

100110011010100101010100

Le réseau  
des répondantes  
et des répondants TIC

en action...



20 et 21 mai 2004  
Cégep de Lévis-Lauzon

Cahier de  
participation

## Table des matières

---

|  |           |
|--|-----------|
| Liste des documents .....  | iii       |
| <b>INTRODUCTION.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>PROGRAMME DU JEUDI 20 MAI 2004 .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Articulation des travaux réalisés<br/>en regard de l'intégration des TIC dans le réseau collégial .....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Différentes mesures et travaux réalisés sur l'intégration des TIC .....</b>   | <b>8</b>  |
| Ensemble des mesures mises en place pour assurer le soutien à l'intégration des TIC à<br>l'enseignement collégial .....  | 9         |
| ▪ Comité de concertation .....   | 10        |
| ▪ Projet expérimental .....  | 11        |
| ▪ Réseau des répondantes et répondants TIC .....   | 12        |
| ▪ Activités de perfectionnement .....  | 13        |
| ▪ Plates-formes technologiques .....   | 14        |
| ▪ Normes et REA .....  | 15        |
| ▪ Services aux collèges anglophones .....  | 16        |
| ▪ Serveur pédagogique .....  | 17        |
| ▪ Guichet unique .....   | 18        |
| Comité « Rôle des CP-TIC du réseau collégial » .....   | 20        |
| Comité « Plan d'intégration pédagogique des TIC » .....  | 22        |
| Comité « Profil de sortie des élèves au regard de l'intégration des TIC » .....  | 24        |
| Idées fortes de la méta-synthèse .....   | 26        |
| Référentiel technopédagogique .....  | 27        |
| Comité « Profil de compétences TIC du personnel enseignant » .....   | 28        |
| Modèle de développement de compétences de PERFORMA .....   | 30        |
| <b>PROGRAMME DU VENDREDI 21 MAI 2004 .....</b>   | <b>32</b> |
| <b>Évaluation du Projet expérimental .....</b>   | <b>33</b> |
| <b>Ateliers d'approfondissement .....</b>  | <b>38</b> |
| ▪ Une proposition de formation pour le développement de compétences<br>technopédagogiques .....  | 39        |
| ▪ EURÊKA! Normaliser, c'est pas pareil! .....  | 41        |
| ▪ Les TIC sur le bout de la langue! .....  | 42        |
| ▪ Un référentiel pour le développement des compétences technopédagogiques .....  | 43        |
| ▪ Un profil TIC des élèves en Techniques de comptabilité et de gestion et une<br>certification de compétences TIC et informationnelles au collège Gérard-Godin ..... | 44        |
| ▪ Un marché de produits : de Nelligan à Eric, en passant par Anglais de base avec Brad .....   | 46        |
| <b>Vers l'avenir avec nos prospectives... ..</b>   | <b>48</b> |

## Liste des documents

---

1. Profil de compétences des CP-TIC
2. Profils de sortie TIC
3. Référentiel technopédagogique
4. Compétences pragmatiques

## Introduction

À l'hiver 2002, le ministère de l'Éducation (MEQ) mettait sur pied le *Projet expérimental d'intégration des TIC dans les programmes Sciences humaines et Techniques de comptabilité et de gestion*, à l'intention des collèges publics et privés subventionnés. Ce Projet s'inscrit comme suite aux travaux menés par le Ministère pour favoriser l'intégration des TIC en enseignement collégial.

Le choix des deux programmes d'études est justifié par le fait qu'ils ont été récemment révisés par compétences, qu'ils sont largement répandus dans le réseau et qu'ils rejoignent une population étudiante importante.

L'objectif du Projet expérimental est *d'offrir des services concertés au personnel enseignant de deux programmes en implantation, afin de favoriser l'intégration des TIC aux activités d'apprentissage et aux pratiques pédagogiques et de susciter la création de réseaux d'échanges par l'utilisation des technologies*. Les organismes et les associations, partenaires du Ministère dans le dossier du développement des TIC<sup>1</sup>, ont participé à la réalisation du Projet.

Chacune des répondantes et chacun des répondants TIC du réseau, en collaboration avec les partenaires et le MEQ, ont formé dès la première rencontre au cégep Limoilou une « communauté de pratique ». Depuis ce temps, chaque membre de cette communauté, à la mesure de ses disponibilités, met son expertise à construire et à enrichir tout ce qui touche à l'intégration des TIC à l'enseignement collégial.

Nous en sommes à la dernière rencontre de l'année. Celle-ci vise surtout à faire le point sur les actions réalisées depuis la mise en place du réseau des répondantes et des répondants TIC, à échanger et à enrichir les premiers résultats de l'évaluation du Projet expérimental, et finalement à déterminer les prochaines actions à entreprendre. De belles découvertes sont aussi présentées, comme quoi le réseau est toujours en mouvance.

Le cahier de participation de la rencontre se veut un outil pour accueillir vos pensées tout au long de la rencontre. Considérant l'importance que tous les membres de notre « communauté de pratique » collaborent à l'action, nous vous offrons d'y noter, pour la plupart des éléments qui seront abordés à l'ordre du jour, vos notes, questions, commentaires ainsi que vos idées d'actions futures. Vos notes seront votre aide-mémoire; vos questions et commentaires pourront être exprimés à la suite de chaque présentation alors que vos idées de prospectives pourront l'être le vendredi après-midi alors que nous discuterons de nos projets futurs.

Nous terminons en vous souhaitant une belle rencontre, espérant qu'elle saura aviver encore plus votre flamme intérieure pour le réseau des répondantes et des répondants TIC.

*Lyse Favreau et Françoise Marceau*

---

<sup>1</sup> Ces partenaires sont l'Association des collèges privés du Québec (ACPQ), l'association pour les Applications pédagogiques de l'ordinateur au postsecondaire (APOP), l'Association québécoise de pédagogie collégiale (AQPC), l'Association pour la recherche au collégial (ARC), le Centre collégial de développement de matériel didactique (CCDMD), le Centre de documentation collégiale (CDC), le Cégep@distance, le DECVIR, la Fédération des cégeps, PERFORMA, la Salle des profs (en 2002-2003) et la Vitrine APO.



## PROGRAMME DU JEUDI 20 MAI 2004

- |         |   |   |
|---------|---|---|
| 13 h 00 | 1 | Inscription au local B205   |
| 13 h 30 | 2 | Accueil et mot de bienvenue au local D215 de la bibliothèque<br>Déroulement de la rencontre et mode de fonctionnement<br><br>Vision d'ensemble des travaux de la journée<br><i>Françoise Marceau</i> , animatrice du réseau des répondantes et répondants TIC   |
| 14 h 00 | 3 | Présentations :<br><br>❖ <u>Ensemble des mesures mises en place pour assurer le soutien à l'intégration des TIC à l'enseignement collégial</u> , <i>Robert Poulin</i><br><br>❖ <u>Compétences des CP-TIC</u> , <i>Roger de Ladurantaye</i><br><br>❖ <u>Plan d'intégration des TIC</u> , <i>Nicole Perreault</i>   |
| 15 h 15 | 4 | Pause   |
| 15 h 30 | 5 | Suite des présentations :<br><br>❖ <u>Profil de sortie de l'élève en TCG</u> , <i>Bernard Bérubé</i> et <i>Richard Lafaille</i><br><br>❖ <u>Idées fortes de la méta-synthèse</u> , <i>Christian Barrette</i><br><br>❖ <u>Référentiel technopédagogique</u> , <i>Bruno Poellhuber</i> et <i>Bernard Bérubé</i><br><br>❖ <u>Compétences pragmatiques pour les enseignantes et enseignants</u> ,<br><i>Hélène Martineau</i><br><br>❖ <u>Modèle de développement de compétences de PERFORMA</u> ,<br><i>Christian Barrette</i> et <i>Royal Lévesque</i> |
| 16 h 45 | 6 | Inscription aux ateliers du lendemain   |
| 17 h 00 | 7 | Coquetel jubilatoire  |

## **Articulation des travaux réalisés en regard de l'intégration des TIC dans le réseau collégial**

Par Françoise Marceau, animatrice du réseau des répondantes et répondants TIC

Depuis la mise en œuvre du Projet expérimental, les répondantes et répondants TIC sont devenus les interlocuteurs privilégiés du réseau en matière d'intégration des TIC à l'enseignement collégial. Autant les différentes associations et divers organismes impliqués dans les TIC que le ministère de l'Éducation ont recours à eux pour atteindre le personnel enseignant de leur collège. Pensons à la toute dernière opération qui a donné lieu à une offre intégrée de perfectionnement aux personnels des collèges.

Sans l'avoir planifié formellement au point de départ, une « communauté de pratique » a vu le jour. Essentiellement formée des répondantes et répondants TIC désignés par la Direction des études de chaque établissement, cette communauté est devenue au fil des deux dernières années un lieu unique d'échange et de partage. Toutes les personnes intervenant dans le réseau collégial le reconnaissent. C'est dans cette vision des choses que les différentes présentations de l'après-midi se situent.

# ENSEIGNANTES ET ENSEIGNANTS

## Communauté

### *Profil de sortie TIC des élèves*

- en Sciences humaines
- en Techniques de comptabilité et de gestion

### *Développement des compétences technopédagogiques*

- chez les enseignantes et enseignants
- chez les conseillères et conseillers pédagogiques
- en lien avec le référentiel technopédagogique
- en lien avec les éléments de la méta-synthèse
- plan de perfectionnement crédité ou non crédité
- autres moyens offerts par différents partenaires

### *Ministère de l'Éducation*

Mesures de soutien à l'intégration des TIC pour les établissements du réseau collégial

### *Partenaires*

Mesures de soutien aux intervenantes et intervenants du réseau collégial

REPONDANTE  
ET REPONDANT  
TIC

### *Plan d'intégration des TIC*

- d'un collège
- d'un programme

de pratique

100110011010100101010100

Différentes mesures et travaux  
réalisés sur l'intégration des TIC  
à l'enseignement collégial

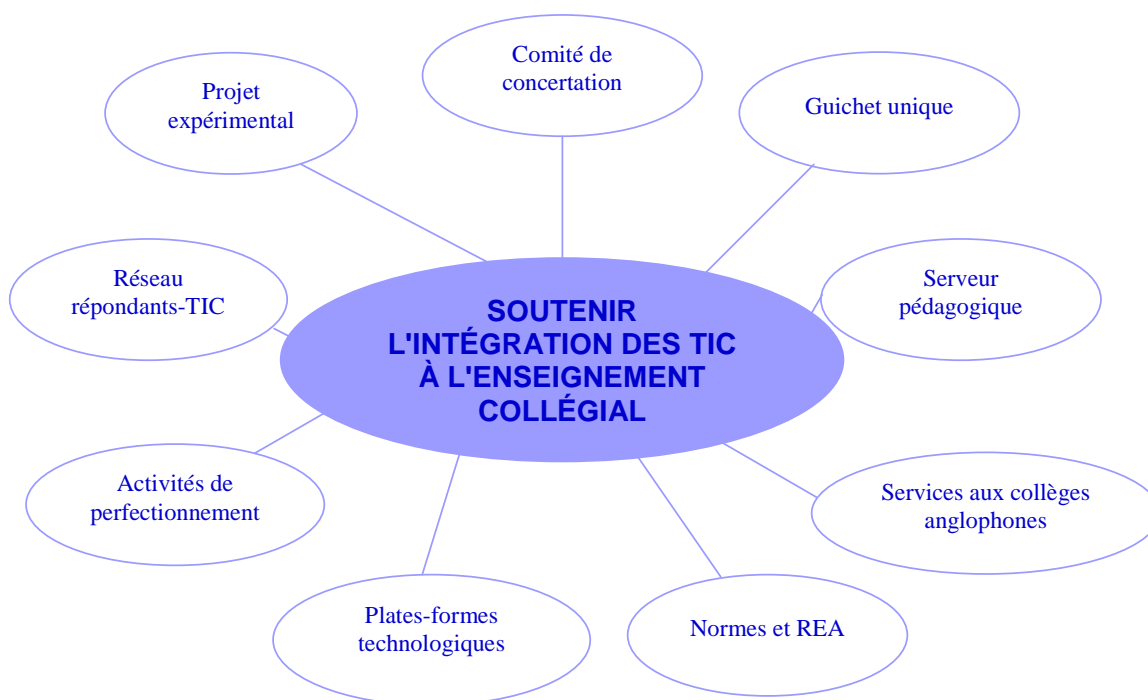
**Jeudi le 20 mai**  
**de 14 h à 16 h 45**

@

## Ensemble des mesures mises en place pour assurer le soutien à l'intégration des TIC à l'enseignement collégial

Par Robert Poulin, directeur du soutien aux établissements au ministère de l'Éducation

Le ministère de l'Éducation, et plus particulièrement la Direction du soutien aux établissements, a été un acteur majeur dans le développement des TIC au cours des dernières années. Ce sont eux qui ont initié la mise en place du Comité de concertation et soutenu un grand nombre de projets pour faciliter l'intégration des TIC dans les établissements du réseau collégial. Robert Poulin présente ici le portrait d'ensemble des actions qui ont été réalisées. Chacun des items figurant dans ce schéma seront présentés en détail. Pour chacun d'eux, on vous invite à prendre note des éléments que vous ne voulez pas oublier, de vos questions et de vos commentaires. Lorsqu'il s'agit d'un élément qui concerne plus particulièrement le réseau des répondantes et des répondants TIC, vous pourrez noter dans l'espace « Prospectives » vos idées d'actions futures. Nous y reviendrons ultérieurement durant la rencontre.







## RÉSEAU DES RÉPONDANTES ET RÉPONDANTS TIC

---

Tel que mentionné ultérieurement, la création d'un réseau de répondantes et de répondants TIC locaux désignés par la Direction des études des établissements a été l'initiative du Comité de concertation à l'intégration des TIC. La plupart des personnes qui constituent ce réseau sont des conseillères et conseillers pédagogiques qui sont perçus comme les personnes privilégiées pour rejoindre le personnel enseignant dans chacun des collèges. Divers moyens ont été mis en place (rencontres périodiques, Espace virtuel, liste de diffusion, etc.) pour informer, animer et développer ce réseau qui s'est donné un plan de travail au cours des deux dernières années. Des comités ont d'ailleurs été mis en place pour traiter certaines questions jugées prioritaires :

- Modèle de plan d'intégration des TIC dans un collège (2002-2004);
- Profil de sortie des élèves au regard de l'intégration des TIC en Sciences humaines et Techniques de comptabilité et de gestion (2002-2004);
- Profil de compétences TIC des enseignantes et des enseignants (2002-2004);
- Rôle du conseiller pédagogique TIC (2002-2004);
- Soutien technique et humain à offrir au réseau relativement à l'intégration des TIC (2002-2003).

Les retombées positives et la volonté des membres du réseau amènent à souhaiter la survie de ce réseau, au-delà du Projet expérimental. La Fédération des cégeps et les Directeurs des études assumeront ce dossier à compter de l'année 2004-2005 et assurément pour les trois prochaines années.

### NOTES PERSONNELLES :

---

---

---

---

---

---

---

### COMMENTAIRES ET QUESTIONS :

---

---

---

---

---

---

---

### PROSPECTIVES :

---

---

---

---

---

---

---



## PLATES-FORMES TECHNOLOGIQUES

---

L'intégration des TIC à l'enseignement et à l'apprentissage passe par l'utilisation éventuelle d'une plate-forme de téléformation. Plusieurs interventions ont été réalisées pour faire progresser ce dossier afin d'offrir, à un coût raisonnable, des outils conviviaux qui permettent au personnel enseignant d'enrichir leur pédagogie et d'offrir à leurs élèves des situations d'apprentissage diversifiées.

Dans ce sens, le MEQ a soutenu la réalisation d'une étude comparative des plates-formes de téléformation réalisée par la Vitrine APO en septembre 2002 et a constitué un groupe de travail collèges-MEQ sur les plates-formes technologiques au printemps 2003. Un rapport de l'enquête réalisée dans les collèges devrait être disponible sous peu.

De son côté, la Fédération des cégeps, et plus particulièrement la CAP, a appuyé l'utilisation de la plate-forme *DECclic* développée par la corporation DECVIR en novembre 2003. Le nombre sans cesse croissant de collèges qui utilisent cet outil démontre l'intérêt de cette intervention.

### NOTES PERSONNELLES :

---

---

---

---

---

---

### COMMENTAIRES ET QUESTIONS :

---

---

---

---

---

---

### PROSPECTIVES :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## NORMES ET RESSOURCES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE (REA)

Les normes permettent de retracer, d'échanger, de réutiliser et d'adapter les ressources d'enseignement et d'apprentissage (REA) numérisées, indépendamment des plates-formes (dans un souci d'interopérabilité). En plus de permettre l'accès à des ressources pédagogiques, cet objet de travail revêt une grande importance dans la création d'un patrimoine éducatif.

Au sein du ministère de l'Éducation, on a mis en place un Groupe de travail sur les normes (GTN) dans lequel siègent des représentantes et représentants de tous les ordres d'enseignement et on a adopté le profil d'application NORMETIC, conforme aux travaux du Chantier ISO SC-36.

Plus particulièrement dans l'ordre collégial, la Vitrine APO, le Cégep@distance, le DECVIR et le CCDMD travaillent à implanter NORMETIC et la Vitrine APO a reçu le mandat de soutenir les producteurs et les diffuseurs de REA dans son implantation. Une ressource additionnelle sera engagée pour travailler ce dossier avec le réseau et un atelier aura lieu le 21 mai pour les personnes qui désirent en savoir davantage sur cette question.

### NOTES PERSONNELLES :

---

---

---

---

---

---

### COMMENTAIRES ET QUESTIONS :

---

---

---

---

---

---

### PROSPECTIVES :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## SERVICES AUX COLLÈGES ANGLOPHONES

---

Au ministère de l'Éducation, on a constaté la nécessité d'adapter certains services favorisant l'intégration des TIC à l'intention des collèges anglophones. Le renouvellement de l'Entente Canada-Québec sur les langues officielles est une occasion d'obtenir des ressources financières pour intervenir à long terme.

Bien que l'on soit en attente d'une approbation ministérielle des projets pour l'ensemble des ordres d'enseignement et que le résultat des négociations fédérales-provinciales actuellement en cours ne soit pas connu (CMEC et Patrimoine canadien), le Ministère est tout de même allé de l'avant en :

- Mettant en place un groupe de travail formé de représentantes et représentants des collèges anglophones, de la Fédération des cégeps, du Cégep@distance et du MEQ afin d'identifier des projets qui pourraient être financés par l'Entente;
- Identifiant certains projets tels que la conception de ressources d'aide à la réussite de l'Épreuve uniforme de la langue d'enseignement au Cégep@distance et la traduction du logiciel pour le cours IPMSH du CCDMD;
- Inventoriant des ressources en anglais disponibles chez les partenaires du Comité de concertation (en préparation).

### NOTES PERSONNELLES :

---

---

---

---

---

---

---

### COMMENTAIRES ET QUESTIONS :

---

---

---

---

---

---

---

### PROSPECTIVES :

---

---

---

---

---

---

---

## SERVEUR PÉDAGOGIQUE

---

Tous conscients du contexte des collèges (peu d'espace dans les réseaux virtuels, trop grande diversité des logiciels requis pour les serveurs Internet, besoin de sécurité d'accès aux serveurs, nombreux filtres mis en place, etc.), le serveur pédagogique est vu comme un moyen pour lever les obstacles à la pleine utilisation des environnements informatiques par le personnel enseignant et les élèves.

Accessible à l'adresse [ [www.profweb.qc.ca](http://www.profweb.qc.ca) ] et en lien avec le Guichet unique, ce serveur accueillera, dès l'automne 2004, des ressources en provenance du personnel enseignant des collèges. Le mandat de coordination du projet a été confié au CCDMD qui doit :

- Veiller à la mise en place d'un serveur pédagogique Internet;
- Fournir un accès simple à l'ensemble des enseignantes et des enseignants du réseau collégial tant sur le plan de l'espace que celui des logiciels et protocoles nécessaires à l'utilisation de ressources pédagogiques informatisées à des fins d'enseignement et d'apprentissage.

NOTES PERSONNELLES :

---

---

---

---

---

---

---

---

COMMENTAIRES ET QUESTIONS :

---

---

---

---

---

---

---

---

PROSPECTIVES :

---

---

---

---

---

---

---

---

## GUICHET UNIQUE

---

Ce guichet sera aussi accessible à l'adresse [ [www.profweb.qc.ca](http://www.profweb.qc.ca) ]. Il donnera accès à des ressources en fonction d'une discipline ou d'un programme, mais il ne remplace pas les sites des partenaires. Lieu de promotion de diverses ressources, notamment le serveur pédagogique, ce projet vise à :

- Soutenir les enseignantes et les enseignants dans le développement de nouvelles pratiques pédagogiques par l'intégration des TIC;
- Faciliter l'accès aux ressources offertes par les organismes partenaires du MEQ dans le développement des TIC;
- Accroître le bassin potentiel d'utilisatrices et d'utilisateurs des services offerts par les divers organismes subventionnés qui interviennent dans le développement des TIC;
- Permettre une meilleure efficacité des actions menées dans le réseau en lien avec l'intégration des TIC.

Un schéma, présenté à la page suivante, illustre le projet de site qui en est actuellement à une phase d'analyse informatique.

### NOTES PERSONNELLES :

---

---

---

---

---

---

### COMMENTAIRES ET QUESTIONS :

---

---

---

---

---

---

### PROSPECTIVES :

---

---

---

---

---

---

## Nouvelles du ...

### S'informer

Nouvelles archivées  
Dossiers de fond  
Sites d'intérêt  
Veille technopédagogique  
Liste de diffusion

### S'outiller

Scénarios pédagogiques  
Logiciels  
Achats regroupés  
REA

### Se perfectionner

Outils d'auto-formation  
Activités de perfectionnement

### Collaborer

Liste de discussion  
Section pour commentaires

### Mon espace virtuel

#### Discipline/Programme

FAQ

Abonnement/Désabonnement

Plan du site

### Partenaires

APOP  
AQPC  
ARC  
CCDMD  
CDC  
Cégep@distance  
DEC VIRTUEL  
PERFORMA  
Vitrine APO  
...

## COMITÉ « RÔLE DES CP-TIC DU RÉSEAU COLLÉGIAL »

par Roger de Ladurantaye pour les membres du comité sur le rôle des CP-TIC du réseau collégial (Pierre Cohen-Bacrie, Roger de Ladurantaye, Donald Grondin et Claude Martel)

Pour perfectionner et soutenir le personnel enseignant, il importe que les conseillères et conseillers pédagogiques TIC soient présents dans le milieu et aient développé des compétences pertinentes. Après s'être attardé à mieux situer le rôle des répondantes et des répondants TIC l'an dernier, le comité a cherché à identifier les compétences qui devraient être développées par les CP-TIC des collèges. Ils ont également travaillé à développer un plan de perfectionnement adapté à leurs besoins.

Voici un tableau qui présente les travaux de ce comité durant l'année 2003-2004.

### Objectifs poursuivis

- Produire un profil de compétences des CP-TIC du réseau collégial;
- Développer un plan de formation pour les CP-TIC.

### Actions réalisées

- Traduire, en compétences, les tâches décrites dans les quinze secteurs d'intervention des CP-TIC qui avaient été identifiés en 2002-2003;
- Valider ces compétences auprès des répondantes et des répondants TIC lors de la rencontre du 13 février au Campus Champlain - St. Lawrence à Ste-Foy et par un questionnaire diffusé dans la liste de diffusion des CP-TIC;
- Amorcer des travaux dans la perspective d'offrir un plan de formation adapté aux besoins des CP-TIC;
- Présenter la version définitive des compétences aux répondantes et aux répondants TIC du réseau le 20 mai 2004.

### Pistes d'action pour l'année 2004-2005

- Traduire ces compétences dans un plan de formation;
- Explorer la possibilité d'offrir cette formation dans le cadre d'un projet de formation intégrateur et structurant sur les TIC avec PERFORMA;
- Explorer les liens qui peuvent être faits avec l'AQUOPS (Association québécoise des utilisateurs de l'ordinateur au primaire-secondaire);
- Animer une communauté d'apprenantes et d'apprenants autour de ce projet porteur.

Vous retrouverez dans le document 1 le profil de compétences qui a été validé par une vingtaine de répondantes et de répondants TIC.







## COMITÉ « PROFIL DE SORTIE DES ÉLÈVES AU REGARD DE L'INTÉGRATION DES TIC »

Par Richard Lafaille pour les membres du comité sur le profil de sortie des élèves au regard de l'utilisation des TIC (Bernard Bérubé, Richard Lafaille et Jean-Marie Riopel)

Après avoir produit l'an dernier un profil de sortie des élèves en Sciences humaines, ce comité a travaillé durant l'année à dégager les compétences TIC particulières au programme de Techniques de comptabilité et de gestion. Voici le bilan et les prochaines actions prévues.

### Objectif poursuivi

- Développer un profil de sortie en Techniques de comptabilité et de gestion au regard de l'intégration des TIC.

### Actions réalisées

- Cueillir dans les collèges les profils de sortie en TCG;
- Analyser les profils existants;
- Analyser le programme de TCG à la lumière de la place occupée par les TIC;
- Concevoir un profil pour le programme de TCG;
- Valider le profil auprès d'enseignantes et d'enseignants du programme de TCG;
- Présenter une première version du profil auprès des CPTIC (21 mai);
- Présenter les profils de sortie en Sciences humaines et en TCG au colloque de l'AQPC.

### Pistes d'action pour l'année 2004-2005

- Terminer le profil de sortie en TCG
  - \* Valider le profil en TCG auprès d'un large groupe d'enseignantes et d'enseignants, notamment auprès de l'association professionnelle des professeures et professeurs d'administration au collégial;
  - \* Revoir le profil à la lumière de la validation;
  - \* Déterminer des moyens de diffusion du profil;
  - \* Diffuser le profil dans les collèges;
- Développer un profil de sortie général au regard de l'intégration des TIC pour l'ensemble des élèves du collégial.

Tel que mentionné précédemment, ce comité a établi un profil de sortie en Techniques de comptabilité et de gestion. Le résultat des travaux, qui a été validé par des enseignants et des enseignantes de ce programme dans quelques collèges, est présenté dans le document 2. Vous y retrouverez également le profil de sortie de sortie en Sciences humaines élaboré l'an passé.



## IDÉES FORTES DE LA MÉTA-SYNTHÈSE

---

par Christian Barrette

Parallèlement aux travaux des comités, certains partenaires ont réalisé durant l'année des travaux qui avaient un lien direct avec les travaux des comités. On pense particulièrement à l'ARC qui a enclenché une méta-synthèse des recherches qui interpellent l'utilisation des TIC et à laquelle s'est associé PERFORMA pour dégager les éléments à considérer pour le perfectionnement. Voici un résumé de la présentation.

*L'ARC diffusera sous peu une méta-synthèse qu'elle a commandée en vue de mesurer les impacts de l'utilisation des TIC sur l'apprentissage et l'enseignement dans les cégeps. Une méta-synthèse constitue une démarche de recherche visant à prospecter les lignes de force sous-jacentes à un même territoire de données rapportées par des monographies diverses, explorées par des chercheurs différents, à des moments différents et selon des approches différentes. Christian Barrette, professeur d'anthropologie au Collège Ahuntsic, concepteur et chercheur dans le domaine des TIC, présentera comment il a appliqué les recommandations de Miles et Huberman sur l'analyse « multi-sites » pour mener à bien cette méta-synthèse de quelque 25 recherches conduites dans le réseau collégial, depuis 1985, et portant sur les effets des TIC en classe, en laboratoire et à distance.*

NOTES PERSONNELLES :

---

---

---

---

---

---

---

---

QUESTIONS ET COMMENTAIRES :

---

---

---

---

PROSPECTIVES :

---

---

---

---

---

---



## COMITÉ « PROFIL DE COMPÉTENCES TIC DU PERSONNEL ENSEIGNANT »

par Hélène Martineau pour les membres du comité (Normand Bérubé, Luc Blain, Hélène Martineau et Johanne Myre)

Mais là ne s'arrêtent pas les travaux, puisqu'il apparaissait important de valider les compétences auprès du personnel enseignant et de s'assurer qu'elles soient concrètes pour les enseignantes et enseignants sur le terrain. Ce comité a cherché à dégager les compétences pragmatiques que le personnel enseignant serait appelé à développer. Voyons plus en détail les travaux réalisés durant l'année.

### Objectifs poursuivis

- Identifier et décrire les compétences pragmatiques requises pour une enseignante ou un enseignant qui intègre les TIC dans l'enseignement et dans l'apprentissage.
- Préciser les niveaux de compétences techniques et pédagogiques d'une enseignante ou d'un enseignant.
- Dresser un portrait des besoins quant au perfectionnement du personnel enseignant pour l'intégration des TIC.
- Sensibiliser les responsables au ministère de l'Éducation ainsi que la direction des études des collèges aux besoins du personnel enseignant pour l'intégration des TIC dans l'enseignement et l'apprentissage.

### Actions réalisées

- Analyse de la situation de travail des enseignantes et enseignants dans le contexte de la pratique actuelle dans le réseau : traitement des données recueillies dans le questionnaire distribué et appliqué auprès d'enseignantes et d'enseignants intégrateurs de TIC dans l'enseignement et l'apprentissage à l'hiver 2003.
- Identification des compétences procédurales et technologiques requises en lien avec des productions pédagogiques à réaliser; établissement d'une liste des pratiques de base auxquelles font appel ces éléments de compétence.
- Identification des conditions requises pour favoriser la sensibilisation aux applications pédagogiques des TIC à travers la pratique pédagogique ou dans des activités de formation et de perfectionnement non créditées et créditées.

### Pistes d'action pour l'année 2004-2005

- Participer à la diffusion des résultats obtenus par les comités du Projet expérimental dans le réseau auprès des directions des collèges, des coordinations de programmes et des enseignantes et des enseignants.
- Contribuer à la validation des projets de formation et de perfectionnement développés et mis de l'avant par les divers acteurs participant à l'intégration TIC du réseau tels l'APOP, PERFORMA, etc.

Un document synthèse des compétences retenues ainsi que de leurs liens avec les compétences développées dans PERFORMA est disponible dans le document 4. Il convient d'ajouter que diverses activités de perfectionnement, tant créditées que non créditées, sont offertes au personnel enseignant des collèges dans le cadre de PERFORMA, de la Caravane\_APOP et de l'AOPMo-bile.



## MODÈLE DE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES DE PERFORMA

---

par Christian Barrette et Royal Lévesque

Qu'est-ce qui est au centre de nos actions dans les applications pédagogiques des TIC? L'apprentissage, assurément, et aussi l'enseignement qui en est indissociable.

Si autour de ces deux fonctions s'activent plusieurs acteurs (élèves, enseignantes, enseignants, conseillères et conseillers pédagogiques, gestionnaires, chercheuses, chercheurs, développeuses, développeurs, formatrices, formateurs), que faut-il installer au cœur de l'apprentissage et de l'enseignement? La notion de compétence, sans s'imposer, pourrait très bien jouer ce rôle de pivot de nos actions. C'est ce qu'a fait PERFORMA en structurant son plan de formation de deuxième cycle sur l'intégration des nouvelles technologies autour de la compétence « Intégrer les TIC à sa pratique professionnelle ». L'analyse de cette compétence dégage quatre éléments constituant des cibles précises de formation présentées à ce moment-ci; le plan de formation sera présenté dans l'atelier de demain.

NOTES PERSONNELLES :

---

---

---

---

---

---

---

---

QUESTIONS ET COMMENTAIRES :

---

---

---

---

---

---

---

---

PROSPECTIVES :

---

---

---

---

---

---

---

---

100110011010100101010100

Évaluation du Projet expérimental

Vendredi 21 mai  
de 8 h 30 à 10 h 15

@



## PROGRAMME DU VENDREDI 21 MAI 2004

- |         |   |   |
|---------|---|---|
| 8 h 00  | 1 | Déjeuner express et inscription au local B205   |
| 8 h 30  | 2 | Local D215 de la bibliothèque<br>Évaluation du Projet expérimental<br><i>Nicole Paule Tremblay</i> , Services conseils en éducation<br>TRAVAIL EN ATELIERS  |
| 10 h 00 |   | Formulation de recommandations  |
| 10 h 15 | 3 | Pause   |
| 10 h 30 | 4 | TRAVAIL EN ATELIERS AU CHOIX :<br><br>❖ <u>Une proposition de formation pour le développement de compétences technopédagogiques</u> , <i>Christian Barrette, Hélène Martineau et Royal Lévesque</i><br><br>❖ <u>EUREKA! Normaliser, c'est pas sorcier</u> , <i>Pierre-Julien Guay</i> (laboratoire)<br><br>❖ <u>Les TIC sur le bout de la langue!</u> , <i>Charles Gravel</i><br><br>❖ <u>Un référentiel pour le développement des compétences technopédagogiques</u> , <i>Bruno Poellhuber et Bernard Bérubé</i><br><br>❖ <u>Un profil de sortie TIC pour les élèves en TCG et une certification de compétences TIC et informationnelles au collège Gérald-Godin</u> , <i>Richard Lafaille et Bernard Bérubé</i><br><br>❖ <u>Un marché de produits : de Nelligan à ERIC en passant par Anglais de base avec Brad</u> , <i>Réjean Jobin, Isabelle Laplante et Martine Chomienne</i> |
| 12 h 00 | 5 | Repas servi sur place   |
| 13 h 30 | 6 | Prospectives :<br><br><b><i>Retour sur les sujets abordés et identification de pistes d'action</i></b>  |
| 15 h 30 | 7 | FINALE EN CRESCENDO   |
| 16 h 00 | 8 | Fin des activités   |

## Évaluation du Projet expérimental

Par Nicole Paule Tremblay

Deux années de travail intense, l'engagement d'un grand nombre de personnes : enseignantes et enseignants, répondantes et répondants TIC, partenaires et le soutien du Ministère auront sans doute permis de mieux comprendre les enjeux de l'implantation des TIC en enseignement et en apprentissage. Au terme du Projet expérimental, il est important de faire le point sur la situation, pour constater les effets des différentes mesures déployées, mais aussi pour donner à celles et ceux qui continueront d'assumer le leadership dans le dossier des indicateurs et des pistes susceptibles de les alimenter.

L'atelier cherche à atteindre les objectifs suivants :

- Compléter la réflexion sur les résultats obtenus à la suite du travail des deux années;
- Identifier des pistes d'action pour consolider le travail entrepris et favoriser le développement.

### CONSIGNES :

Les participantes et participants se répartissent en 4 groupes. Dans chaque atelier, deux blocs de questions sont proposés. Pour le BLOC 2, la question 4 doit être traitée en premier lieu; par la suite, les ateliers discutent des autres questions dans l'ordre de leur choix.

EN PLÉNIÈRE, seules seront présentées les recommandations découlant de la question 5 du BLOC 1 provenant des ateliers.

Tous les propos tenus en ateliers seront consignés et serviront à l'analyse des résultats obtenus et à la production du rapport d'évaluation.

## BLOC 1

---

### Question 1

Dans le cadre de l'évaluation du Projet expérimental, les enseignantes et enseignants devaient répondre à la question suivante : « Avez-vous offert, à l'intérieur des cours, des activités pour développer les habiletés des élèves à l'égard des TIC? ».

Le personnel enseignant de Techniques administratives a identifié 32 pratiques, très majoritairement liées à l'utilisation d'un outil de travail (ex. : Simple comptable, Bourstat, MSProject, Sphinx); le personnel enseignant de Sciences humaines a identifié beaucoup plus de pratiques dont le but est de faciliter l'apprentissage (ex. : utilisation de didacticiels, les TIC vues comme des connaissances procédurales à acquérir, l'utilisation d'un logiciel de schématisation).

Selon vous, cette analyse permet-elle de dire que les TIC serviront davantage à des fins d'apprentissage dans les programmes dont l'ordinateur n'est pas un outil de travail principal?

COMMENTAIRES :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Question 2

Lorsqu'on vous a demandé : « Quels sont les éléments qui ont limité l'utilisation des TIC dans les programmes ciblés dans votre collège? », vous avez identifié, comme élément le plus important, l'absence de plan de développement.

Expliquez pourquoi un plan de développement vous apparaît aussi important pour assurer le développement de l'utilisation des TIC dans un collège ou un programme?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Question 3**

Nous vous avons demandé quelles sont les activités proposées aux répondantes ou répondants TIC, dans le cadre du Projet expérimental, qui ont facilité votre travail. Les rencontres du réseau des répondants TIC et le contact direct avec les partenaires ont été identifiés comme les plus déterminants.

Pourriez-vous préciser en quoi ces activités ont été bénéfiques pour votre travail?

---

---

---

---

---

---

**Question 4**

À la question : « Selon vous, les activités réalisées dans le cadre du Projet inciteront-elles le personnel enseignant à poursuivre l'intégration des TIC dans sa pratique pédagogique? » :

7 ont répondu OUI;                      10 ont répondu PARTIELLEMENT;  
4 ont répondu NON;                      5 disent ne pouvoir répondre.

Comment commenteriez-vous cette répartition?

---

---

---

---

---

---

---

---

**Question 5**

Au terme de ces deux années, vous êtes invités à faire une recommandation à votre Direction des études en vue de la poursuite du travail d'implantation des TIC en enseignement et en apprentissage.

Que formulerez-vous comme recommandation?

---

---

---

---

---

---





100110011010100101010100

Ateliers d'approfondissement

Vendredi 21 mai  
de 10 h 30 à 12 h

@

## UNE PROPOSITION DE FORMATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES TECHNOLOGIQUES

par Christian Barrette, Hélène Martineau et Royal Lévesque

PERFORMA a structuré son plan de formation de deuxième cycle sur l'intégration des nouvelles technologies autour de la compétence : « Intégrer les TIC à sa pratique professionnelle ». L'analyse de cette compétence dégage quatre éléments constituant des cibles précises de formation :

1. Créer des dispositifs utilisant des TIC pour
  - a. ... communiquer afin de faciliter la collaboration et soutenir la motivation
  - b. ... construire des connaissances en vue de résoudre des problèmes
  
2. Créer des designs pédagogiques permettant aux élèves de
  - a. ... communiquer afin de faciliter la collaboration et soutenir la motivation
  - b. ... construire des connaissances en vue de résoudre des problèmes

À partir de ce noyau, PERFORMA propose un plan intégré de formation pouvant répondre à des besoins individuels, institutionnels ou du réseau et axé sur le développement de compétences qui sont communes aux conseillers et conseillères pédagogiques et au personnel enseignant. Ce plan articule le développement des compétences en paliers, depuis l'utilisation d'outils jusqu'à leur création. Une telle articulation facilite, d'une part, l'harmonisation des formations non créditées, de premier et de deuxième cycles. D'autre part, elle facilite aussi la réalisation de ces formations en mode collaboratif entre des personnes ayant atteint des paliers différents.

Au cours de cet atelier, vous pourrez, dans un premier temps, prendre connaissance des grandes lignes de ce plan de formation. Vous verrez aussi que ce plan :

- Découle des travaux de Bruno Poellhuber et Bernard Bérubé qui proposent un référentiel en la matière;
- Tient compte de ce que des recherches empiriques dans le domaine ont révélé sur les facteurs d'un usage pédagogique efficace des technologies, c'est-à-dire un design pédagogique approprié et une bonne formation des usagers;
- Fait place à une collaboration avec d'autres acteurs dans le domaine de la formation, notamment avec l'APOP.







## UN RÉFÉRENTIEL POUR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES TECHNOLOGIQUES

Par Bruno Poellhuber et Bernard Bérubé

Les principales étapes de la recherche subventionnée par la Délégation collégiale de PERFORMA, regroupent :

- Le début des travaux du Groupe des répondantes et répondants TIC (profil de compétences TIC pour les enseignantes et enseignants) qui travaillait à cerner les tâches exercées par le personnel enseignant et à les classer;
- Une recherche documentaire;
- Des entrevues avec des formatrices et des formateurs;
- Une analyse des plans de cours de PERFORMA;
- Une synthèse des référentiels existants.

Les travaux du Groupe des répondantes et répondants TIC ont fait ressortir que les enseignantes et enseignants utilisent surtout les TIC dans les activités d'enseignement et beaucoup moins dans les activités d'apprentissage. De plus, les compétences répertoriées étaient surtout instrumentales.

La recherche documentaire nous a permis d'identifier quelques tendances. Elle a d'abord témoigné du décloisonnement du contexte spatio-temporel de la formation. La formation sort de la classe, les communautés d'apprentissage s'élargissent et des communautés apprenantes sont créées. Les formations sont de plus en plus flexibles et adaptées au contexte de l'apprenant ou de l'apprenante. Nous vivons une période hybride : les formations en présentiel utilisent des outils de distance et les formations à distance utilisent des outils de présence. Nos lectures nous ont aussi confirmées l'importance des compétences informationnelles, l'émergence de la formation en ligne, des environnements d'apprentissage et des ressources d'apprentissage.

Les entrevues avec les formatrices et formateurs nous confirment ces développements. Elles ont aussi permis d'identifier le besoin impératif d'une démarche structurée de design pédagogique afin d'assurer le succès de l'intégration. De plus, le processus du design devient plus itératif. L'analyse des plans de cours démontre que les formations à caractère technopédagogique utilisent une démarche structurée de design pédagogique. Par ailleurs, un bon nombre de plans de cours comportent une dimension pédagogique, mais plusieurs demeurent centrés sur des formations fondées sur des compétences instrumentales.

De nombreux référentiels et profils de compétences ont été recensés. Nous avons identifié les singularités de chacun d'entre eux. La synthèse de ces derniers et tous les travaux effectués ont convergé dans le même sens et ont permis d'élaborer le référentiel que nous vous présentons (se référer au document 3). Nous avons voulu qu'il soit heuristique et facilement utilisable par les enseignantes et enseignants.

COMMENTAIRES ET QUESTIONS :

---

---

---

---

---

---





## UN MARCHÉ DE PRODUITS : DE *NELLIGAN* À *ERIC*, EN PASSANT PAR *ANGLAIS DE BASE AVEC BRAD*

---

Par Réjean Jobin, Isabelle Laplante et Martine Chomienne

### DE *NELLIGAN* ...

Le CCDMD publie, à la fin du mois de mai 2004, un DVD et un cédérom sur *Nelligan* qui, nous l'espérons, fera rêver le personnel enseignant et les élèves des cours de littérature. Le DVD est composé de capsules vidéo, de bandes sonores, de photographies et d'illustrations relatives à la poésie d'Émile Nelligan. Il s'agit de documentaires inédits réalisés par Julie Pelletier, d'extraits de films et d'émissions télévisées, de chansons inédites et reconnues, de pièces instrumentales, d'images d'archives et de reproductions d'œuvres d'art.

Le cédérom « Nelligan », une bibliothèque du logiciel Interprète, est composé d'éléments pédagogiques textuels permettant aux enseignantes et enseignants ainsi qu'aux élèves, à travers une structure de navigation conviviale, d'arrimer les éléments multimédias présentés dans le DVD à la poésie d'Émile Nelligan. Ces éléments textuels sont des extraits d'œuvres littéraires, des notices biographiques, sociohistoriques et bibliographiques, accompagnés de questions.

### ... À *ERIC*, ...

Compétence essentielle, la maîtrise de l'information (*information literacy*) passe maintenant par l'intégration de nouveaux outils technologiques (*computer literacy*). Autant l'élève que l'enseignante ou l'enseignant, la conseillère ou le conseiller pédagogique doivent effectuer des recherches documentaires. Cet atelier montre à l'aide de la base de données *ERIC* et la version canadienne de celle-ci, *CBCA Education*, les toutes dernières avancées en repérage de la documentation en texte intégral. Vous verrez comment formuler une équation de recherche, exploiter le thésaurus pour préciser la recherche et comment exploiter les résultats de la recherche (imprimer, transmettre par courriel, importer dans un logiciel de gestion de bibliographie).

En cliquant sur le lien suivant [ <http://training.proquest.com/trc/training/fr/gettingstarted.pdf> ], vous pourrez consulter et imprimer un guide pratique de recherche de sept pages en français.

### ... EN PASSANT PAR *ANGLAIS DE BASE AVEC BRAD*

Les cours de langue bénéficient grandement des technologies. Dans le cours Anglais de base, niveau 1, vous verrez comment tout est mis en œuvre pour que l'élève communique et échange avec d'autres. Élaboré en s'appuyant sur les manuels Desktop – English skills for college students et Desktop – Grammar, le site Internet du cours permet à l'élève d'avoir accès à des extraits sonores et vidéo dans son environnement d'apprentissage. L'élève profite aussi des possibilités d'enregistrement d'Internet et apprend en réalisant des activités variées allant des jeux de rôle à des productions écrites, en passant par des lectures et de nombreux exercices interactifs.

Dans toutes ces activités, il est accompagné d'un guide virtuel Brad qui est présent tout au long du cours, s'adresse à lui directement et l'aide dans ses apprentissages.



100110011010100101010100

— Vers l'avenir avec nos perspectives...

Vendredi 21 mai  
de 13 h 30 à 15 h 30

@

## Vers l'avenir avec nos prospectives...

Il s'agit maintenant d'un moment crucial pour notre réseau puisqu'il s'agit de décider des actions futures. Bien des actions sont déjà enclenchées et plusieurs acteurs sont en place pour travailler de concert avec le réseau des répondantes et des répondants TIC. Mais que voulons-nous comme prochaines actions? Quelles seront nos contributions respectives? Quels sont les dossiers que vous jugez prioritaires?

À la lumière de vos réflexions et des discussions réalisées depuis jeudi, il s'agit maintenant de déterminer la contribution de notre « communauté de pratique » aux différents objets de travail présentés.

1. Dans un premier temps, attardons-nous aux éléments présentés en début de rencontre par Robert Poulin (schéma de la page 9). Pour chacun d'eux, identifions les actions à poser ainsi que les meilleurs moyens pour atteindre les résultats escomptés. Veuillez prendre note que nous avons indiqué, entre parenthèses, le numéro de la page du cahier où ce point a été présenté durant cette rencontre.
  - Projet expérimental (page 11)
  - Réseau des répondantes et des répondants TIC (page 12)
  - Activités de perfectionnement en matière d'intégration des TIC (page 13)
  - Plates-formes technologiques (page 14)
  - Normes et ressources d'enseignement et d'apprentissage (REA) (page 15)
  - Services aux collèves anglophones (page 16)
  - Serveur pédagogique (page 17)
  - Guichet unique (page 18)
2. Abordons maintenant d'autres objets de travail qui sont en lien plus étroit avec le réseau des répondantes et des répondants TIC, soit les travaux réalisés dans les comités de travail. Pour chacun d'eux, identifions les actions à poser ainsi que les meilleurs moyens pour atteindre les résultats escomptés.
  - Comité « Rôle des CP-TIC du réseau collégial » (page 20)
  - Comité « Plan d'intégration pédagogique des TIC » (page 22)
  - Comité « Profil de sortie des élèves au regard de l'intégration des TIC » (page 24)
  - Comité « Profil de compétences TIC du personnel enseignant » (page 28)
3. Comme on l'a constaté, bien des groupes, organismes ou personnes sont appelés à intervenir dans le dossier de l'intégration des TIC au collégial. Que ce soit, par exemple, PERFORMA ou l'APOP avec leurs offres de perfectionnement créditées ou non créditées ou l'ARC et le CDC qui permettent l'accès aux recherches et ressources documentaires TIC, tous ont un souci de cohérence et d'intégration.

Avez-vous des suggestions à faire à leur intention?

---

---

---

4. Il est possible que certains éléments qui mériteraient d'être traités par notre « communauté de pratique » n'aient pas été identifiés durant notre rencontre. Il est temps de nous les faire connaître.

D'autres objets de travail vous semblent-ils prioritaires?

---

---

Si oui, quels sont les moyens d'action qui devraient être privilégiés?

---

---

---

---

---

---

Voilà, la rencontre est terminée et une autre page de notre histoire collective vient d'être écrite. Comme vous l'avez sûrement constaté au fil de ces deux jours, bien du chemin a été fait depuis notre première rencontre en novembre 2002, mais il reste beaucoup de choses à accomplir...

Notre réseau est là pour rester en autant que nous sachions tous assumer notre part de responsabilité. Comme le *Petit Prince*, nous sommes responsables de ce que l'on a apprivoisé ... et il en tient à chacun de nous de regarder concrètement comment on peut contribuer à notre « communauté de pratique ». Il ne s'agit pas d'ajouter des dossiers à nos plans de travail respectifs, mais de trouver un moyen pour que l'expertise développée dans nos collèges soient mise à profit dans le réseau et que, parallèlement, on puisse compter sur ce réseau pour alimenter nos pratiques.

Sachez profiter du travail d'un comité pour traiter d'une question qui figure au plan de travail de votre collègue, faites-nous connaître les outils que vous développez par une stratégie mobilisatrice qui évitera qu'un collègue réinvente la roue, embarquez-vous dans un projet de perfectionnement qui vous permettra de développer vos compétences, profitez de toutes les occasions pour que les actions posées soient les plus efficaces possibles.