Atelier B

Comment je vais m'y prendre pour que l'offre des partenaires ait des retombées concrètes dans les programmes ciblés?

Lors de la rencontre du 26 septembre 2003, plus d'une vingtaine de personnes se sont regroupées dans quatre équipes pour discuter de la question « Comment je vais m'y prendre pour que l'offre des partenaires ait des retombées concrètes dans les programmes ciblés? ». Réjean Jobin, Michel Lavoie, Louis Poirier et Denis Thibault animaient les discussions alors que Luc Blain, Martine Chomienne, Jean Gagné et Pierre-Julien Guay effectuaient le secrétariat.

Les discussions visaient à identifier différentes stratégies à mettre en place pour s'assurer que l'offre des partenaires ait des retombées concrètes auprès des profs des deux programmes ciblés.

Différentes interventions ont été identifiées au cours des discussions. Certaines sont de nature plus organisationnelle alors que d'autres touchent l'intervention directe de la répondante ou du répondant TIC. Les voici citées, des plus globales aux plus spécifiques. Chaque répondante et répondant y trouvera sûrement quelques pistes d'intervention adaptée au contexte de son collège.

En préalable, on mentionne que l'offre des partenaires est imposante et pas nécessairement bien connue de l'ensemble des répondantes et des répondants TIC. Il y aurait nécessité d'une présentation plus complète des différents services offerts et, plus particulièrement, des nouveautés de l'année. Dans certains cas, il faudrait être encore plus spécifique et rendre l'offre encore « plus digestible ». Dans d'autres cas, la présence du partenaire pourrait être nécessaire, car le produit est complexe.

Par ailleurs, il faudrait également être soucieux de s'assurer que les différents services offerts soient bien intégrés. À titre d'exemple, on peut questionner le fait que les questions éditées à l'aide de Netquiz ne peuvent être intégrées dans le DECclic ou que l'on retrouve des scénarios pédagogiques sur différents sites et que l'on ajoute l'idée des « pratiques mobilisatrices ».

En ce qui concerne la vie d'un collège et le rôle d'une répondante ou d'un répondant TIC, on indique:

En lien avec la vie organisationnelle d'un collège, qu'il serait pertinent :

- de situer les différentes interventions relatives à l'offre des partenaires dans le plan d'intégration des TIC du collège;
- de s'assurer d'avoir les ressources humaines ou technologiques pour appuyer l'offre de partenaires;
- d'assurer des conditions locales propices à l'animation des TIC, notamment en ajoutant davantage de ressources humaines pour animer le milieu, en assurant la mise en place des ressources informatiques nécessaires et en assurant une présence humaine et un support lors des expériences d'intégration des TIC;
- d'obtenir un support explicite de la Direction des études. Par exemple, des lettres d'appui relatives aux interventions qui sont effectuées dans les départements et les programmes par le répondant ou la répondante TIC, une incitation à utiliser les services des partenaires, un support concret pour faciliter l'expérimentation, des pressions d'ordre administratif sur d'autres services, etc.;
- d'informer les autres conseillers pédagogiques et les spécialistes en moyens techniques d'enseignement du Projet expérimental et de l'offre des partenaires;

- de promouvoir l'utilisation des TIC, plus particulièrement lors du renouvellement du corps professoral.

En lien avec la tâche du répondant TIC, il serait pertinent que les répondantes et les répondants :

- s'approprient l'offre des partenaires et en fassent une première analyse. Au besoin, qu'ils obtiennent des informations additionnelles des partenaires qui ont fait de nouvelles offres cette année;
- donnent de l'information générale sur les offres des partenaires en envoyant des courriels, remettant des informations écrites, en contactant personnellement les enseignantes et enseignants concernés, en visitant les départements et les programmes, en distribuant une trousse qui présente les différentes offres, etc.;
- amorcent le changement par un projet particulier tel que l'utilisation de « Bleu manitou » pour la gestion pédagogique ou un projet particulier dans un programme;
- soient en contact avec leur milieu respectif;
- réalisent des activités d'animation en :
  - ✓ évitant l'acharnement TIC;
  - ✓ y allant graduellement selon le niveau d'expertise des enseignantes et des enseignants;
  - ✓ mettant en place un processus d'accompagnement qui respecte l'autonomie de chacune et chacun;
  - ✓ identifiant d'abord les besoins des programmes ou les situations problématiques qui sont vécues;
  - ✓ tenant compte des problématiques particulières de son collège et des programmes;
  - ✓ faisant collaborer les enseignantes et les enseignants entre eux;
  - ✓ utilisant les élèves comme des agents de changement;
  - ✓ faisant ressentir au personnel des deux programmes ciblés qu'ils sont au cœur d'un projet expérimental qui ne passera pas nécessairement une deuxième fois (intervention en réunion départementale);
  - ✓ intervenant lors des sessions d'accueil du nouveau personnel enseignant en présentant certaines offres des partenaires;
  - ✓ invitant certains partenaires lors de journées pédagogiques;
  - ✓ faisant des démonstrations variées avec documentation vidéo à l'appui (histoires à succès qui démontrent l'intérêt des TIC, également des présentations d'expériences modestes qui peuvent aider les débutants);
  - ✓ identifiant, à travers l'offre globale, ce qui est pertinent pour un programme ou un cours donné et en intervenant en ce sens;
  - ✓ misant sur un produit porteur et en ciblant ces interventions sur ce dernier pour ne pas éparpiller les énergies;
  - ✓ nourrissant l'aspect ludique.
- offrent des activités de perfectionnement.

Françoise Marceau
8 octobre 2003