technopédagogique Enseignants 	Annuellement
	<ul style="list-style-type: none"> Effectuer des sondages auprès de nos enseignants sur leur utilisation des technopédagogies 	<ul style="list-style-type: none"> Résultats du sondage d'utilisation et taux de participation 		Annuellement

³ Plan d'action stratégique du Cégep régional de Lanaudière : Orientation 1, Objectif 1, cible 1.1

Orientation 3. Élargir le cadre physique et temporel de la classe à un espace virtuel en utilisant des outils technopédagogiques susceptibles d'accroître la réussite et la persévérance aux études.⁴				
Objectif	Actions	Indicateurs	Responsabilité	Échéances
1. Promouvoir l'utilisation de Léa et Moodle	<ul style="list-style-type: none"> Assurer l'utilisation efficiente de l'espace disponible et des fonctionnalités de DECclic mises à la disponibilité des enseignants 	<ul style="list-style-type: none"> Qualité des sites développés 	<ul style="list-style-type: none"> Directrice adjointe technopédagogique Conseiller technopédagogique Enseignants 	Annuellement
	<ul style="list-style-type: none"> Susciter les enseignants à utiliser un modèle complet et performant de classe virtuelle sur DECclic 	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilité et facilité d'utilisation du modèle Croissance régulière de l'utilisation du modèle 		Septembre 2013
2. Promouvoir l'utilisation d'un outil de formation en ligne synchrone	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser l'outil de formation à distance <i>Via de solutions</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser au moins une formation 	<ul style="list-style-type: none"> Directrice adjointe technopédagogique Conseiller technopédagogique 	Septembre 2011
3. Promouvoir l'utilisation des outils de ProfWeb et du CCDMD	<ul style="list-style-type: none"> Assurer la gestion et l'utilisation efficiente de l'espace personnel sur ProfWEB 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'espace WEB actif sur ProfWeb Récits et/ou scénarios en ligne sur ProfWeb Résultats du sondage cité précédemment 	<ul style="list-style-type: none"> Conseiller technopédagogique Comité technopédagogique Enseignants 	Septembre 2011
	<ul style="list-style-type: none"> Amener des professeurs à écrire un récit ou un scénario sur ProfWeb 			
	<ul style="list-style-type: none"> Amener les enseignants à utiliser les outils de ProfWeb et InukTIC 			

⁴ Plan de développement des technologies de l'information du Cégep régional de Lanaudière 2006-2009 : section F

Orientation 4. Favoriser le développement et la mise en œuvre des moyens et des outils nécessaires pour répondre aux situations sociales et professionnelles changeantes.				
Objectif	Actions	Indicateurs	Responsabilité	Échéances
1. Assurer une veille technologique ⁵	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer d'être toujours à l'affût des plus récentes percées technopédagogiques • Participer aux activités des réseaux d'entraide, de recherche et d'information actifs dans le domaine des technopédagogies 	<ul style="list-style-type: none"> • Bilans et actualités régulièrement transmis à la communauté 	<ul style="list-style-type: none"> • Conseiller technopédagogique • Comité technopédagogique 	En continu
2. Stimuler et encadrer la réalisation de projets technopédagogiques innovants ⁶	<ul style="list-style-type: none"> • Former sur les plus récents outils disponibles en matière de technopédagogie • Encourager et participer à la réalisation de projets innovants utilisant les ressources du Web 2.0⁷ 	<ul style="list-style-type: none"> • Taux d'utilisation des outils par les enseignants 	<ul style="list-style-type: none"> • Conseiller technopédagogique • Comité technopédagogique 	Septembre 2011
		<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'un moins 2 projets Wiki 		Septembre 2013
3. Définir et faire adopter le mandat du comité technopédagogique à la commission des études	<ul style="list-style-type: none"> • Rédiger le mandat 	<ul style="list-style-type: none"> • Adoption du mandat du comité technopédagogique en commission des études 	<ul style="list-style-type: none"> • Directrice adjointe technopédagogique • Conseiller technopédagogique • Comité technopédagogique 	Décembre 2008
	<ul style="list-style-type: none"> • Le présenter au comité technopédagogique 			Décembre 2008
	<ul style="list-style-type: none"> • Adoption à la commission des études 			Novembre 2008
4. Animer le comité technopédagogique	<ul style="list-style-type: none"> • Amener les membres du comité technopédagogique à jouer un rôle proactif stimulant envers leurs collègues afin de les amener à adopter des stratégies pédagogiques innovantes en termes d'appropriation des technopédagogies 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité et quantité des échanges et suivis auprès de la commission des études 	<ul style="list-style-type: none"> • Directrice adjointe technopédagogique • Conseiller technopédagogique • Membres du comité technopédagogique 	En continu
	<ul style="list-style-type: none"> • Amener les membres du comité technopédagogique à jouer un rôle réel dans l'organisation et l'aménagement des laboratoires et des classes multimédias du collègue 			Annuellement

⁵ Plan d'action stratégique du Cégep régional de Lanaudière : Orientation 1, Objectif 1, cible 1.3

⁶ Plan de développement des technologies de l'information du Cégep régional de Lanaudière 2006-2009 : section F

⁷ Web 2.0 : L'expression **Web 2.0** a été proposée pour désigner ce qui est perçu comme un renouveau du *World Wide Web*. En particulier, on qualifie de Web 2.0 les interfaces permettant aux internautes d'interagir à la fois avec le contenu des pages, mais aussi entre eux. (http://fr.wikipedia.org/wiki/web_2.0)

5. Suivi du plan d'action

Le plan d'action décrit précédemment définit plusieurs objectifs et moyens qui seront mis de l'avant afin de poursuivre les grandes orientations définies dans ce plan de développement. Évidemment, ceci reflète l'état de nos besoins et des progrès technopédagogiques à notre disposition à l'automne 2008. L'évolution rapide des technologies, l'arrivée des étudiants du renouveau pédagogique, la mise en œuvre de nouveaux programmes d'études au Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne et l'embauche de nouveaux enseignants nous amèneront sans aucun doute à réviser nos besoins et assurément nos façons de faire. Ce plan d'action devra être évolutif et il sera essentiel d'y intégrer les nouveaux moyens technopédagogiques qui seront alors mis à notre disposition et constitueront autant de nouveaux défis.

Pour bien accomplir cette tâche, la contribution du comité technopédagogique sera essentielle au suivi et à l'évolution de ce plan d'action. Ce comité fera annuellement le bilan de ces travaux et proposera ses recommandations afin de contribuer au processus de développement et d'intégration des applications technopédagogiques au Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne.

Nous pourrons aussi compter sur les bilans des travaux d'intégration du profil TIC qui seront produits par chacun des programmes. Les constats qui seront faits lors de ces travaux d'intégration entraîneront sûrement des mesures d'adaptation à nos stratégies technopédagogiques. Ce qui pourra amener des changements dans nos objectifs et nos moyens décrits dans ce plan.

Chaque année ce plan sera donc mis à jour afin d'y intégrer les changements qui nous permettront d'atteindre notre but ultime de soutien à l'enseignement et à l'apprentissage.

Conclusion

Ce plan de développement et d'intégration des applications technopédagogiques (TIC) au Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne trace les grandes lignes de ce que l'on souhaite mettre en œuvre au cours des prochaines années afin d'amener notre communauté collégiale à avoir en main le plus grand nombre d'outils et de moyens lui permettant de suivre le rythme de l'évolution des technopédagogies et d'en tirer le maximum de bénéfices.

Que l'on soit un fervent défenseur des technologies de pointe ou un nostalgique de la tablette d'argile, la réalité technologique qui nous entoure évolue à très grande vitesse et ne s'arrêtera pas, ni même ne ralentira, pour nous attendre. Les besoins et les attentes de nos étudiants en témoignent chaque année.

Nous espérons que ce plan de développement quinquennal aidera le Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne, ses enseignants et ses étudiants à mieux s'adapter et évoluer dans ce monde où la technologie prend de plus en plus de place et devient un incontournable moyen d'appartenir à la société du XXI^e siècle.

Annexe 1 – Compétences retenues pour le profil général TIC des étudiants

Les cinq (5) compétences du profil général TIC des étudiants du Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne

Maîtriser l'environnement de travail	Rechercher de l'information
Maîtrise minimale de l'environnement du poste de travail. Utilisation du vocabulaire approprié.	Conduire une démarche documentaire à l'aide d'outils informatiques. Éthique (plagiat, droits d'auteur...).
Gérer de l'information	
Acquérir de l'information (télécharger, copier, enregistrer). Organiser de l'information (utiliser des supports de stockage divers, structurer et classer ses données). Traiter de l'information (traitement de texte, chiffrer...).	
Diffuser de l'information	Communiquer et collaborer à distance
Présenter le travail sur différents supports électroniques en utilisant des normes de présentation et de diffusion adaptées aux médias.	Naviguer efficacement sur les plateformes mises à sa disposition. Utiliser des outils de base de communication et de télécollaboration. Respect de la netiquette.

Tel qu'adopté en commission des études au printemps 2008

En lien avec les travaux du réseau REPTIC :

<http://reptic.qc.ca/index.php/dossiers/dossiers-2008-2009/Profil-de-sortie-TIC-et-informatique-pour-l-ensemble-des-eleves-du-collegial.html>

En lien avec *Compétences informationnelles : niveau recommandé à l'entrée au 1^{er} cycle universitaire* (CREPUQ – Conférence des Recteurs et Principaux du Québec :

<http://www.crepuq.qc.ca/spip.php?article1034&lang=fr>)

Annexe 2 - Liens avec le Plan d'action stratégique du Cégep régional de Lanaudière 2008-2013

ORIENTATION 1 - OFFRIR UN ENVIRONNEMENT ÉDUCATIF STIMULANT

Un environnement éducatif stimulant est composé de programmes de formation attractifs et qualifiants, d'activités étudiantes riches et variées, d'un environnement physique accueillant et de ressources suffisantes pour soutenir les étudiants face à leurs difficultés.

Pour ce faire, le Cégep régional de Lanaudière et ses collèges constituants consacreront l'énergie et les ressources nécessaires à la **création de conditions facilitant le développement de pratiques pédagogiques novatrices, notamment celles qui intègrent les TI**. La participation aux activités parascolaires est également un moyen de faire des apprentissages et de développer des habiletés de vie en société. Le Cégep régional et ses collèges constituants s'engagent également à soutenir les efforts de leurs étudiants et le développement des qualifications professionnelles des membres du personnel.

OBJECTIF 1 Consolider la pratique d'un enseignement de qualité par l'adaptation des méthodes pédagogiques en fonction du profil évolutif des étudiants se destinant à l'université ou au marché du travail **ainsi que de l'impact des technologies de l'information**.

La qualité du travail des enseignants, tant leur enseignement que leur capacité à établir une relation maître élève signifiante, est largement reconnue dans les trois collèges constituants comme un facteur déterminant de la réussite éducative. Toutefois, la diversification des parcours scolaires d'un individu pour acquérir ses compétences au niveau collégial **ainsi que le développement des nouvelles technologies nécessite l'adaptation des enseignements et la mise à jour des compétences spécifiques des enseignants**.

Cibles	Actions
1.1 Avoir soutenu les enseignants dans l'adaptation de leurs méthodes pédagogiques au profil évolutif des étudiants.	1.1.1 Créer un plan de soutien et d'accompagnement des enseignants.
1.3 Avoir mis à jour nos programmes de façon continue.	1.3.1 Concevoir un processus de veille stratégique touchant les besoins de formation, incluant les TI .
1.4 Avoir réalisé le profil TI des programmes.	1.4.1 Élaborer pour chaque programme un profil de compétences TI spécifique.

Annexe 3 - Liens avec le Plan de développement des technologies de l'information du Cégep régional de Lanaudière 2006-2009

Section F : L'enseignement, l'audiovisuel et **les TIC**, orientation :

- *Déployer un ensemble de moyens afin de **susciter une plus grande utilisation chez les enseignants des nombreuses ressources TIC disponibles***

Annexe 4 - Liens avec le Plan d'aide à la réussite 2008-2013

Orientation I : *l'amélioration de la réussite, de la persévérance et de l'obtention d'un diplôme*

Axe d'intervention D : *Augmenter la persévérance et accroître la réussite en général;*

Objectif	Sous-objectif	Action	Indicateur
19 Offrir de l'aide dans l'utilisation des technologies d'information et communication	19.1 Offrir de l'aide ponctuelle sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) à tous les étudiants	19.1.1 Embauche par le CAR d'un étudiant, supervisé par le conseiller pédagogique TIC	Nombre d'heures de consultation
	19.2 Offrir du tutorat par les pairs en TIC pour les étudiants dont les besoins sont plus importants	19.2.1 Embauche au CAR de tuteurs TIC	Nombre d'étudiants jumelés

Annexe 5 - Liens avec le Projet éducatif du Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne

LE DÉVELOPPEMENT INTELLECTUEL

Nous reconnaissons que les fondements de l'enseignement collégial sont étroitement associés au développement d'une formation intellectuelle soutenue par la curiosité, la rigueur et l'esprit critique.

Par conséquent, de par ses activités, le collège constituant de Terrebonne *souhaite que l'étudiant puisse* :

- ...
- *appliquer les méthodes de travail intellectuel et les technologies de l'information;*
- bénéficier du transfert des apprentissages par des *stratégies pédagogiques novatrices;*
- ...