

Atelier A

Comment je vais m'y prendre pour amener les profs à discuter du profil TIC du diplômé en Sciences humaines?

Lors de la rencontre du 26 septembre 2003, plus d'une vingtaine de personnes se sont regroupées dans quatre équipes pour discuter de la question « Comment je vais m'y prendre pour amener les profs à discuter du profil TIC du diplômé en Sciences humaines? ». Monique Allard, Jeannine Latour, Jocelyne Lévesque et Michel Roy animaient les discussions alors que Pierre Cohen-Bacrie, Michèle Dorion, Isabelle Gaudreault et Pierre Gagnon effectuaient le secrétariat.

Les discussions visaient à identifier différentes stratégies à mettre en place pour amener le personnel enseignant du programme de Sciences humaines à travailler autour du profil TIC du diplômé en Sciences humaines qui a été produit par un comité de travail l'an dernier.

Voici différentes interventions qui ont été identifiées au cours des discussions. Chaque répondante et répondant y trouvera sûrement quelques pistes d'intervention adaptée au contexte de son collège.

À UN NIVEAU STRATÉGIQUE OU ORGANISATIONNEL

- avoir une attitude prudente : les TIC sont des outils et non une fin en soi!
- attacher l'intégration des TIC aux différentes actions entreprises dans le cadre du Plan d'aide à la réussite afin d'établir le lien entre les TIC et la réussite, et obtenir du financement
- intégrer dans les planifications stratégiques du collège le développement de compétences informationnelles des élèves
- s'assurer du soutien institutionnel de manière à obtenir l'aval des directions pour que les choses avancent
- impliquer les membres de la Commission des études
- développer des partenariats avec les services informatiques
- développer des partenariats avec les directions des ressources humaines pour le recrutement des profs avec des connaissances TIC
- investir auprès du nouveau personnel enseignant, notamment en exigeant des acquis en matière d'intégration des technologies lors de leur engagement ou en exigeant le développement d'une compétence liée à l'utilisation des TIC en contexte d'enseignement et d'apprentissage dans les cinq premières années
- que le personnel enseignant alloue un certain pourcentage des « 170 heures » à l'intégration des TIC

AU NIVEAU DU PROGRAMME

Concernant particulièrement l'équipe programme

- faire une analyse des besoins auprès du programme de Sciences humaines avec des indicateurs clairs de manière à planifier l'intégration des TIC

- discuter de la nécessité de revoir la séquence de cours en Sciences humaines en fonction de l'utilisation des TIC dans le programme (Par exemple, le cours de méthodologie devrait-il être en première année? Que fait-on pour initier les élèves aux TIC dans la première année du programme? Etc.)
- définir avec l'équipe programme ce qui est acquis et ce qui manque, et définir ensuite un partage des responsabilités TIC (par exemple, chaque enseignant enseigne une notion ou une procédure en lien avec les TIC)
- travailler un calendrier, planifier le travail avec le programme sur deux ans en identifiant les ressources
- évaluer l'atteinte du profil de sortie des élèves lors du bilan de la cohorte en Sciences humaines
- faire le lien entre les TIC qui sont un moyen et les objectifs ministériels du programme

Concernant particulièrement les élèves

- amener les enseignantes et les enseignants à sensibiliser les élèves à l'importance des TIC
- faire passer un test d'entrée aux élèves pour vérifier leur bagage en matière d'utilisation des TIC et obliger le suivi d'un cours complémentaire ou d'une capsule de perfectionnement pour les élèves qui éprouvent certaines difficultés (un atelier suggère que cette action soit discutée au sein de l'équipe programme)
- prévoir un cours complémentaire qui amène les élèves à utiliser les TIC
- offrir aux élèves des ateliers de formation organisés par le personnel de la bibliothèque dans les classes (sur invitation des enseignants)
- utiliser le portfolio électronique pour préparer l'épreuve synthèse
- évaluer l'atteinte du profil de compétences TIC à travers l'épreuve synthèse du programme

EN LIEN AVEC LE MATÉRIEL ET LE SOUTIEN TECHNIQUE

- s'assurer de la volonté de la direction de fournir les outils nécessaires
- fournir, au personnel enseignant, une liste des outils et du matériel disponibles
- optimiser l'utilisation du courriel (fonctionnement technique) afin d'éviter le découragement
- mettre en place des programmes d'achat d'équipements et de logiciels pour le personnel
- donner, aux programmes, un accès aux laboratoires informatiques
- développer la confiance dans le support apporté par le collège : le conseiller TIC devrait être celui qui intervient
- répondre rapidement aux besoins de support technique : dépannage, logiciels (par le conseiller pédagogique, un technicien ou un « prof aidant »)

EN LIEN AVEC DES STRATÉGIES D'INFORMATION

- produire un inventaire de ce que les enseignantes et enseignants réalisent déjà en termes d'intégration des TIC et en informer le milieu de manière à les valoriser
- éviter d'inonder le personnel enseignant avec trop d'informations
- ne pas faire toutes les offres de service en même temps
- informer le personnel enseignant du profil de compétences des profs de manière interactive et contextualisée

EN LIEN AVEC DES STRATÉGIES D'ANIMATION

Des attitudes et des stratégies à utiliser

- travailler dans l'informel auprès des enseignantes et des enseignants notamment en travaillant « cas par cas »
- trouver le leader et travailler avec lui
- avoir une approche humoristique
- être pratique
- être patient, respecter le rythme, y aller « pas à pas »
- agir avec tact, tout en étant tactique

Des suggestions d'activités

- organiser des dîners-causeries
- organiser des journées pédagogiques, notamment pour déterminer le profil TIC
- faire témoigner des enseignantes et des enseignants qui intègrent les TIC de manière à en démontrer l'intérêt et différentes possibilités d'utilisation
- dans le cadre d'une table ronde, inviter des élèves à discuter de l'importance des « compétences TIC »
- lors d'une rencontre, faire prendre conscience aux enseignantes et enseignants que les élèves qui entrent à l'université manquent de formation en lien avec les TIC (On peut s'appuyer sur les enquêtes de la CREPUQ qui ont été réalisées.)
- organiser une activité à partir du profil de compétences des élèves et des balises du programme
- intervenir auprès du programme ou des départements en faisant le lien avec la rencontre des responsables de Sciences humaines qui a eu lieu le 30 mai dernier
- à partir du profil de sortie des élèves, identifier les scénarios pédagogiques déjà existants pour intégrer les TIC et animer l'équipe programme à l'aide de ces scénarios

EN LIEN AVEC LE PERFECTIONNEMENT

- faire une analyse des besoins de perfectionnement
- arrimer le profil TIC des élèves avec celui du personnel enseignant
- accrocher les besoins de perfectionnement au profil en dédramatisant
- définir un plan de perfectionnement progressif
- offrir du perfectionnement pour favoriser le développement des compétences en matière d'utilisation des TIC
- offrir une formation liée à l'utilisation des TIC aux nouveaux enseignants
- offrir de la formation sur la recherche Internet pour les profs : les former pour qu'eux-mêmes initient leurs élèves à faire de la recherche dans leurs propres cours
- réunir les enseignantes et les enseignants ayant les mêmes intérêts pour différentes activités de perfectionnement
- utiliser une plate-forme de formation pour offrir des perfectionnements

Françoise Marceau

8 octobre 2003